

**MUNICIPALIDAD DE ALTO HOSPICIO**

**CONCEJO MUNICIPAL**



**6ª SESION ORDINARIA DEL**  
**CONCEJO COMUNAL DE ALTO HOSPICIO**  
**JUEVES 28 DE FEBRERO DEL 2019**  
**CITACIÓN N°06/2019**

**I. ASISTENCIA:**

**Alcalde:**

- Alcalde de la Comuna de Alto Hospicio y Presidente del Concejo Municipal, don Patricio Elías Ferreira Rivera.

**Concejales:**

✦ Doña Giovanna Trincado Avilés
✦ Doña Jessica Becerra Cantillano
✦ Don Gonzalo Prieto Navarrete
✦ Don René Cáceres Araya
✦ Don Alejandro Millán Carreño

**Secretario Municipal (S):**

Secretario Municipal (S), en su calidad de Ministro de Fe y de Secretario del Concejo Municipal, don Abel Fernando Carvajal Ayala, acompañado por

**Otros:**

✦ Director de Obras
✦ Administrador Municipal (S)
✦ Directora Jurídica
✦ Director de Desarrollo Comunitario
✦ Directora de Control
✦ Jefe de Rentas

## II. DESARROLLO SESIÓN:

En Alto Hospicio, en la Junta de Vecinos Villa Quitasoles, ubicada en Avenida Circunvalación con Itata, Alto Hospicio, siendo las 16:00 horas, se abre la Sexta (6ª) Sesión Ordinaria del Concejo Comunal de Alto Hospicio del Año 2019.

El Sr. Secretario procede a desarrollar la Tabla correspondiente a la Citación N°06/2019, que es del siguiente tenor:

### CITACIÓN N° 06/2019

### 6ª SESION ORDINARIA DE CONCEJO

Por instrucción del Sr. Alcalde de la Comuna de Alto Hospicio, cito a Usted a la 6ª Sesión Ordinaria del Concejo Municipal del año 2019, a realizarse el día **Jueves 28 de Febrero del 2019**, a partir de las **16:00 horas**, en la Junta de Vecinos Villa Quitasoles, ubicada en Avenida Circunvalación con Itata, Alto Hospicio.

La Tabla a desarrollar es la siguiente:

#### 6ª Sesión Ordinaria año 2019

1. Acta Anterior (4ª Sesión Ordinaria) (**SEC MUNICIPAL**)
2. Puntos Varios.

#### 1. Acta Anterior (4ª Sesión Ordinaria) (SEC MUNICIPAL)

**ACUERDO N°39/2019:** *Con la ausencia justificada del Concejal don Antonio Mamani Mamani y el voto unánime de todos los demás miembros asistentes al Concejo Municipal, se aprobó el Acta correspondiente a la 4ª Sesión de Concejo Municipal.*

#### 2. Puntos Varios.

**ALCALDE:** Vamos a someter a cada uno de nuestras vecinos que quieren explayarse, que quieran dar alguna indicación, cualquier tema, vecinos y vecinas ¿Quién decide tomar la palabra? La tiene.  
**VECINA MARIA PEYES:** Vecinos buenas tardes, soy la presidenta de la Junta de Vecinos Villa Quitasol, buenas tardes Carabineros, bueno yo estoy súper contenta porque esta todo el staff de la Municipalidad, primera vez que hay esta reunión en la sede, estoy muy agradecida que hayan venido, bueno acá en el sector tenemos harta delincuencia y me gustaría que así como vinieron hoy el otro año igual pudieran venir porque se notó el cambio, fue súper distinto, porque pintaron y se ve súper lindo, se pasaron y bueno que no nos abandonen, porque acá en esta cancha nosotros

tenemos muchos jóvenes que quieren salir de la droga que nos ha invadido acá en Alto Hospicio, entonces de parte mía estoy dando todo el apoyo que puedo porque igual es trabajo para el sector, ¿No sé si algún vecino quisiera decir alguna otra cosa? **ALCALDE:** Si ¿alguien más quisiera tomar la palabra? Puede ser alguna solicitud, algo en especial que necesiten, vemos que el tema de seguridad ciudadana es importante, a lo mejor alguna solicitud de que haya mayor presencia de Carabineros, nosotros también tratamos de interpretar un poco el tema, entonces vamos anotar eso **VECINA ALBA:** Primero gracias por estar acá y darle la palabra a la gente, que al fin y al cabo igual necesitan de ustedes, yo tengo problemas con mis vecinos, principalmente yo, por un perro que pasa al techo de mi casa, porque lo han pillado como dos veces, por la construcción de al lado, que soltaron las calaminas y estuvo cayendo agua como río por las lluvias, cuando pasó no estaba ni yo ni mi mamá por temas de diligencias y me gustaría saber qué puedo hacer en esos casos, porque yo también he hablado con ellos pero nada, incluso por una ventana que tiene al lado pasando justo por la pieza de mi hermana menor, que tienen como 5 años, cuando cayó agua ese día lo que dijeron era que no podían hacer nada por personas que vivieron ahí que ya no están, pero la casa está ahí, la ventana todavía está abierta, pasa gente gritando y todo eso **ALCALDE:** Vecina son de siempre de ahí **VECINA ALBA:** Siempre, es que antes habían más personas, ahora ya se han ido algunos con los que tenía más problemas, pero ese tema siempre lo hemos hablado con ellos, pero parece que las personas anteriores no hablaron con las personas que están ahora **ALCALDE:** ¿Son distintas? **VECINA ALBA:** No, son las mismas, pero lo que pasa es que vivía más gente, la misma familia pero había más gente con la que hablamos **ALCALDE:** Ok vecina, ¿Dónde vive usted? **VECINA ALBA:** Yo en río Mataquito #3031 **ALCALDE:** Este problema con los vecinos es bueno que lo traiga acá, porque si lo trae acá es porque tienen más problemas por resolver y usted no sabe cómo hacerlo **VECINA ALBA:** Lo que pasa es que como le digo a usted yo ya he hablado, incluso ella estuvo presente también y ella habló con ella, pero las veces que hemos hablado, no sé si queda en nada o no pescan o se desvían **ALCALDE:** Ya, son problemas de convivencia entre vecinos, usted no ha sufrido daños de por acciones de la naturaleza a eso me refiero ¿Qué tipo de problemas tiene vecina? **VECINA ALBA:** el tema de la casa, hay un perro que es de ellos y se pasa al techo de la casa y lo otro es la construcción, que cuando construyeron dejaron las calaminas más o menos 30 cm separadas del techo de mi casa, lo cual provocó el día de la lluvia se mojara mucho más de lo que debería, lo que pasa es que la familia era más grande y con las personas que nosotros hablamos eran adultos **ALCALDE:** Mire vecina este es un problema de entre privados, nosotros vamos ayudar en la medida de lo posible porque nosotros no nos podemos meter, lo que corresponde es que si usted tienen problemas haga la denuncia, eso corresponde que haga la denuncia para que ellos tomen acciones y nosotros obviamente le pedimos a nuestros Carabineros que nos cooperen ante la denuncia, para que vayan a ver cuáles son los problemas, nosotros también podemos ayudarlos un poco con nuestro departamento de obras por el tema de la techumbre que paso por allá, a ver si se mejora un poco la convivencia entre vecinos, entonces eso, Concejal Prieto, tiene la palabra **CONCEJAL GONZALO PRIETO NAVARRETE:** Gracias, Alba, hay un par de cosas que me gustaría complementar de las que ya te ha dicho el Alcalde, en primer lugar tu sabes que existe una ley que se llama Tenencia Responsable de Mascotas - Ley Cholito por lo cual los dueños del perro se hacen responsables civil y penalmente por todas aquellas cosas que hace el perro, entonces si el perro se pasa a tu casa y hace algún destrozo, antes de la ley no la podías denunciar porque en realidad no había ninguna figura legal para apoyarla, hoy día si la hay, entonces tu puedes hacer esa denuncia ante el Juzgado de Policía Local o ante Carabineros y va a proceder ese proceso siempre y cuando, ojo, para que tu no tengas una sobre expectativa, si entre comillas el perro se pasa y no figura ningún daño probablemente la denuncia no vaya a tener mayor repercusión, pero si el perro entra a tu casa porque entró, mordió o incluso pudo haber dañado a tu propia mascota en tu hogar, ahí si la situación se torna más compleja y respecto a los ruidos molestos, complementar que este es el único municipio de la región que tiene sonómetro y por lo tanto estamos preparados para poder medir ruidos molestos de verdad y hay una normativa clara en torno a los ruidos y a lo que puedan hacer los vecinos y en lo particular señor alcalde, habría que ver si la vivienda que señala la vecina cumple o no con las normas de construcción porque si

esas normas de construcción no están de acuerdo a la ley y están perjudicando a un tercero también puede ser denunciado y por supuesto para que pueda tener la tranquilidad, el vecino puede construir el techo como quiera pero de acuerdo a las normas y sin perjudicar a los vecinos **ALCALDE:** Ya, vecina Alba, entonces es importante que usted haga la denuncia con Carabineros, nosotros de acuerdo a eso funcionamos en conjunto, vamos con nuestra gente de obras municipales para mirar si efectivamente la construcción de la casa tiene daños y también como dice el concejal con la Ley Cholito, en caso de que haya algún tipo de daños, puede actuar, esta denuncia por ahora es por convivencia entre vecinos, porque si los vecinos le han hecho algún tipo de daño material o físico la cosa cambia, pero si no hay daño la cosa también es distinta, entonces se trata de un problema de convivencia que a lo mejor se podrá resolver, los Carabineros a lo mejor les podrán informar a ustedes con más claridad respecto de cuando hay y no hay delito, pero parta por eso, nosotros también en función de esa denuncia, ya tomamos nota para poder ir a ver la casa y visitarla, para ver el tema de la constructividad del techo **VECINA:** Lo que pasa es que con el tema de la delincuencia a mí me robaron dos vehículos, entonces que solución hay para la gente que vive en este sector que estamos súper abandonados **ALCALDE:** Es complejo el tema de los vehículos ¿Denunció los robos? Y no recuperó ninguno, es complejo el tema de los robos de los vehículos, se los roban porque quedan en la calle porque a lo mejor usted no tiene entrada de auto en su casa, pero al dejar el vehículo en la calle se exponen a eso, hoy día justamente tenemos un gran problema no sólo de la comuna si no que del país, que tiene que ver justamente con la delincuencia, aunque nosotros mandemos nuestros Carabineros todos los días, ellos pasan por aquí, nuestros inspectores también se dan vueltas, y es muy difícil y prácticamente tenemos que pillarla infraganti, nosotros esperamos que con el proyecto de cámaras de seguridad que nos hemos ganado en el Gobierno Regional y esperamos que este año puedan pasar los recursos para poder implementar las cámara de seguridad, para poder bajar mucho este tema, porque las cámaras nos van a permitir de un modo monitorear, los podemos pillar infraganti y esos elementos servirán de prueba yo creo que eso nos va ayudar mucho. Hoy día la dotación de carabineros en esta ciudad es mínima, y es mínima porque hemos pedido todas estas veces, pero nos dices, si no aumenta el nivel de denuncias el estado de Chile en Santiago cree que estamos súper bien, porque no hay denuncias **VECINA:** Yo sé que hay cámaras por las Américas ¿Y lo que es en este sector de Circunvalación, se podrán poner cámaras también? **ALCALDE:** No hay cámaras en Las Américas, si es que existen puede que sean particulares, lo que ha ocurrido respecto de las cámaras es que hay dos modalidades para acceder a las cámaras que son de distinta naturaleza y también con diferentes alcances, las juntas de vecinos estuvieron postulando durante mucho tiempo a unos proyectos que se llaman 2% de Seguridad Ciudadana y accedían a que en algunos pasajes de acuerdo al monto del proyecto les pusieran algunas cámaras y así nosotros tenemos alrededor de 40 Junta de Vecinos en la ciudad que tienen cámaras de seguridad y que administran los propios vecinos, ósea el punto de monitoreo está en la misma junta de vecinos, entonces es bueno que ustedes sepan que ese proyecto se llama 2% de seguridad FNDR que postula la juntas de vecinos **VECINA:** Pero la municipalidad no pone esas cámara **ALCALDE:** Esa es la primera etapa, que ustedes puedan acceder como junta de vecinos y hay un centro de monitoreo con más de 500 cámaras que existe en la comuna que está en la Unión Comunal Alto Hospicio en el centro de la ciudad, para que lo visiten y lo vean, eso por una parte, por otra parte, nosotros ya postulamos a un proyecto, muchos de estos fondos que de los proyectos que se realizan en la ciudad los postulamos nosotros al Gobierno Regional para conseguir financiamiento ese proyecto ya fue aprobado por el Gobierno Regional y esperamos que el Gobierno nos pase el dinero a nosotros para desarrollar el proyecto, eso todavía no ocurre, esperemos que ocurra este año, cuando ocurra nosotros vamos a implementar más de 200 cámaras de seguridad en la ciudad que son distintas a esas que son más pequeñas ¿Ustedes han visto las cámaras de seguridad en Iquique? Son igual, y tendremos un centro de monitoreo donde estarán nuestros Carabineros, nuestros Bomberos y nuestro Inspectores para toda la ciudad, ya son como 200 cámaras que están distribuidas en toda la ciudad, que van a cubrir de manera importante la ciudad porque son cámaras más grandes con más alcance, lo que no quita que ustedes vayan postulando también como junta

de vecinos a un proyecto de cámaras de seguridad, ¿Se acuerdan que un tiempo se postulaban a proyecto de alarmas de seguridad? De manera similar, las alarmas no funcionaron pero hoy las cámaras si están funcionando, de hecho en muchas oportunidades nuestros Carabineros utilizan estas filmaciones que hay ahí para hacer pesquisa, producto de eso los pueden capturar después, entonces también es importante que vean la posibilidad de ustedes postular a estos proyectos del 2%, pero también le digo que es un proyecto grande y eso lo hacemos nosotros como municipio y esperamos nosotros poder montar y empezar este año y quizás el próximo año, terminar ese proyecto y tener cámaras de seguridad en la ciudad, vamos a tener elementos para prevenir o actuar después, Concejal Cáceres **CONCEJAL RENE CACERES ARAYA:** Alcalde lo felicito por todas estas aclaraciones que le hace a los dirigentes nuevos que están haciendo poco rato, pero también le pediría Señor Alcalde, que territorial haga su trabajo, porque parece que no lo está haciendo, esa es justamente de territorial, para que puedan venir a darles charlas para ofrecerle todos los proyectos que se puedan presentar a través de la municipalidad FNDR, eso me gustaría Alcalde y felicitarlo porque está claro como el agua para poder orientar a lo que significa a nuestros dirigentes de nuestra comuna **ALCALDE:** Vamos a tomar nota y me parece muy interesante Concejal lo que usted indica **VECINA:** Yo le doy gracias realmente a territorial, obras, aseo y ornato a electricidad porque el poco tiempo que nosotros llevamos, están arreglando canchas, hemos cambiado tableros, hemos hablado con territorial y han estado con nosotros, eran dudas que yo tenía porque pensé que teníamos cámaras en Las Américas, la verdad es que hemos tenido bastante ayuda, en el poco tiempo que llevamos hemos tenido bastante ayuda, pero mi pregunta es la siguiente con respecto a socavones, lo que pasa es que nosotros estamos en un proyecto de socavones, ingresamos 28 personas, solamente porque las casas están intactas como las entregó Serviu, pero que pasa con las casas que nosotros cambiamos baños, nosotros tenemos socavones en casa que ya están cambiando los baños y todas las partes húmedas están cambiadas y no tenemos ningún tipo de derecho en este caso, nos dicen que si nosotros no regularizamos nuestras casas no tenemos derechos, así de simple ¿Qué pasa con estas casas? Son 15 años de prohibición de venta ósea las casas todavía no son de nosotros son de Serviu **ALCALDE:** Ya bien, vamos a informarle porque claramente les falta información me acabo de enterar son dirigentes nuevas por lo tanto hay muchas cosas que tienen que ver también y aprender para que les comuniquen a los vecinos en primer lugar decirle que el tema de socavones es un tema no menor en la ciudad, si en nuestra ciudad por los terremotos por la inundación de agua etc. por lo tanto tenemos muchas casas dañadas por los socavones algunos sectores más que otros, lo que no sabíamos porque los lugares que están identificados que tienen problemas de socavones son Santa Teresa que se está trabajando en ello ya, son la 318 se está trabajando en ello ya, son Santa Rosa -sector de Santa Rosa y en El Boro- Santa Rosa la negra -le llamamos Villa Santa Rosa- porque lo vamos a transformar en algo distinto y para eso estamos trabajando todos y ahora con ustedes entonces eso también por eso es bueno venir al terreno para escucharlos a ustedes con todos nuestros concejales entonces ahora aparece el problema también aquí en el sector de Los Ríos entonces lo que hay que hacer es que ustedes se incorporen a la mesa de trabajo que tiene el Ministerio de Vivienda y Urbanismo **VECINA DEL SECTOR:** Hemos estado asistiendo a Serviu constantemente, pedimos hora incluso con el director que no nos atendió, nos atendió una funcionaria y nos habló de la ley pero que lo pasa es que tenemos que pagar un arquitecto, plata ya no tenemos somos casos sociales **ALCALDE:** Vecina es una con otra **VECINA DEL SECTOR:** Claro **ALCALDE:** Claro porque hay que ir avanzando también porque si no nos vamos a quedar pegados por siempre en donde estábamos **VECINA DEL SECTOR:** El problema es el siguiente ustedes como municipalidad a nosotros nos podrían dar un arquitecto que viera esto **ALCALDE:** Es complejo porque hay que hacer los planos para todas las casas vecina ese es el punto tenemos alternativas que pueden ser con el colegio de arquitectos por ejemplo con los estudiantes de arquitectura de las universidades si pero es gestión que tienen que hacer en conjunto ustedes con nosotros los dirigentes son los que tienen que estar ahí en esto, tratando de resolver el problema y nosotros ayudarlos ya, para que sepan tenemos que incorporarlo a ustedes a la mesa de trabajo de socavones, hay que venir a ver las casas aquí, tiene que venir la DOM nuestra

a revisar las casas claro ven entonces de Acuerdo a la inspección que haga nuestra Dirección de Obras Municipales tenemos un catastro de casas que están con socavones y con eso tener mayor antecedentes para presentarlos al Serviu y para que reconozca de alguna manera que aquí está el problema con socavones, para que lo incorpore al plan de mejoramiento de vivienda que tienen daños por socavones **VECINA DEL SECTOR:** Es que el problema es que no ingresan las casas que se dañaron por partes húmedas no ingresan **ALCALDE:** Eso hay que verlo bien, por eso es que hay que determinar evaluación técnica **VECINA DEL SECTOR:** Por eso nos dijeron que tenía que haber ingresado, nosotros conversamos con el Director con Raquel hemos hablado el tema **ALCALDE:** Eso es, eso es por ley vecina, ya vamos a darle a intervenir a la concejala Becerra que pidió la palabra después Daniel, te parece Daniel, concejala Becerra **CONCEJAL JESSICA BECERRA CANTILLANO:** Súper cortito pero firme a lo que pregunta la vecina porque hay otros vecinos escuchando también específicamente usted pregunta si nosotros como municipalidad podemos prestar a algún Arquitecto para que vean los planos, por ley no se puede porque la municipalidad no puede ser participante en una obra entonces por eso muy bien lo decía el alcalde que hay que recurrir a gestión ya sea con la escuela de arquitectos pero en si como municipio se nos hace imposible porque estamos limitados por ley en todo caso para los que nos saben hay un subsidio de Serviu que cobra quinientos cincuenta mil pesos y que puede ser derivado para el pago de un arquitecto, nosotros lo vimos en la Seremi de Santiago, lo que pasa que acá en la Región se utiliza generalmente las empresas constructoras utilizan ese veinte por ciento pero para mejoramiento de la vivienda pero también puede ser para gestionar la vivienda ojo con eso tiene que tener una muy buena asesoría porque eso si lo contempla la ley muchas gracias señor presidente **ALCALDE:** Miren vecinas tomen atención porque aquí hay conocimiento entre todos nosotros más ustedes más lo dirigentes antiguos nuestro director de obra hay que meterse en la forma como el Estado responde ya y como se financian los proyectos, qué contienen los proyectos, lo que está indicando la concejala Becerra que también está indicando el concejal Cáceres, mire nosotros podemos postular al Serviu varios tipos de proyectos mejoramiento urbanos muchas juntas de vecinos postularon durante mucho tiempo para que hagan los cierres perimetrales por ejemplo que se podía postular ahí una línea de financiamiento de eso para mejorar las techumbres, ahora existe uno que es para recuperar las casas en caso que tenga socavones que es lo que estamos hablando ahora, cuando ustedes reciben un subsidio del Estado para recuperar las casa porque tiene socavones una parte de ese subsidio está destinado o se puede ocupar para que ustedes contraten a un arquitecto y regularice su casa en parte, Daniel ahora si tiene la palabra nuestro director de obras municipales **DIRECTOR DE OBRAS MUNICIPALES:** Buenas tarde alcalde cuerpo de concejales y público en general para establecer en una instancia el tema como bien dice el alcalde estamos trabajando en distintos puntos en la comuna por el tema de los socavones y hoy vine con mis dos arquitectos que son los inspectores para que los conozcan que trabajan en la unidad de obras que corresponde a hacer el catastro a cada una de las viviendas que están afectadas por algún tipo de socavón lo principal es acudir a la dirección de obras en el segundo piso ingresar una fotocopia de la escritura y solicitar una inspección de la vivienda nosotros hacemos un informe técnico y un certificado de daños que corresponden y si la vivienda amerita algún decreto de demolición, también la municipalidad lo decreta administrativamente por medio de un decreto Alcaldicio y esos antecedentes son los que recurren al Serviu a ser ingreso para postular a algún tipo de subsidio **ALCALDE:** Entonces miren lo importante es que ustedes ya tienen contacto con nosotros, nosotros conocemos el camino para poderlos derivar posteriormente al tipo de subsidio y quienes pueden postular según el subsidio y como pueden acceder a eso, porque ya miren la 318 paso lo mismo y ya tienen solución en la Santa Teresa paso lo mismo y se está avanzando en la solución, entonces no le pongamos salvo que hay trabas que ustedes han dicho que hay trabas porque están partiendo pero hay que destrabar las trabas y eso lo van a hacer con nosotros, nosotros las vamos a seguir apoyando de partida ya para que ingresen al tema porque estaban hasta este minuto estaban fuera digamos ahora ya van a ingresar a esta mesa, pero vayamos avanzando con los temas para ver de qué se trata el problema cuanta gente hay ¿les parece? Si vayamos avanzando porque si no volvemos al tema igual, si vayamos

avanzando nosotros por lo pronto ustedes ya tienen contacto con la municipalidad con nosotros ellos tienen que hacer el catastro primero ver las casas que tienen daños etc. bien yo voy a hablar con el director de obras municipales por ustedes entonces, yo voy a hablar con el director de obras municipales para ver el caso de ustedes si los demás han tenido solución ustedes también vecinas hay algo ahí que está fallando que es lo que sucede con esto déjenme ver el tema digamos contando con el director para que él me explique bien, ya están con nosotros yo por lo menos me voy a meter en el tema para ver qué problema realmente tienen ustedes y es probable que a lo mejor no se no le han explicado bien, pero sí hay otro que tiene solución que también están en la misma que ustedes que no han regularizado sus casas a lo mejor ustedes también. **VECINA DEL SECTOR:** Nosotros somos una junta humilde por eso es que le estamos diciendo ósea en el mandado casas que no han cambiado nada tiene solución o casas que cambiaron la regulación no tiene solución así de simple **ALCALDE:** Bien, bueno ustedes verán vecinas nosotros estamos ofreciendo el máximo apoyo si no quieren aceptar **VECINA DEL SECTOR:** Ya con quien tenemos que hablar nosotros con usted o con el director **ALCALDE:** Conmigo va a pedir una audiencia yo le voy a abrir la puerta con el director y vamos a hablar con el director del Serviu **VECINA DEL SECTOR:** Perfecto **ALCALDE:** Después vemos el tema puntual que tienen para solucionarlo eso vamos a abrir la puerta por lo menos para la conversación y si es necesario llegar al Ministro vamos a hablar con el Ministro vecina no hay problema, porque así lo hemos hecho en otros puntos de echo existe esta mesa y las vamos a incorporar a esta mesa con el Ministro, el Ministro ha venido varias veces el formó una mesa en verdad no era el Ministro era el Subsecretario quien vino hace poquito como Ministro porque estaba de vacaciones eso es así que no hay que decaer digamos, hay que seguir avanzando, la lucha hay que seguirla dando si han tenido mucho inconvenientes continuamos, se fijan así consiguieron su casita con mucha lucha si y así van a avanzar también para que le solucionen sus problemas, yo le voy a dar una audiencia vecina, yo tengo otras audiencias también yo le voy a decir cuando las puedo atender ¿les parece? Porque también hay otras personas que están ahí también circulando de otros temas, ya bien algún otro tema más vecinas vecinos hasta este minuto han hablado sus dirigentes solamente alguien que tenga algún problema en particular que quisiera ver **VECINA DEL SECTOR:** Buenas tardes mi nombre es Victoria Cáceres soy socia de esta junta de vecinos en conjunto con María hicimos una lista de unas cosas que necesitábamos en el sector, acá tengo la lista y aquí hay fotos que voy a pasar para que vayan viendo en esa foto ahí está, hacer bien el cambio mantención de juegos en nuestra plaza porque si pueden ver están en pésimo estado, oxidados, ese juego pasa a manos de los niños, los niños salen con las manos ampolladas porque sus manitos raspan en el óxido y en la pintura como esta en especial mi hijo, juegan en esa plaza y llegan con sus manos lastimadas los juegos son para niños de cómo hasta para cinco años de edad, nuestro sector tienen niños de diferentes edades y niños de hasta doce años juegan también y son muy pequeños para esos niños necesitamos juegos para niños un poco más grandes porque esos son muy bajo aparte es muy chico tenemos, dos espacios que están como abandonados sirve para vehículos estacionamientos de vehículos, hay un camión que está ahí estacionado hace meses entonces es complicado el sector y también sirve para micro basurales porque ahora antes de que usted viniera limpiaron pero había basura, nosotros pedimos si esos espacios pueden poner más juegos para los niños, más máquinas de ejercicio también, sería un cambio o mantención de las máquinas de ejercicio porque también están oxidadas no funcionan bien, entonces y son pocas si pueden poner más en los espacios que están vacíos para que así las personas puedan en este tiempo haberles servido hartito, también pedimos la mantención de nuestra sede ahora con las lluvias que hubieron empezó a verse problemas, se empezó a descascarar, grietas como esta sede esta con socavón se ve que se ha abierto más el piso bueno y ahora también la pintaron porque iban a venir ustedes, así que se ve un poco más bonita, mejoramiento por favor del acceso de la sede para discapacitados y para nuestros vecinos, porque ustedes se dieron cuenta que al subir tuvieron que subir como un cerro de tierra entonces hay gente que viene a veces como arregladita con su taquito y yo el otro día estaba con taco y tuve que abrir la reja a los jóvenes que tenían que trabajar y me estuve torciendo los pies en la subida, entonces si yo estaba más que soy joven imagínese una persona

mayor, se necesita un buen acceso a la sede, por favor también se pide ahora que nos pusieron plantitas un riego seguido de la plaza porque también nos ha pasado que han tenido plantitas ahí como no tenemos nosotros un acceso a agua directo, no tenemos de donde sacar agua, tendría que ser de la casa de un vecino entonces las plantas se secan, si nos pueden colocar algún acceso al agua en el que podamos nosotros abrir un lugar poner a un encargado y nosotros regar nuestras plantas de la plaza, también se pide por favor fiscalización de vehículos mal estacionados y abandonados en el sector, por los vehículos y el camión que se ve en el baño que está allí, si también se pide arreglo de nuestras canchas por mallas despegadas en la parte de arriba donde trabajaron se supone que iban a cambiar todas las mallas antes de navidad pero también no solamente la de la mitad para abajo; y las de arriba no y quedaron, las de allá, están despegadas y tenemos quejas de los vecinos que colindan con la cancha por el pelotazo, nosotros pedíamos si por favor podían ver alguna forma de poner más alto o un arco para que las pelotas no lleguen porque las vecinas mucho decían que las pelotas entran, los niños se meten sin permiso en la casa, no es tanto eso sino que corren el riesgo de caerse, caer mal, caer de cabeza porque se están metiendo a la casa y ella tiene los muros altos entonces y siempre pasa eso, también si es posible camarines para la cancha porque como arreglamos la cancha también a veces podría ser más completo con camarines, lomos de toros para los pasajes es más lo que me dijeron no sé si se puede, luminarias en los lotes vacíos **ALCALDE:** Luminarias en donde **VECINA DEL SECTOR:** En estos espacios que están acá vacíos donde se están pidiendo más máquinas para la plaza, bueno acá decía ayuda para regularización de nuestras casas pero ese tema ya se tomó, después más presencia de Seguridad Ciudadana y Carabineros, por ejemplo acá últimamente todas las mañanas nos estamos despertando en el pasaje Río Maule con escándalos de una casa puntual todas las mañanas **ALCALDE:** ¿Cual casa, número? **VECINA DEL SECTOR:** Río Maule con Circunvalación #3021, hoy día otra vez fue el escándalo y uno a veces quiere dormir un poquito hasta más tarde y no puede porque despierta el escándalo y entonces los vecinos reclaman, lo mismo el hombre que viene a hacer el escandalo no es de este sector, es pareja de la dueña de casa, se llama a Carabineros lo pillan a veces pero a veces no llegan o cuando llegan ya el hombre se fue, tiene todas las casas destrozadas a pedrazos y a todos los vecinos molestos entonces se pide, eso, que por la mañana estén ahí, pasa todos los días muy seguido. **ALCALDE:** ok, vamos a ordenarnos, se me esta desordenando el concejo, en términos de que para que no salga esto de una reunión más pequeña, dentro de una reunión más grande, por eso le decimos que si quieren tomar la palabra, levanten la mano y así mantenemos el orden, les parece, para no interrumpir a la persona que está hablando, cuando termine de hablar, habla la siguiente, un poco más de orden, tiene la palabra vecina. **VECINA DEL SECTOR:** El otro tema es del socavón, por favor si nos puede ayudar en todas estas cosas, que pedimos. **ALCALDE:** ok, estarían, ok, chiquillas la lista es bastante grande, lo que dice la vecina, doña Cáceres, le faltó algo vecina, en pedir no hay engaño vecina. **VECINA DEL SECTOR:** hay muchos ratones, demasiados, la basura que tiran en la esquina, porque dejan escombros en la esquina en vez de basura, tiran escombros. **ALCALDE:** a ver son 17 puntos lo que plantearon, yo creo que en general representan a todos los que están aquí, hay alguien más que quisiera agregar algo distinto, va a tomar la palabra la vecina y después usted. **VECINA DEL SECTOR:** los temas son dos, una la cantidad de perros que hay, viene personas a dejar los perros callejeros o los mismos dueños, aquí en la parte de la construcción, se está llenando de perros, y lo otro ahí algunas veces, por ejemplo yo con mi hermana caminábamos por el cerro para ver Iquique y ahí algunas veces hay autos con personas adentro teniendo relaciones dentro del auto, en la parte donde están haciendo la carretera. **ALCALDE:** ¿y eso es de día? **VECINA DEL SECTOR:** a veces es de día y a veces es de noche, pero mayormente cuando yo iba era de día, pasan por ahí, y se quedan, yo veo los autos y prefiero ir para otro lado porque alrededor, mi hermana y yo hemos visto un millón de show, hemos vistos personas masturbándose dentro del auto, personas sin ropa, trato de alejar a mi hermana de allá, porque ya es mucho y muy delicado ver eso, y más creo que por los niños, porque los niños también van para allá a jugar, como todavía no se construye, los niños van para allá, bajan y suben los cerros, niños más grande tratan de ir para allá hacer ejercicio y no pueden por eso. **ALCALDE:** bueno ya, disculpe, algo más vecina, el señor que había pedido la palabra.

**VECINO DEL SECTOR:** bueno señor alcalde, mi consulta es básicamente por el tema de la basura, tiempo atrás la empresa pasaba siempre puntualmente, siempre a la misma hora, por lo cual uno se preocupaba de sacar la basura, porque por mi casa por ejemplo pasaba a las 11 de la mañana y yo la sacaba 10 minutos antes y no había ningún problema, hoy en día no se sabe a qué hora va a pasar, esto lleva así uno o dos años, nunca se sabe a qué hora pasará la basura, y los perros rompen la basura, dejan por todos lados sucios y no se puede mantener limpio lamentablemente por este tema, como no se sabe cuándo pasa, eso básicamente, no sé si habrá algún problema con nuestro pasaje, o será la empresa, o la administración nueva, no sé, también me preocupa este tema que no sé qué se hora hacer, si esta regularizado **ALCALDE:** debe ser la administración, ok, ahora la señora, ok, vamos a la respuesta a cada uno de los puntos que ustedes han planteado en esta reunión, van a haber puntos rápidos y fáciles de responder y otros más difíciles, más largo, justamente por la envergadura de que significa y yo trataré de explicar un poco de que se trata, bueno entonces, la presidenta de la junta de vecino Villa Quitasoles, solicita mayor presencia de Carabineros y mayor vigilancia en el sector, le pido a Carabineros y a nuestros inspectores igual darse unas vueltas, también considerar que pasen nuestros inspectores también pasan muchas veces con las balizas prendidas porque eso genera un problema disuasivo, eso no hace nada vecina, pero algo ayuda, la mayor presencia policial, si hay delincuentes sacar para que no vuelvan, es importante el aporte que puedan hacer ustedes en esta materia, para que hagamos el trabajo en conjunto, si de eso se trata, que trabajemos en conjunto, así nos pueden ayudar ustedes, no sé si con denuncias, llamando, pero también empoderarse un poco en el territorio de ustedes, el delincuente se apodera de nuestro territorio, porque nosotros no sabemos cuidar de él, y nosotros tenemos que empoderarnos de nuestros espacios, de nuestras plaza, etc., de los lugares públicos que tengamos de nuestros niños, hemos tenido experiencias de otros vecinos, que los vecinos han ido dos o tres veces a correr a los jóvenes por consumir marihuana, y basta que pongan un letrero, no fumar marihuana aquí hay niños, pero es porque los vecinos se empoderan de sus territorios, entonces necesitamos también el apoyo de ustedes, aunque tengamos un ejército de Carabineros, si nosotros como ciudadanos no nos empoderamos de lo nuestro no vamos a resolver el problema, porque basta que no se presenten una vez y llegan de nuevo, así que nosotros, nuestra organizaciones sociales, nuestros juntas de vecinos, nuestros vecinos tenemos que empoderarnos para correrlos, hasta que los muchachos se aburran y se vayan siempre son muchachos jóvenes que se toman el espacio que muchas veces por temor no hacemos nada, no sacamos a los niños, lo dejamos todo el día en la casa, etc. Nosotros vamos a hacer nuestra parte, lo vamos a hacer con nuestros Carabineros y nuestros Inspectores, saben cuántos inspectores tenemos en la comuna nosotros, tenemos 5 inspectores, en la ciudad, parecen 40, de verdad que parecen 40 porque están en todas partes, una riña callejera, tienen que estar ahí, un problema con un choque, tienen que estar ahí, un incendio, son los primeros que llegan, nuestros muchachos, por eso es que nosotros nos sacamos el sombrero porque tenemos 5, tenemos una empresa pequeña que nos ayuda, pero generalmente para poner o aportar gente en los edificios públicos, y es una empresa que nos ayuda a hacer monitoreo interno que son como 2 o 3 personas, ese es nuestra dotación de seguridad ciudadana, y ustedes dirán bueno porque ustedes no ponen más, es porque estamos impedidos por ley, todavía, esperamos que el próximo año nos mejore un poco, a veces uno da la impresión que son más, pero el joven que está ahí es uno y él es el jefe, y los muchachos tienen que ir a todas y van a todas, tienen que recorrer la ciudad, nuestros Carabineros también, se van a turno y por turno son más o menos unos 100, para toda la ciudad, 80 Carabineros, y tiene que estar en todas partes, por eso le pedimos el apoyo de ustedes, porque esta ciudad sigue creciendo y en la mañana los Carabineros están ocupados, en la mañana donde están pidiendo los vecinos, para que nos vayamos entendiendo, en los colegios, hay veces que tenemos que ver por dentro también, es fácil mirar para fuera, y tratar de hacer un aporte, y lo otro que le exigimos en la mañana es con el tránsito para que lleguen temprano al colegio o a trabajar, nuestros Carabineros están ahí, en Las Américas todos los días, para que fluya en tránsito y no se genere tanto taco y no genere problemas y además tenemos que preocuparnos de que a lo mejor es más importante o más que eso la seguridad de nuestra gente, por eso es que necesitamos el apoyo de

nuestros vecinos, donde hemos tenido el apoyo de nuestros vecinos hemos tenido éxito, porque los vecinos se han empoderado hay dos veces y ya no vuelven más los fumones, en serio, y no estoy diciendo que los vayan a violentar solo decirles que se tienen que correr porque es un espacio público, donde nuestros hijos, son sus hijos los que están ahí e invaden el espacio, nosotros igual vamos a ayudar, vamos a mandar a nuestro equipo de trabajo para que se vayan a dar unas vueltas por el sector junto a Carabineros también, si, les parece, pero también necesitamos el apoyo de nuestros vecinos para resolver este tema, de verdad, vamos a poner ojo a la seguridad, ojala que este año empecemos la construcción y ojala que nos ayude mucho, es un centro de monitoreo que no es sólo para seguridad ciudadana, si empieza a salir humo en una casa, a lo mejor se viene un incendio grande, así llegan rápido los bomberos, van a ayudar hartito, pero insisto requerimos el apoyo de ustedes, que nos apoyen para seguir avanzando si somos todos de la misma ciudad y tenemos que ayudarnos, lo mismo nos pasa con la basura, es igual, somos todos la misma ciudad, y quien genera la basura, nosotros, y quien la bota, nosotros mismos, y los otros de allá dicen que de aquí botan basura allá, tenemos que ir avanzado en ese tema, eso significa seguir avanzando como ciudad, volvernos algo distinto, acostumbrarnos, saben cuál es el problema de la bolsa de basura, que el perro se la come, pero si usted deja la bolsa en un tarrito donde el perro no la alcance, el perro ya no va a tener acceso a la bolsa, y eso ayuda hartito, el tema de la señora Alba, lo resolvimos, tiene que hacer una denuncia ahora mismo con Carabineros, y nosotros vamos a venir con el director de obras municipales, conversar y ver qué pasa con la vecina, y particularmente con la construcción de su techo, miren, y vamos a pedirle a nuestros territoriales que se junten de ustedes porque hay un montón de beneficios para nuestros vecinos y vecinas que nos conocen, con el tema de los socavones, y de cerrar las casas, los techos, algunos proyectos, ahí unos proyectos de la índole deportivo que las juntas deportivas pueden participar, para que ocupen los espacios, para que esa cancha las ocupen, hagan un taller un campeonato, para los niños o para los grandes, entonces es bueno juntarse con nuestros dirigentes para informarle los beneficios que tienen, también beneficios sociales, para los vecinos más vulnerables del sector, hay un montón de beneficios donde ustedes pueden ir a ver si están beneficiados, si tienen muchos problemas, si son adultos mayores, si están solos, si necesitan más apoyo, alguno que tenga problema de inmovilidad, que a lo mejor le falta una silla de rueda o una muleta, lo hacemos en el municipio, y es bueno que ustedes lo conozcan por eso va a ir nuestro equipo de trabajo donde ustedes para informar a nuestros vecinos, y una cantidad de beneficios grandes, pero tienen que hacerlo con ustedes, como junta de vecinos postula al proyecto de seguridad ciudadana, la junta de vecinos postula a subvenciones de deporte, en fin, para que le digo de materia de salud, tenemos un CESFAM nuevo que está en el sector Santa Rosa que está funcionando bien, yo sé que a ustedes les queda más cerca el que esta acá, pero también deberían saber, si es que a lo mejor no le gusta el que está aquí, este que está aquí no es nuestro, no es municipal es el único, el resto son todos municipales, en el CESFAM de Santa Rosa, está bueno, está llegando más gente, ustedes toman la decisión, pero ahí tienen acceso a la salud, estamos construyendo el hospital junto al gobierno, en 3 años más, un hospital moderno, quizá el hospital más moderno de la región, vamos a tener acceso, vamos a tener acceso, vamos a cerrar inicialmente en los próximos 10 o 15 años el cementerio, vamos a seguir respondiendo, el problema de los socavones en el sector ya lo conversamos, vana a seguir trabajando ustedes con nosotros, para apoyarnos en el tema, yo me comprometí a darle audiencia a la junta de vecino, para tocar el tema de los socavones, para sentarnos a la mesa, porque también es parte del problema, porque hoy día el Ministerio lo que está viendo, son los que más se conocen, también esta, también lo necesitamos, tenemos que estar ahí, para que se facilite el proceso, esta es una junta de vecinos, o cuatro junta de vecinos, después yo tomo contacto con las otras juntas de vecinos para que no sea tan grande y así verlo uno por uno, ya, y después vienen los 17 puntos que puso en la mesa la vecina victoria Cáceres, que es la secretaria, vamos a echar una mirada a los juegos, ok, yo voy a explicar que hacemos y que no hacemos porque también en pedir no hay engaño, pero algún motivo hay por qué no lo tienen y ustedes tienen el derecho de saber porque si o porque no, y yo les voy a contar junto con nuestro concejo, pero déjenme revisar uno por uno, bueno el tema de la basura ya

está conversado, y vamos a conversar con la empresa Jeria, para responderle la inquietud del vecino Víctor Castillo, para ver qué es lo que está pasando con la empresa Jeria, entonces aquí esta nuestra gente de Aseo y Ornato para tomar nota y preguntarle a la empresa Jeria, que está pasando con los horarios para retiro de la basura, para ir mejorando el retiro de la basura, que ustedes sientan que a cierta hora se retira la basura o en la noche, cuando sea, tengo que ver con la gente de Aseo y Ornato cuando pasa, para que ustedes también vean de que hora a tal hora tienen que sacar la basura, ahí también le vamos a pedir que nos apoyen, el tema no está en el sacar la basura, está en retirar la basura, pero también quiero que sepan que nos ha pasado en muchos sectores y lo he visto con mis propios ojos, porque he salido a fiscalizar de día y de noche es un problema que tenemos todos los días, otros en algunos puntos, pero hoy día en general ustedes ven que no hay tanta basura en la calle, cual es la idea con el problema de la basura, la idea es que este menos tiempo en la casa, nosotros le damos una hora para que el camión pueda pasar, así está funcionando en muchos sectores, sobre todo en el sector centro de la ciudad, pero lo que sucedía, era que pasaba el camión y después venían otros vecinos a sacar la basura, y el camión volvía a pasar, pero no bastaba con eso, necesitamos que nos apoyen, si hay un horario para sacar la basura, ni antes ni después, porque si la sacan después la basura queda más tiempo en la calle, por ejemplo si pasa la basura a las 10, de las 9 a las 10, tenemos que sacar la basura, porque la basura la basura la mantenemos una hora en la calle, y como es en bolsa, el perro sale, si la saca a las 4 de la tarde en donde todavía nos pasa en algunos sectores o a las 5 o 6 de la tarde, entonces la bolsa está mucho tiempo y obviamente que los perros, los perros salen porque van a buscar comida, y como buscan comida, en la basura, porque son en bolsas, si la tuviéramos encapsuladas que es lo que queremos hacer, que todo tengamos un tarrito en la casa con ruedas y bolsas adentro, y ya no tiene acceso a la basura a los perros, por lo tanto no van a ver más perritos, eso es lo que hemos hecho en otros lugares, por eso no hay tantos perros, el tema del perro para hablarlo con claridad y ustedes lo puedan escuchar, lo que hemos visto nosotros, es que muchos perros que están en la calle tienen dueño, porque tenemos la costumbre de abrirle la puerta al perrito y que salga a la calle, sobre todo los perros más grandes, con los perros chicos la gente tiene más precaución, entonces la gente abre la puerta y los perro salen a la calle, porque la gente está acostumbrada que los perros salgan hacer sus necesidades afuera, y no dentro de la casa, la Ley Cholito que insisto nuestro concejal Prieto, justamente lo que hace, es regular esto, y hacernos responsables a nosotros de nuestras mascotas y se llama tenencia responsable y tenemos que ser responsables y todos los que tengan un perrito, esta ley ya entró en vigencia, todos los que tengan perros tienen que colocarle el chip, porque va a llegar el momento, nosotros tenemos que empezar a fiscalizar, si no tiene chip no tenemos como identificar que tiene dueño, tenemos que ver la forma de capturarlos para dejarlo con la una persona que quiera adueñarse el perrito, por eso es que siempre necesitamos el apoyo de nuestra propia gente, en todas las materias los necesitamos a ustedes, nosotros podemos pasar con el camión, el problema hoy día es que lo sacamos en una bolsas, pero si lo sacaron en una bolsa dentro de un container ya no tendríamos el problema del perro que lo hace tira y se soluciona el problema de la basura y del perro, y ya ahí el camión va a pasar en su minuto ni se va a desparramar la basura, esa práctica vamos a empezar hacerla nosotros de a poco, pasaje por pasaje, saben dónde he visto esto, y lo digo porque si funciona y los concejales van a estar de acuerdo conmigo, las casas que están entregando en la tortuga, han visto los edificios que están ahí, cuando uno sube por avenida la pampa, afuera están todos los tarros, y no hay basura en el suelo, y no andan perros comiéndose a basura, pero también dije, pero si saco el tambor pienso en que me lo van a robar, pero no se lo roban, queremos avanzar junto con ustedes, el que tenga que pueda comprarse el tambor, aparte que nos vamos a ver ordenados y limpios como ciudad, que es importante que nosotros mismos le cambiemos la imagen a nuestra ciudad, nosotros tenemos la responsabilidad como municipalidad, como concejales, y nos hacemos cargo de muchas cosas, pero necesitamos el apoyo de nuestros vecinos en muchas materias también, y creemos que con eso podemos ir avanzando y cambiar nuestra imagen para que nos miren de manera distinta. **CONCEJAL JESSICA BECERRA CANTILLANO:** Para hablar sobre el punto de don Víctor Castillo, creo que sería importante alcalde, solicitarle a la

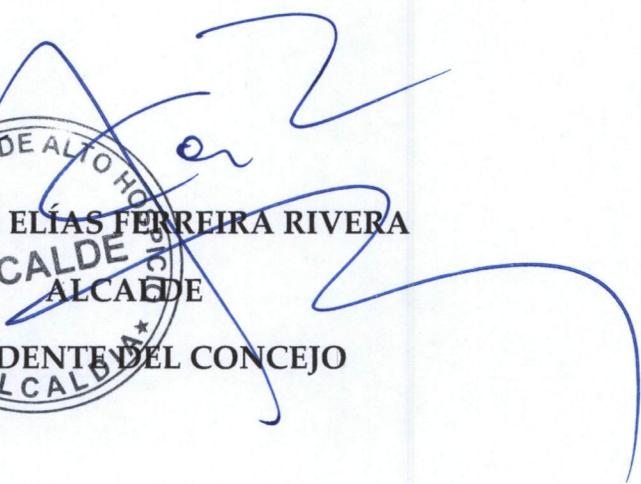
empresa de aseo hoy día el horario de cada junta de vecinos y entregárselo a la gente para que vean cuando son los días y los horarios, porque hoy día aseo y ornato tienen un WhatsApp para hacer denuncias para la gente que bota basura esa información también la tienen que manejarlas los dirigentes, entonces los mismo dirigentes avisar, por ejemplo: hoy día tenían que pasar a las 11 de la mañana y son las 6 de la tarde, entonces denunciémoslos y así ayudaríamos con el trabajo con los concejales, porque ustedes saben que las licitaciones, para nosotros en algún minuto es importante saber que las empresas que quieren prestar servicios a nuestra comuna tienen que darle un mejor servicios a los ciudadanos, entonces sería bien importante y podemos hacer algo ahí alcalde y también avisarle a los dirigentes que los concejos son transmitidos vía online, entonces referirme a lo del consultorio que estaba hablando el alcalde, que tenemos en Santa Rosa, porque es el consultorio más moderno que tenemos en la comuna y porque hoy día orgullosamente en la región no hay ecotomografía porque las del hospital, están malas, y están haciendo trato directo, pero en el consultorio de Santa Rosa si tenemos, entonces hoy como no sentirnos orgulloso como municipalidad tener, tan chico con tan pocos recursos y si poder llegar a toda la comuna, a veces pensamos que es un poco más lejos, pero que tengan claro que una buena salud, aunque tengamos que caminar más o tomar una micro un poco más lejos es importante, sobre todo para nuestros niños. Muchas gracias alcalde y a todos ustedes poder entregarle esta información, estamos muy contestos con lo que está pasando en nuestro consultorio de Santa Rosa. **VECINA DEL SECTOR:** A qué hora, se saca hora en el consultorio de Santa Rosa, para nuestros niños, porque de aquí irnos a las 5 de la mañana para allá, porque eso es lo que pasa con los otros consultorios. **ALCALDE:** Esta justamente, la directora del Cesfam de Santa Rosa, y le va a responder el tema. Es verdad que hay que ir a las 5 de la mañana para sacar hora. **DIRECTORA CESFAM SANTA ROSA:** Me presento soy Estefanía, directora del Cesfam de Santa Rosa, nosotros damos horas durante todo el día, es espontaneo, no tenemos horario a partir de las 8 de la mañana se dan, para médicos se distribuyen entre Lunes, Miércoles y Viernes por movilidad, el otro punto que tocaban es la movilización, si tenemos movilización, es la línea 500 que pasa por acá y llega directamente al sector, va por La Pampa, Los Volcanes y termina en Santa Rosa, y la 1-B y la 3-B que pasan por el otro sector. **VECINA DEL SECTOR:** Si nosotros vamos a las 8 de la mañana, alcanzamos hora para médico. **DIRECTORA CESFAM SANTA ROSA:** Se están dando horas para médico, siempre se ha protegido a las personas que están embarazadas, los niños y adultos mayores, el número OIRS es 57 2374400. **ALCALDE:** vamos a darle la palabra al concejal Cáceres, y voy a dar la una indicación. **CONCEJAL RENE CACERES ARAYA:** Directora, la quiero felicitar, clarita como el agua, creo que de verdad, que hasta el recorrido de micro se lo doy, muchas gracias esta como anillo al dedo. **ALCALDE:** Bueno para eso son estas reuniones, para aclarar dudas, muchas veces ustedes no lo saben o no se informan, aunque nosotros publicamos la información por las redes sociales, pero no todos la captan, por los motivos que sean. **VECINA DEL SECTOR:** No todo tenemos acceso a las redes sociales. **ALCALDE:** Bueno, que quería aclararle, la verdad que nosotros tenemos dos cosas, tenemos una red asistencial, de atención primaria de salud, desde que somos ciudad, nosotros no tenemos un hospital, y con lo que tenemos lo hacemos, los CESFAM están para atender a 30.000 personas y teníamos hace poco uno solo, y son 90.000 los usuarios que nosotros tenemos es por eso que ustedes ven que se ve un poco saturados, no obstante hoy día tenemos un nuevo CESFAM que es el que está en Santa Rosa, tenemos dos CESCOF que está en el sector del Boro y uno en La Tortuga, tenemos el SAPU que está en el centro de ciudad también en Avenida Los Aromos y estamos construyendo otro SAPU, es un SAPU de alta resolución en el sector de La Tortuga, en el sector de La Pampa, tenemos HBU, pero nosotros no podemos hacernos responsables de ese, porque es del Ministerio de Salud, por eso es que también tenemos este problema, por eso le decía que cuando tengamos nuestro hospital nosotros vamos a cerrar un proyecto importante, que es el relleno sanitario que es el acceso a la salud, hoy todavía no tenemos hospital, afortunadamente lo estamos construyendo que es en La Pampa y que es un gran beneficio, están todas las oportunidades para que ustedes se atiendan, una vez en la compresión, si tenemos lo que tenemos que arreglárnosla, aun así yo sé que la gente no se levanta tan temprano, además hay en el CESFAM nuevo que tenemos y los invito a que lo

conozcan por lo menos, tenemos locomoción colectiva, así como tenemos el CESFAM, tenemos un parque que es grande, esperamos que mejore el tema de la locomoción colectiva, que vaya creciendo el estándar del CESFAM de Santa Rosa para que termine con su estigma, porque ya Santa Rosa no es como nosotros creíamos, ha cambiado enormemente y esperamos que siga cambiando para el beneficio de la gente. **VECINA DEL SECTOR:** A mí me llegaron artos reclamos, con el SAPU del centro de Hospicio, un funcionario me dijo que porque iba a ir allá si estaba en La Pampa, yo llevo a mis hijos a los dos consultorios, porque verificó a los médicos, que a veces me dicen una cosa, y después me dicen otra, y pasa que me dijeron que no me lo podían atender allá porque el niño pertenecía al sector de La Pampa, que pasa con eso, que se supone que es un SAPU, y como es urgencia tiene que atender a todas las personas, yo sé que alrededor de todo Chile, me lo tienen que atender en todo Chile. **DIRECTOR SAPU:** Buenas tardes mi nombre es Víctor, entiendo su malestar, lo tomo en conocimiento, haré la investigación correspondiente, le voy a dar mi número de teléfono para que asista a mi oficina y usted me identifique el funcionario a cargo que le facilitó esa información a usted, lo que nosotros instruimos con todo el equipo es que la atención tiene que ser inmediata, nosotros atendemos casi 6.500 personas, tenemos demandas asistenciales, externa e interna de la unidad y apoyamos incluso a exterior de la comuna, en relación a eso le dejo la invitación y le entrego la información correspondiente. **VECINA DEL SECTOR:** Yo la verdad que me hago atender en Iquique ahora, pertenezco al Videla para atender a mis hijos, porque yo aquí en La Pampa tenía que levantarme muy temprano. **ALCALDE:** Entiendo que eso no puede ocurrir, es un centro de emergencia, vamos a hacer la investigación respecto de la información que usted realiza, porque eso no puede ocurrir, porque nosotros instruimos a nuestra gente que no lo haga, pero no podemos estar en el lugar de todos, por eso es que tenemos que ver el caso en particular. **VECINA DEL SECTOR:** Hay mucha gente que se cambia al de Iquique, por lo mismo. **ALCALDE:** Es bueno que usted toca, porque eso nos afecta directamente, ustedes saben cómo se financia para que tengamos más médicos, más enfermeras, si ustedes están inscritos acá, entonces ustedes nos ayudan, porque por cada inscrito a nosotros nos llegan recursos para comprar jeringas, para contratar médicos, para contratar dentistas, etc. Cuando ustedes se van a otro sector, esos recursos también se van. **VECINA DEL SECTOR:** Entonces, que los recursos que nosotros estamos usando, ósea que si nosotros estamos atendiéndonos en Iquique, esos recursos llegan allá, es que hay una cosa, yo acá llamo por teléfono a las 10 de la mañana y me dan hora inmediatamente para el mismo día, porque mis hijos pueden estar enfermos. **ALCALDE:** Es una por otra, Ustedes tienen derecho de estar donde Ustedes quieran, nosotros les pedimos que nos apoyen, porque si nos apoyan podemos hacer más cosas aun, en Iquique probablemente funcione porque tienen Hospital, Ustedes saben que nosotros hemos atendido partos, porque no vamos a esperar a llevarlos para Iquique o en casos graves, porque tenemos médicos, tenemos cirujanos, no podemos hacerlo, pero si tenemos a alguien grave lo tenemos que atender con los recursos que tengamos, por eso una vez más la solidaridad mutua entre nosotros para apoyarnos, si Ustedes se inscriben con nosotros acá podemos conseguir más recursos y si tenemos más recursos podemos mejorar nuestro nivel de atención. **VECINA:** Eso es lo bueno, los recursos tienen que llegar a Alto Hospicio no a Iquique, **ALCALDE:** Nosotros somos 110.000 habitantes y tenemos 86.000 inscritos, es decir son 24.000 personas que no están inscritas, que puede ser por diferentes motivos, hay mucha gente que tiene Isapre, pero casi el 80% de nuestra gente la atendemos nosotros en nuestro sistema público con puros CESFAM chiquitos, ahora me voy a poner la camiseta municipal y voy a defender a los funcionarios, porque muchas veces hay que entender que todo lo que hacen es con pocos recursos, si atendemos a casi todo Alto Hospicio. Respecto de los otros temas, del mejoramiento de la sede, de la cancha de los juegos se puede englobar todo en un mejoramiento integral, respecto de los juegos me parece que es lo más urgente porque se puede lesionar un pequeño, así que los juegos dañados los vamos a retirar y los que se puedan reparar lo haremos en conjunto con Ustedes, así que vamos a mandar a nuestra gente para que los revisen. Y respecto de la sede y la cancha tienen que entrar a un programa de mejoramiento de sedes y canchas, pero no son los únicos, tenemos 110 Juntas de Vecinos, 40 Condominios y casi 38 Clubes de Adulto Mayor y cada uno aspira a tener en mejores condiciones su

cancha y la sede, por lo tanto nosotros tenemos que desarrollar un programa de mantenimiento que nos permita a nosotros ir y saber cuándo vamos a ir a su sede, por eso que esperamos recuperar todas las canchas que tenemos en un periodo de 4 años, ojala logremos hacer todo eso en este periodo de manera tal que en 4 años le tengamos mantención a todas amén de todas las solicitudes que nos piden otras organizaciones sociales y es un tema que vamos a resolver con Ustedes también así que una vez más le pido el apoyo, así que una vez que tengamos el programa Ustedes van a saber a cuál le corresponde mantención y en qué fecha, así trabajamos ordenadamente. El tema de los lomos de toro ya está contemplado en especial en Gabriela Mistral, yo estoy de acuerdo, pero es muy complicado poner lomos de toro en los pasajes, tenemos que autorregularnos ahí, pero si en las calles principales, también tenemos un programa de lomos de todo, tampoco es llegar y poner lomos de toro, tenemos que ver que tengamos presupuesto, porque por todos lados piden lomos de toro, con el Departamento de Tránsito ya estamos conversando, ya tienen la instrucción de definir donde vamos a poner lomos de toro. **ALCALDE:** Ese es un grave problema que tenemos, pensemos en el origen del problema, y con esto terminamos la reunión, quienes son los que corren, nuestros propios ciudadanos y lo conversamos en la mañana en el Consejo de Seguridad Pública, nosotros tenemos un Consejo donde tocamos estos temas para resolverlos, pero somos nosotros mismos, nuestra misma gente, pero que parte de nuestra gente, los jóvenes, se acuerdan del último accidente que tuvimos en la región quienes son los que se mataron, puros jóvenes, un dato para la causa, el 60% de los ciudadanos de Alto Hospicio son menores de 30 años, los jóvenes cuando salen de 4º medio y tienen su primer empleo que es lo primero que se quieren comprar es un auto, y un auto aquí es muy barato, entonces los jóvenes nuestros tienen vehículos y son los que corren y son los que tienen que tomar conciencia, nosotros que ya somos más adultos sabemos lo que significa exponerse al peligro de conducir en exceso de velocidad y no utilizar el cinturón de seguridad, por eso no lo hacemos, pero a los jóvenes les cuesta más entender, porque son muy jóvenes nunca han tenido un accidente y ni si quiera saben las consecuencias de tener un accidente, esos jóvenes que se mataron para año nuevo, era por eso, porque tienen poco conocimiento y muchas veces se exponen sin saber, en los lugares de trabajo para la mayoría de los que se accidentan son jóvenes, al joven tú le dices que no se exponga a la energía eléctrica, igual lo hacen, entonces para hacer los lomos de toro sabemos que es un problema entonces actuamos para el disuadir, porque cuesta mucho hacer tomar conciencia a las personas de que no vayan a exceso de velocidad porque hay niños, por eso existen nuestros Carabineros, para poder controlar, entonces vamos tomando en consideración lo que dicen respecto del lomo de toro, porque realmente ayudan. También hay un camión abandonado, hay que ir a mirar, contactemos con el dueño, y también con los vehículos. Lo otro que vamos a ver con nuestros Inspectores y Carabineros, es ir a inspeccionar el terreno que está al frente. El Concejal Millán había pedido la palabra. **CONCEJAL ALEJANDRO MILLÁN CARREÑO:** Es importante antes de terminar, toda la problemática es de delincuencia en la comuna y en todo el país, ahora yo traje unos trípticos para que Ustedes como integrantes de la Junta de Vecinos puedan repartirles a todos sus vecinos, esto se refiere básicamente al tema que es denuncia seguro, la gente tiene miedo hacer denuncias, respecto al narcotráfico y para eso se trata este sistema, esto viene de la Subsecretaría de Prevención del Delito, yo como Encargado de lo que es la Comisión de Seguridad Ciudadana le hago entrega para que le avisen a sus vecinos para cuando Ustedes quieran hacer alguna denuncia lo hagan, ahí no se consulta ni se pide nombre de nadie es anónimo, no tengan miedo. **ALCALDE:** Muy bien Concejal, muchas gracias por la indicación es un gran aporte, muchas veces la inversiones en la Seguridad Pública dependen de las denuncias, nosotros siempre les preguntamos a Carabineros que pasa y ellos nos dicen que no hay denuncias, así miden en Santiago el tema de las dotaciones, una ciudad que tiene muchas denuncias es porque tiene mucho problema y si tiene mucho problema entonces asignan más dotación y más cantidad de recursos. **VECINA:** Lo que pasa es que yo varias veces he llamado a Carabineros y he hablado con ellos, es que la central no les da aviso a los Carabineros, porque nos ha pasado como dos o tres veces. **ALCALDE:** Tenemos que ir mejorando, debe ser por lo mismo, muy bien vecinas y vecinos muchas gracias por

su presencia, realmente fue bueno hacer un Concejo aquí, conociendo los temas del territorio. En el nombre de dios se cierra la Sesión.

Con lo actuado y registrándose las 17:50 horas del día 28 de Febrero del 2019, se pone término a la Sexta (6ª) Sesión Ordinaria del Concejo Municipal, firmando para constancia.



**PATRICIO ELIAS FERREIRA RIVERA**  
**ALCALDE**  
**ALCAIDE**  
**PRESIDENTE DEL CONCEJO**



**ABEL FERNANDO CARVAJAL AYALA**  
**ABOGADO-SECRETARIO MUNICIPAL**  
**SECRETARIO DEL CONCEJO MUNICIPAL (S)**