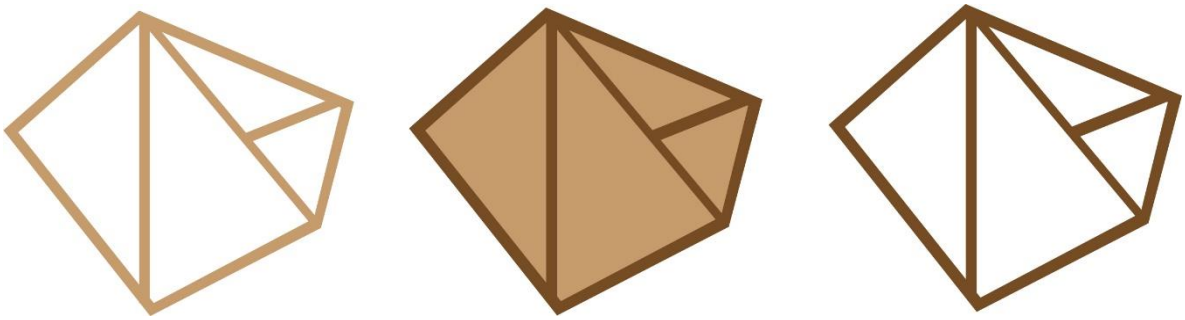
SINERGETICA
Consultora

SINERGETICA Consultora



Diagnóstico Participativo Red de Atención Primaria de Salud Municipal de Alto Hospicio

INFORME FINAL

Dr. Carlos Acevedo Rodríguez y Mg. Cristián Gómez Correa
SINERGÉTICA CONSULTORA| IQUIQUE, SEPTIEMBRE 2021

Contents

PRESENTACIÓN 1
I. Breve caracterización sobre la comuna de Alto Hospicio 2
2. El Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria 2
3. El Diagnóstico como forma de participación ciudadana 3
4. El ejercicio de la participación ciudadana en pandemia: ¿crisis u oportunidad? 3
5. Nuevas formas de participación en contexto de pandemia 4
6. Diagnóstico Participativo 4
6.1 Objetivos 4
6.2 Objetivo general 4
6.3 Objetivos específicos 5
7. Metodología utilizada 5
7.1 Equipo técnico 5
7.2 Diseño del Diagnóstico Participativo 5
7.3 Diseño de cuestionario 6
8. Perfil sociodemográfico del usuario 7
9. Perfil digital del usuario 14
10. Conocimiento del Modelo de Atención Integral en Salud Familiar y Comunitaria por parte del usuario 17
11. Conformidad de los usuarios con la experiencia en el recinto de salud 18
12. Percepción de problemas en la comuna y el barrio 24
13. Percepción de problemáticas en el contexto de la pandemia Covid-19 26
14. Perfil conformidad 27
Análisis general 28
Análisis por recintos de salud 30
Conclusiones 40
Referencias bibliográficas 42
Anexo 43
Perfil sociodemográfico del usuario 43
Perfil digital del usuario 51
Conocimiento del Modelo de Atención Integral en Salud Familiar y Comunitaria por parte del usuario 54
Conformidad de los usuarios con la experiencia en el recinto de salud 55

Percepción de problemas en la comuna y el barrio 60
Percepción de problemáticas en el contexto de la pandemia Covid-9 64

PRESENTACIÓN

El Diagnóstico Participativo es una instancia para que los equipos de salud puedan conectarse con la comunidad y abrir espacios para el encuentro y diálogo en materias de interés común con sus usuarios.

Es el primer eslabón en un proceso de planificación, razón que lo sitúa como una actividad esencial para generar planes de salud, tanto en los establecimientos de atención primaria como a nivel comunal, haciendo parte del Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria con el cual sustenta el trabajo el Sistema Público de Salud.

Como mecanismo de participación, es una potente herramienta que entrega al establecimiento insumos relevantes capaces de orientar y reorientar su trabajo, avanzar en mayor asertividad en el desarrollo de las acciones definidas, mayor eficiencia y adherencia a los tratamientos y controles de salud de su población a cargo.

El presente Diagnóstico pretende colaborar con los equipos de La Red de Atención Primaria de Salud de la Municipalidad de Alto Hospicio entregando orientación para facilitar el trabajo de la Asistencia Primaria de Salud.

I. Breve caracterización sobre la comuna de Alto Hospicio

La ciudad de Alto Hospicio es la segunda comuna más poblada de Tarapacá. Creada oficialmente el 12 de abril de 2004, se constituye como la más joven de la región, tanto en historia como en población, ya que sus habitantes tienen en promedio 29 años. Esta comuna ha crecido brindando un soporte importante en conectividad y servicios a la actividad minera y el comercio.

Alto Hospicio ha acogido principalmente a habitantes y familias provenientes de otras comunas, evolucionando y modernizándose exponencialmente en muy pocos años, transformándose en la segunda comuna con mejores indicadores de desarrollo de Tarapacá.

Su población es de 108.375 personas según el censo de 2017 donde el 30.6% pertenece a pueblos originarios. Su población ha aumentado bastante en los últimos años: entre el Censo de 2002 y el de 2017, su población tuvo un aumento de 115.8%, lo que significa que en menos de 15 años su población se duplicó.

Según el Plan de Desarrollo Comunal de Alto Hospicio (2017-2020), sus directrices estratégicas y objetivos comunales están enfocados en desarrollar una ciudad saludable, y este eje estratégico es de vital importancia para nuestro trabajo ya que conecta el carácter integral del enfoque de salud familiar y comunitario, la orientación de los recursos y esfuerzos de la administración con el proyecto comunal.

2. El Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria

Desde el Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria (MAISF), se establecen los principios que orientan el quehacer de los equipos de salud en la red asistencial primaria, desde la anticipación al daño hasta la rehabilitación, de manera cada vez más inclusiva de otras necesidades de salud en el espacio de la familia y la comunidad.

Para el avance en estos objetivos se refuerza la necesidad de transformación de los Consultorios, Centros de Salud Familiar y Hospitales de menor complejidad a Hospitales de la Familia y la Comunidad, como un paso necesario, al poner en los equipos de cabecera la responsabilidad del cuidado continuo y permanente de la población.

A partir de los objetivos nacionales de salud y el fortalecimiento de la eficiencia de las intervenciones, en un contexto de políticas públicas de fomento y promoción de la salud de las personas y comunidades (educación, vivienda, recreación, entre otros), el MAISF describe las condiciones que permiten satisfacer las necesidades y expectativas del usuario respecto a mantenerse saludable o mejorar su estado de salud actual (en caso de enfermedad).

Desde la perspectiva de un sistema de salud basado en la atención primaria estos tres principios son irrenunciables:

1. Atención centrada en la persona.

2. Atención integral.

3. Continuidad del cuidado.

El MAISF se inscribe en un enfoque Biopsicosocial Familiar y Comunitario. Al tener una mirada sistémica sobre el proceso salud - enfermedad, se orienta hacia la mejora de la calidad de vida de las personas, las familias y las comunidades, y se constituye en uno de los pilares fundamentales para el logro de los objetivos de la Reforma del sector salud.

3. El Diagnóstico como forma de participación ciudadana

El proceso de participación ciudadana se define como aquel que genera una intervención individual o colectiva en algún nivel de la gestión pública. Es entendida como una relación vinculante entre ciudadanía y autoridades, lo que permite avanzar a una mayor consolidación de la democracia.

La participación ciudadana se encuentra asociada al ejercicio responsable de derechos y deberes, busca establecer una nueva relación entre el Estado y la ciudadanía, la cual es capaz de influir en la orientación de las políticas públicas. Tratándose de un proceso de intervención cuenta con distintos niveles de desarrollo dependiendo de los objetivos que se pretenden desarrollar.

A través de distintas iniciativas se busca también acoger las necesidades y opinión de todos y todas por igual, sin discriminación y respetando la diversidad, lo cual es completamente necesario para el desarrollo y construcción de ciudadanía que incida en el diseño e implementación de políticas públicas.

4. El ejercicio de la participación ciudadana en pandemia: ¿crisis u oportunidad?

Sin lugar a duda, la contingencia por el COVID-19 ha tenido un profundo impacto en los procesos participativos, la pandemia nos ha limitado una de las condiciones de posibilidad para la participación genuina en entornos barriales o municipales: la presencialidad. No existe una tecnología 100% capaz de convertirse aún en una alternativa similar a las conversaciones espontáneas e informales que se producen en el cara a cara. Ni mucho menos contamos con las competencias digitales desarrolladas de forma universal como para hacer frente a esos procesos dialógicos a través de las aplicaciones existentes.

Ante esto, las autoridades plantean la necesidad de buscar alternativas para abordar y desarrollar este tipo de instancias considerando las limitantes actuales, lo que ha llevado a integrar la comunicación a distancia y el uso de plataformas o programas que permitan una participación telemática.

Si bien este tipo de mecanismos permiten seguir integrando a la ciudadanía en los procesos participativos y no retrasar los tiempos de evaluación de las políticas públicas, genera inquietud cómo nos hacemos cargo de las realidades y dificultades de los diversos territorios y comunidades del país, asegurándonos que nadie quede fuera. Esto implica tener en consideración desde el acceso a dispositivos tecnológicos, como smartphone o notebook, hasta el acceso a señal, ya sea telefónica o de Internet. Asimismo, no es de menor importancia el conocimiento digital que deben poseer las comunidades en la utilización de este tipo de dispositivos o herramientas digitales.

5. Nuevas formas de participación en contexto de pandemia

Producto de la inviabilidad que presenta una actividad presencial, debido a las restricciones en movilidad y limitaciones del aforo de personas, es que la municipalidad decide encargar a SINERGÉTICA CONSULTORA LTDA., la elaboración del *Diagnóstico Participativo*. La consultora ha propuesto un instrumento en formato digital y disponible para los usuarios en una plataforma *online* para que éstos puedan responder.

El instrumento presenta varias ventajas respecto al formato anterior. En primer lugar, el instrumento se encuadra con las nuevas disposiciones sanitarias y está disponible para toda la población registrada en las bases de usuario de los servicios de la Red de Asistencia Primaria en Salud (APS). Por lo tanto, sortea los límites de la presencialidad y el "sesgo de selección" que presupone la actividad presencial con menos actores participando. Por otra parte, el instrumento pretende abordar otras dimensiones de los encuestados identificando sus perfiles y características (demográficas, socioeconómicas, de salud, de estilos de vida, etc.) entregando mejores elementos para un análisis más acabado de los usuarios, sus problemáticas y entorno. En consecuencia, dota de mayores insumos para la definición de estrategias de salud pública ajustadas a los intereses y necesidades de los usuarios.

6. Diagnóstico Participativo

El Diagnóstico Participativo en salud permite identificar, explicar y comprender en tiempo real y dentro de la jurisdicción de un establecimiento de salud, los problemas que afectan la salud de una población en un contexto social definido. Es un proceso de participación de la comunidad en conjunto con los equipos de salud, que permite obtener información útil para visualizar las áreas de mayor interés de la población, las carencias, fortalezas y recursos.

6.1 Objetivos

6.2 Objetivo general

Conocer las vivencias en el ámbito de la salud que tienen los usuarios inscritos en los recintos de salud referidos a la comuna de Alto Hospicio y analizar los condicionamientos sociales de estas experiencias.

Los recintos de salud de interés corresponden a:

- CESFAM Dr. Pedro Pulgar
- CESFAM Yandry Añazco
- CECOSF El Boro
- CECOSF La Tortuga

6.3 Objetivos específicos

- Identificar el perfil sociodemográfico y digital de los usuarios de los recintos de salud.
- Identificar la conformidad e inconformidad de los usuarios respecto a los servicios que se ofrecen en los recintos de salud.
- Identificar el grado de conocimiento de los usuarios del Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria.
- Identificar las áreas de mayor interés de la población general en los problemas sociales relacionados con la salud.
- Identificar los perfiles de los usuarios que se relacionan con su conformidad en inconformidad en relación a sus experiencias en los recintos de salud.

7. Metodología utilizada

7.1 Equipo técnico

La formación del equipo técnico estuvo compuesta por SINERGÉTICA CONSULTORA LTDA.

7.2 Diseño del Diagnóstico Participativo

La elaboración del plan trienal para la Red de Salud Municipal de Alto Hospicio se ha planteado como un proceso que se enfoca en la participación de la comunidad como fin y herramienta para la solución sostenible de sus problemas. De este modo, se persigue levantar información significativa para la comunidad, y a su vez instalar competencias que permitan el compromiso para que la comunidad pueda hacerse cargo de los temas vinculados con su propia salud. En este sentido, el carácter participativo del Diagnóstico le otorga al proceso una garantía de construcción de estrategias pertinentes para la solución de los problemas constatados por la comunidad.

Además, por ser una instancia transversal e inclusiva de los distintos actores, facilita a nivel de información el trabajo intersectorial en el territorio entre la comunidad, el gobierno municipal, las instituciones y el Estado, permitiendo incorporar una perspectiva epidemiológica social en todas las políticas como una acción sinérgica que permita la reducción de brechas identificadas en la salud.

Finalmente, el Diagnóstico Participativo elaborado por SINERGÉTICA CONSULTORA LTDA. para la Red de Atención Primaria de Salud Municipal de Alto Hospicio puede entenderse como un proceso de levantamiento de información, generación de instrumentos y análisis en dos etapas:

• Revisión de antecedentes preliminares. Se examinaron de manera exhaustiva y en detalle: todos los diagnósticos que precedieron la elaboración del presente informe de todos los centros de salud en cuestión; las orientaciones del Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria; otros instrumentos de planificación como el PLADECO 2017-2020 y de gestión de la salud municipal como lo es el Plan de Salud Comunal 2020; instrumentos de gestión como la Encuesta de Satisfacción Usuaria; Normas, Instructivos, Oficios y Ordinarios emanados desde el Ministerio de Salud para

establecer nuevos protocolos en Estado de Excepción y nuevas políticas en contexto de crisis sanitaria.

• Discusión con funcionarios vinculados al proceso: se convocó al equipo de especialistas de la Red de Atención Primaria en Salud Comunal, para conversar en torno a las problemáticas de la salud y experiencias vitales para el levantamiento de información que se llevarían a cabo sobre los usuarios. En esta primera etapa se instalaron ideas que orientaron la pesquisa para un acercamiento informado a las problemáticas del entorno, el territorio y la comunidad.

• Recogida de información y confección del instrumento piloto: para el levantamiento de la información se optó por elaborar un cuestionario de la plataforma Google “Forms de G-Suit”, esta alternativa presentó enormes ventajas operativas y funcionales. La idea fue presentar un piloto con preguntas tanto abiertas como cerradas con la finalidad de mejorar el instrumento, despejar algunos problemas asociados al desarrollo del cuestionario, e integrar elementos participativos en el propio diseño. En definitiva, fueron los mismos funcionarios de salud y los usuarios quienes hicieron sus aportes en la construcción del instrumento definitivo que nos permitió acercarnos hacia los temas de mayor complejidad para la comunidad.

7.3 Diseño de cuestionario

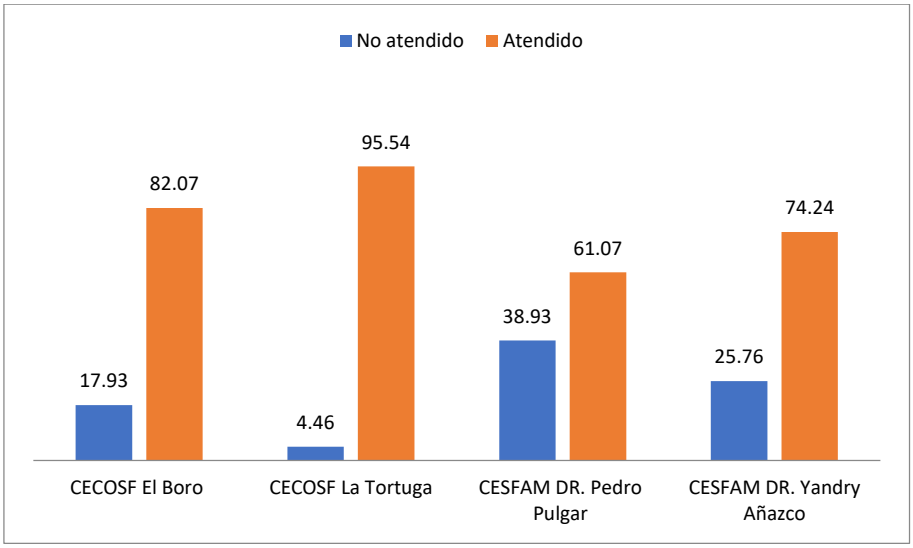
El cuestionario incluyó la identificación de las personas de acuerdo con variables sociodemográficas, educativas, laborales, estilos de vida, salud, participación social, manejo de información, acceso y uso de tecnología. Con esta base, se profundizó en las percepciones sociales y opiniones sobre experiencias vitales en los recintos de salud, en la comuna y el barrio, y se ahondó en cómo se vivió las diversas problemáticas que pudieron surgir a partir de la pandemia del COVID-19.

Con esta información se analizaron las opiniones y percepciones de 1124 usuarios, y se definieron las múltiples problemáticas de salud y bienestar humano de diversos grupos sociales (mujeres y hombres, grupos etarios, nacionalidad, educación, situación laboral, etc.).

8. Perfil sociodemográfico del usuario

Respecto al cuestionario, con fecha y número de corte al viernes 10 de septiembre de 2021 y 1124 cuestionarios contestados, podemos decir que el 76% de la población encuestada se ha atendido en un recinto de salud en el contexto de la pandemia. La cifra más alta la tiene La Tortuga (95.54%) y la más baja Dr. Pedro Pulgar (61%).

Gráfico 1: Porcentaje de los usuarios encuestados atendidos por Centro de salud

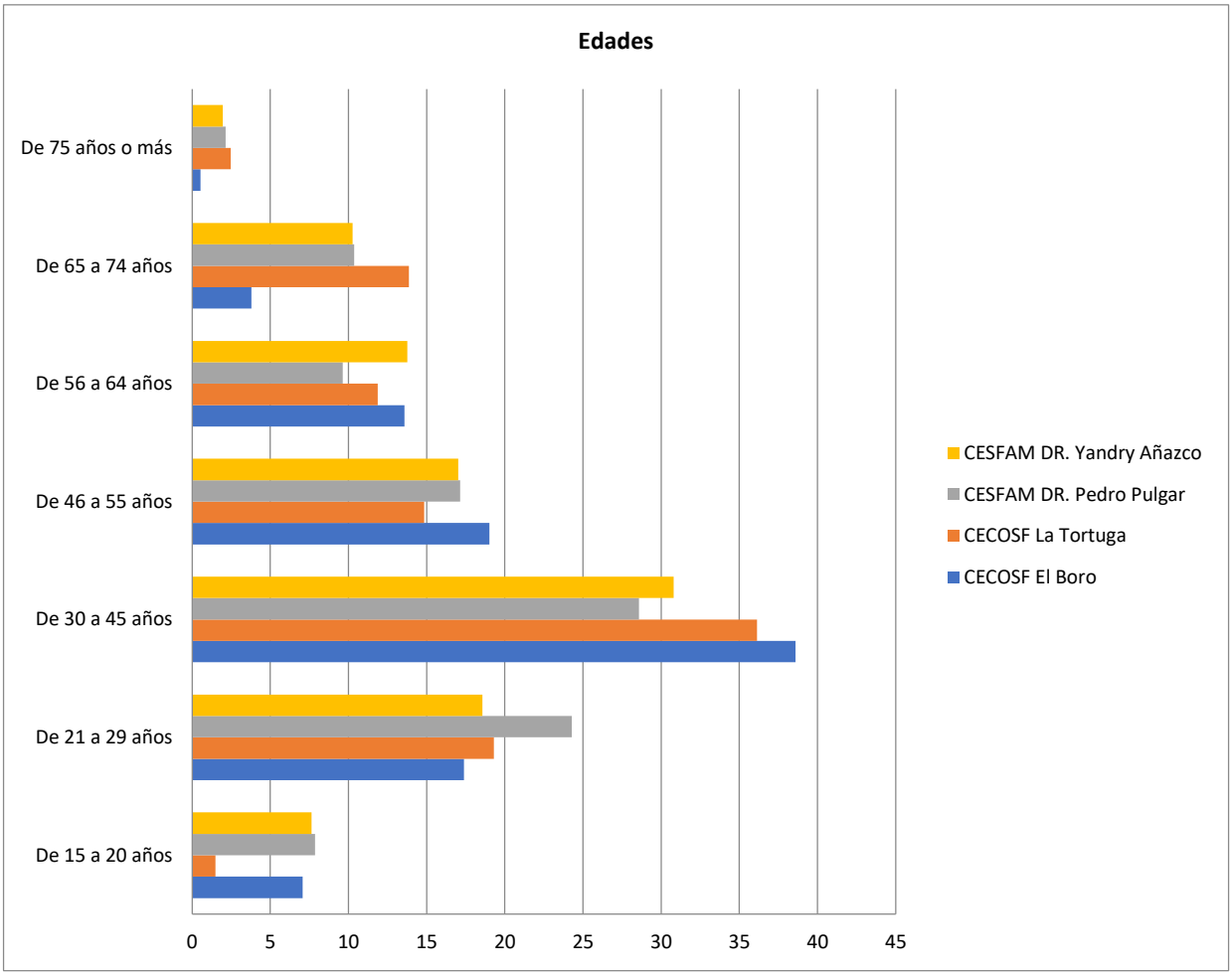


El 69.4% de la población se concentra en el rango etario que va de 21 a 55 años. Esta situación se condice, por un lado, con los rangos etarios definidos en la organización de la atención como Ciclo de Vida Adulto y, por otro lado, la cifra es consistente con la distribución de la población de la comuna entre ese rango etario (62%).[1]

Esta distribución de edades se replica en cada uno de los recintos, sin embargo, en Dr. Pedro Pulgar hay un aumento de usuarios más jóvenes cuyas edades están entre los 21 y 29 años (24%), y mayor población de 30 a 45 años en El Boro y La Tortuga (39%, 36%).

[1] Censos de Población y Vivienda, Proyecciones de Población, INE 2017.

Gráfico 2: Distribución de la población encuestada por rangos etarios.



Según los datos que arroja nuestro estudio, el 78% declaró no pertenecer a pueblos originarios, un 14% declaró ser parte de la etnia Aymara y un 4% Mapuche.[2] La misma tendencia se observa por recinto de salud, aunque la población que declara no pertenecer a ninguna etnia indígena es levemente mayor en La Tortuga (81.19%) y levemente menor en Dr. Pedro Pulgar (75.36%).

[2] Según los datos censales de 2017 un 30.59% declara pertenecer a pueblos originarios, con una mayor presencia del pueblo Aymara con un 19.11%. En tanto un 69.41% declara no pertenecer a ningún pueblo originario.

Gráfico 3: Distribución por pueblos originarios de los usuarios encuestados

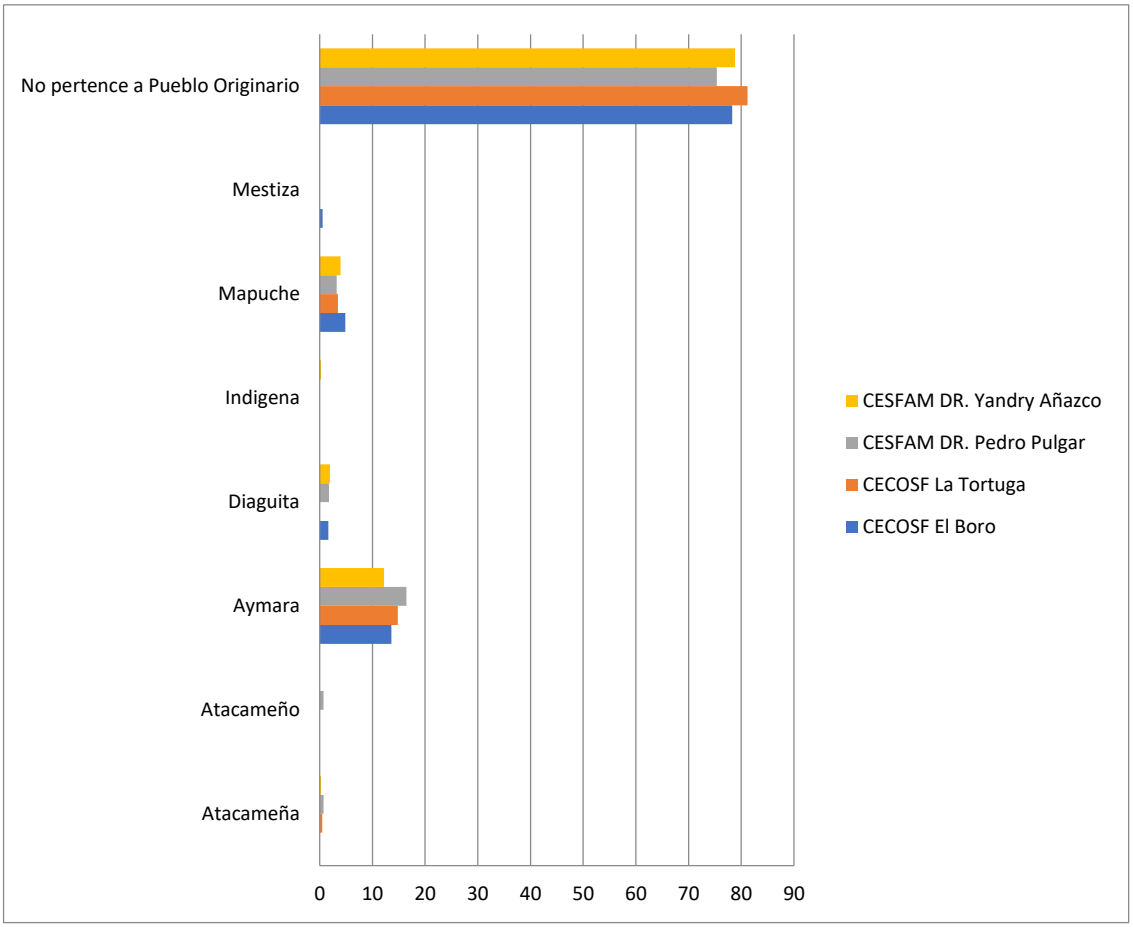
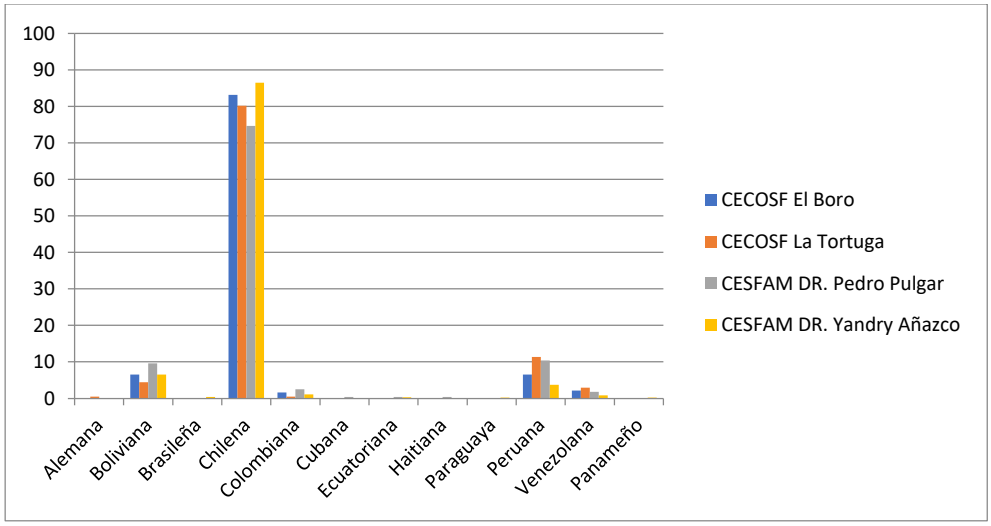


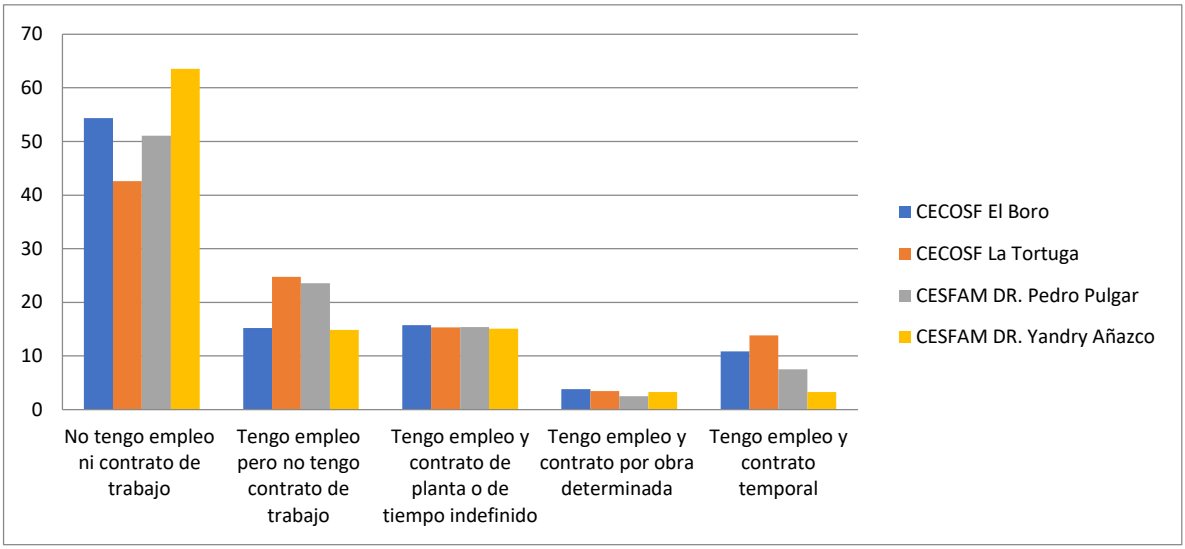
Gráfico 4: Distribución por nacionalidad de usuarios encuestados



82% es de nacionalidad chilena, 7.21% peruana, 7% boliviana, 1.69% venezolana, y 1.42% colombiana.

El número de chilenos baja unos puntos en La Tortuga y Dr. Pedro Pulgar. En ambos recintos aumenta la cantidad de ciudadanos peruanos inscritos (11.39% y 10.36%, respectivamente).[3] Este dato es importante ya que nos permite controlar la condición epidemiológica del migrante que puede variar significativamente según el país de procedencia.

Gráfico 5: Situación laboral de los usuarios encuestados



El 55.16% declara no tener empleo. Un 19% tiene empleo sin contrato laboral y un 7.47% se desempeña en actividades temporales, lo cual se enlaza con condiciones de precariedad laboral. Únicamente un 15.30% declaró contar con empleo y contrato de planta o indefinido.[4]

El porcentaje de las personas que se declaran como desempleadas es mayor en Dr. Yandry Añazco (63.54%). Por su parte, La Tortuga y Dr. Pedro Pulgar muestran los porcentajes más elevados de trabajadores que están empleados sin contrato laboral (24.75% y 23.57% respectivamente).

El 37.37% de la población se dedicaba o dedica al autoempleo.[5] Este porcentaje sube de forma importante en Dr. Yandry Añazco (45%). Por su parte, en El Boro y La Tortuga se incrementan los porcentajes de personas que se han desempeñado o se desempeñan de forma apatronada (57.61% y 56.44%).

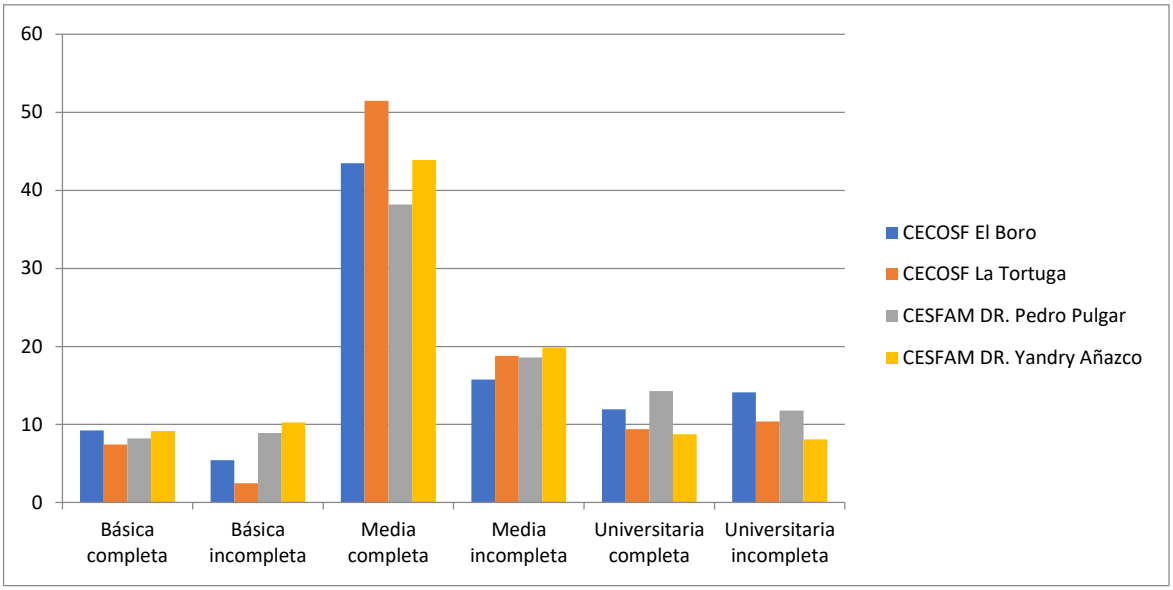
El 62.45% tiene educación media (completa o incompleta). El 16.37% cuenta sólo con educación básica (completa o incompleta). 21.18% cuenta con educación universitaria (completa o incompleta).

[3] Según estimaciones del INE para 2020, Alto Hospicio llegaría a una población de 108 375 habitantes, de los cuales se declaran bolivianos un total de 9 630 con el 8.86%; peruanos 5 073 con el 4.7%; colombianos 1 442 con el 1.4%; y venezolanos 590 con 0.54%. La población chilena alcanza los 89 859 con un 82.92%

[4] En 2019 el INE calcula una tasa de desocupación del 12%. Puede ser que la gente se declare cesante para no perder beneficios. La población económicamente activa es de un 67.43%.

[5] Según el INE, en el trimestre móvil abril-junio de 2019 esta cifra es de 44.4%.

Gráfico 6: Nivel educativo de los usuarios encuestados

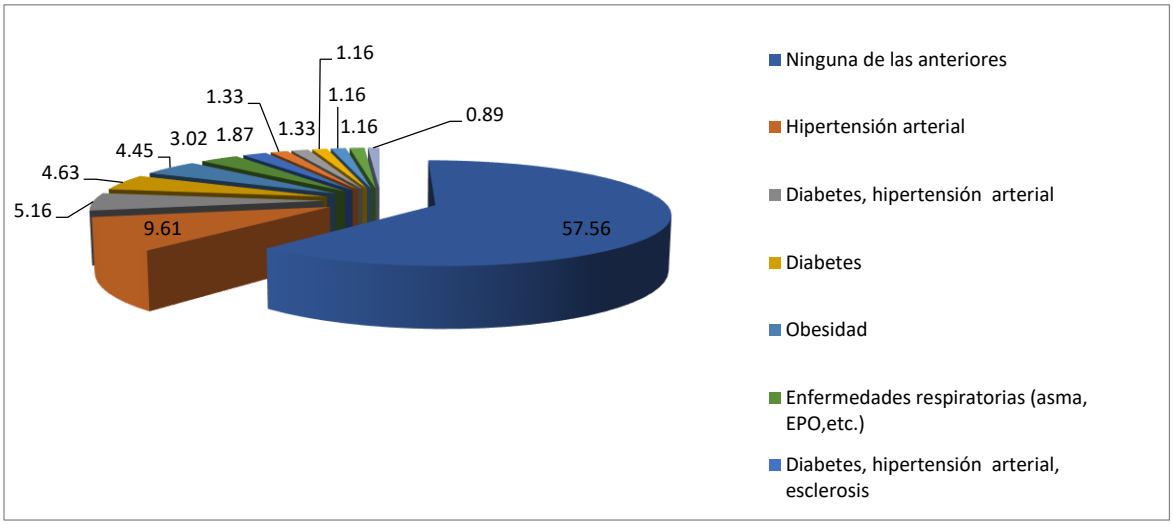


Se puede apreciar que el poseer sólo educación básica es mayor en el rango etario que va de 46 a 75 o más años. Poseer hasta educación media, es mayor en el rango etario que va de 21 a 64 años. Los mayores porcentajes de educación universitaria se concentran en las personas cuyas edades van de 21 a los 45 años.

Con leves diferencias, en Dr. Yandry Añazco tenemos mayor porcentaje de población con educación básica, La Tortuga tendría más población con educación media y el porcentaje de educación universitaria (completa o incompleta) sería mayor en El Boro y Dr. Pedro Pulgar (ambos con un 26%).

Mientras un 58% declara no tener enfermedades de base, el resto de las personas subrayan problemas de hipertensión arterial, diabetes, obesidad, enfermedades respiratorias; esclerosis, artrosis, artritis o fibrosis; lo cual es consistente con el mayor grado de distribución de la población joven en la comuna.

Gráfico 7: Enfermedades base de los usuarios encuestados



La misma tendencia se mantiene por Recinto de Salud, aunque en La Tortuga sube el porcentaje de personas que declararon no tener ninguna enfermedad (69%).

Respecto a la vacunación contra el Covid-19, el 90.75% ha recibido al menos una dosis, lo cual es consistente con el pronóstico del programa de vacunación comunal.[6]

Tabla 1: Vacunas Covid-19

Cuántas_dosis_de_vacuna_COVID_1	Freq.	Percent	Cum.
0	104	9.25	9.25
1	80	7.12	16.37
2	940	83.63	100.00
Total	1,124	100.00	

El 90.38% de las personas que no han recibido ninguna dosis se concentran en las edades de 15 a 55 años, especialmente se concentran en las edades de 21 y 45 años y se ubican en mayor medida en Dr. Yandry Añazco (54%), y les siguen los recintos Dr. Pedro Pulgar (21.15%) y El Boro (19.23%). En La Tortuga este porcentaje baja bastante (5.77%).

El 67% declaró no participar en ninguna agrupación, 16% declaró participar sólo en la junta de vecinos, mientras un 8.18% participa en un club deportivo o social, de adulto mayor o religioso, asociación gremial o sindicato. Las personas que marcaron como única participación la junta vecinal, son amplia mayoría en El Boro (29.35%) y en Dr. Yandry Añazco (20.31%).

[6] https://www.gob.cl/yomevacuno/#info-vacunacion

Tabla 2: Participación en junta de vecinos

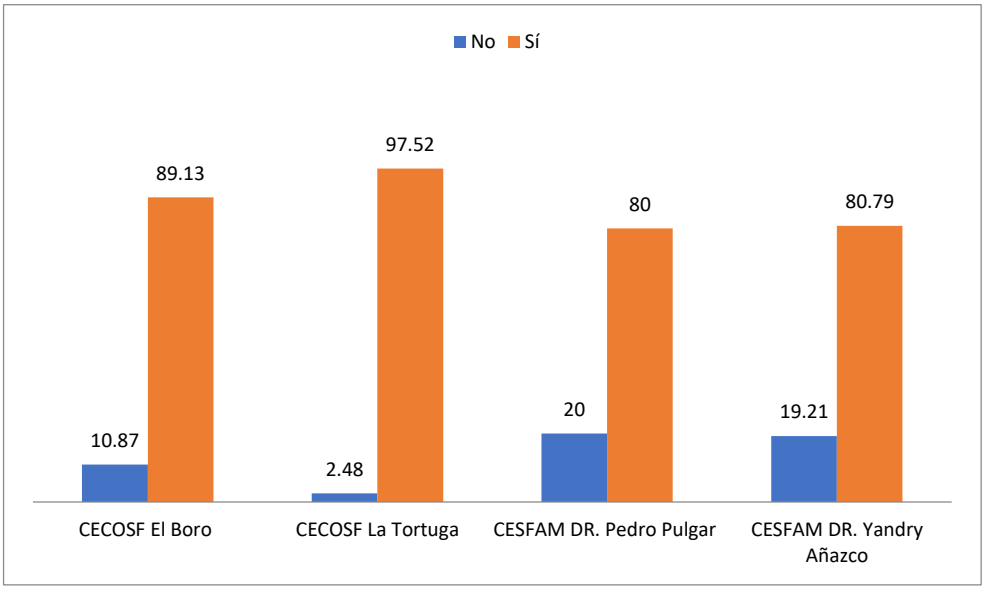
	Participación junta vecinos	*% Participación junta vecinos*	*Total usuarios*
CECOSF El Boro	54	29.35%	84
CECOSF La Tortuga	6	2.97%	202
CESFAM DR. Pedro Pulgar	26	9.29%	280
CESFAM DR. Yandry Añazco	93	20.31%	458

Este punto es particularmente importante, dado que la participación es un insumo crítico para establecer vínculos entre la comunidad, redes de apoyo, asociatividad y capital social. Al mismo tiempo, si este insumo no se direcciona de forma adecuada puede presentar obstáculos a diversas iniciativas e innovaciones por parte de los recintos de salud.

9. Perfil digital del usuario

El 85% de los usuarios señaló que en su domicilio cuenta con Internet y un 15% no posee dicho servicio en el hogar.

Gráfico 8: Disponibilidad de Internet en domicilio



Considerando cada recinto de salud, el porcentaje de personas sin servicio de Internet en sus casas, se eleva al 20% en Dr. Pedro Pulgar y Dr. Yandry Añazco, les seguiría El Boro con un 11%, mientras que en La Tortuga casi la totalidad declaró contar con tal servicio (97.52%).[7]

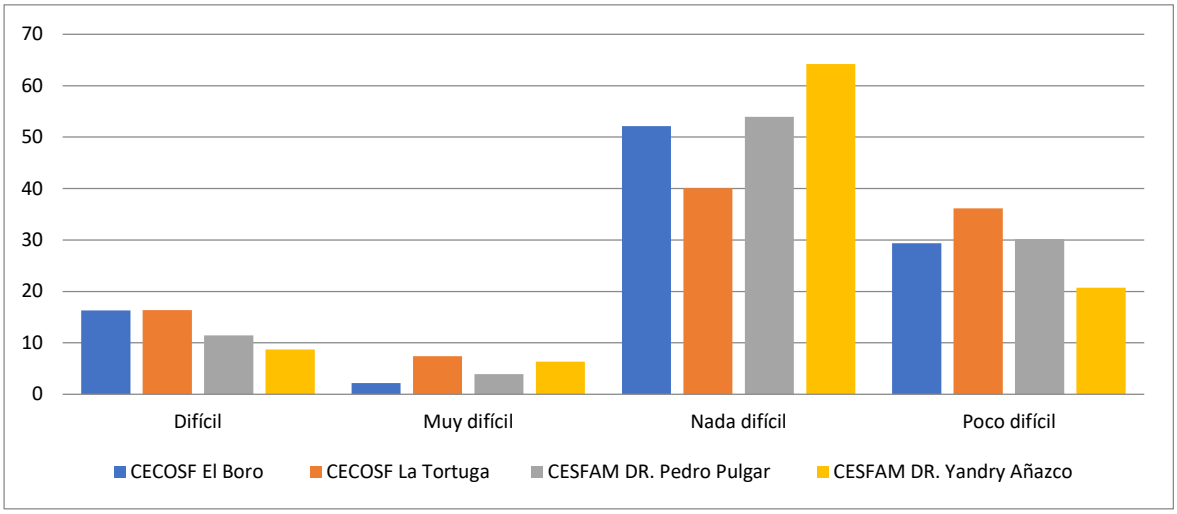
Un 32.03% de los usuarios señaló que, si bien existe cobertura de Internet en sus domicilios, la señal es mala. Estas personas se concentran en El Boro (42.39%), en Dr. Pedro Pulgar (34.64%). En Dr. Yandry Añazco y en La Tortuga este porcentaje decae al 30% y 24% respectivamente.

El uso de celulares y tablets no se les complica o se complica poco al 86% de los usuarios. La mayoría que declaró que se les hace difícil o muy difícil se ubican en las edades de que van de 30 a 75 o más años. Especialmente se hace difícil o muy difícil para las personas de 65 o más años, en tanto aproximadamente el 40% de esta población declaró tal actividad como difícil y el mismo porcentaje de la población de 75 o más años la consideró como muy difícil.

El porcentaje de personas a las que les resulta difícil o muy difícil el uso de celulares y tablets, es mayor en La Tortuga y El Boro (19% y 15%) y de cerca se encuentra Dr. Pedro Pulgar (13.21%). En Dr. Yandry Añazco se ubica el mayor porcentaje de personas a las que se les hace nada difícil el uso de estos dispositivos (65.07%).

[7] De acuerdo a un estudio de la Subsecretaría de Telecomunicaciones dado a conocer durante diciembre de 2020 llamado “Radiografía de la brecha digital comunal en Chile”, se determinó que 23 comunas se encuentran en situación crítica por la baja conectividad a las redes fijas, siendo una de ellas Alto Hospicio.

Gráfico 9: Facilidad de navegación por Internet

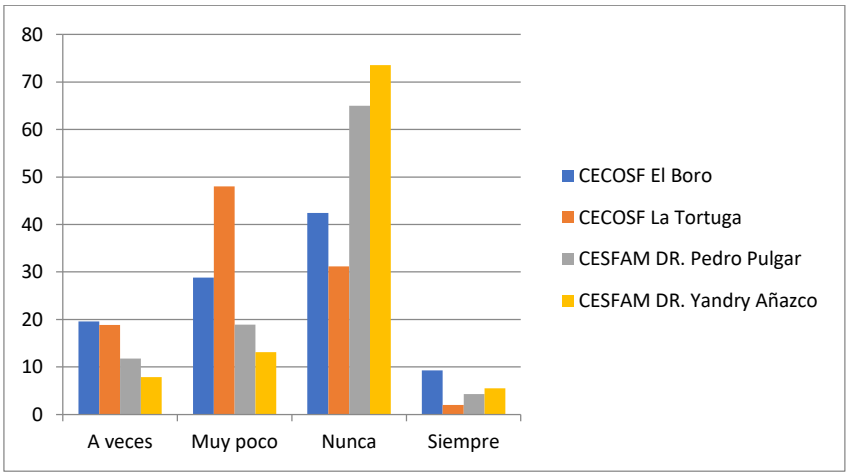


Por su parte, el 83% de los usuarios declaró navegar por Internet como una actividad nada o poco difícil. De los usuarios que declararon esta actividad como difícil, el 81% tiene 46 o más años. De aquellos usuarios que la consideran muy difícil, el 100% se encuentra en tal rango etario. Este porcentaje es especialmente relevante en la población de 65 o más años, representando un 68%.

Similar a la tendencia anterior, las personas a las que les resulta difícil navegar por Internet, es mayor en La Tortuga y El Boro (16%) y las personas que les parece nada difícil son mayoría en Dr. Yandry Añazco (64.19%).

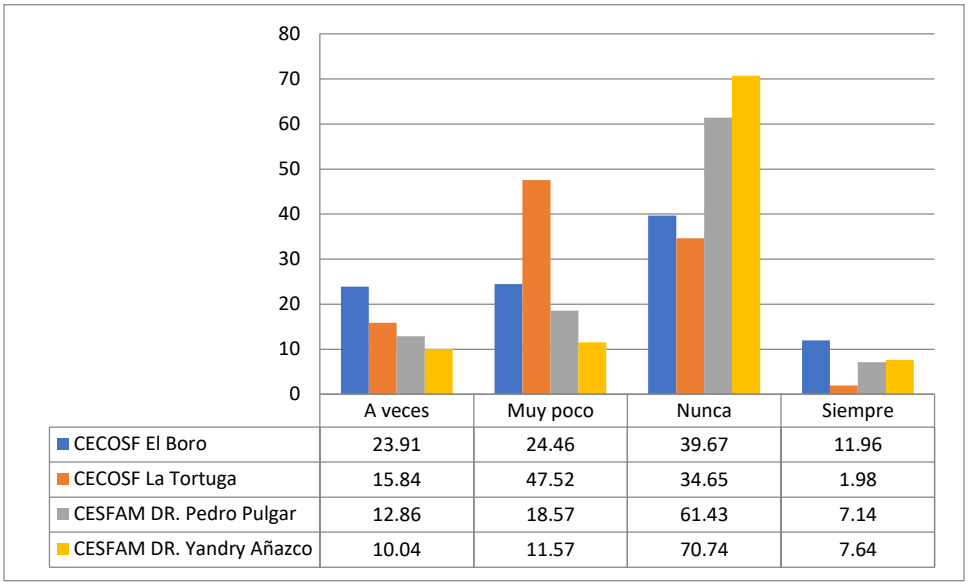
Ahora bien, a pesar de que el 85% de los usuarios cuenta con Internet en sus domicilios y que el 83% no tiene problemas o le cuesta poco navegar por Internet, únicamente un 5.16% utiliza siempre la página web del municipio para informarse de temas de salud y un 12.72% la utiliza a veces. Así, un 58.72% la utiliza nunca y un 23.40% muy poco (ambos suman un 82%).

Gráfico 10: Uso del website del municipio



Las personas que utilizan este servicio muy poco se concentran en La Tortuga (48.02%) y las que lo utilizan nunca son amplia mayoría en Dr. Yandry Añazco y en Dr. Pedro Pulgar (73.58%% y 65%).

Gráfico 11: Uso de Facebook de la red de salud



	A veces	Muy poco	Nunca	Siempre
CECOSF El Boro	23.91	24.46	39.67	11.96
CECOSF La Tortuga	15.84	47.52	34.65	1.98
CESFAM DR. Pedro Pulgar	12.86	18.57	61.43	7.14
CESFAM DR. Yandry Añazco	10.04	11.57	70.74	7.64

Asimismo, las personas que nunca utilizan la página de Facebook de los recintos de salud para informarse (56.85%) o la utilizan muy poco (21.89%), alcanzan el porcentaje importante de 79%. Al igual que el fenómeno anterior, las personas que no utilizan este servicio nunca son amplia mayoría en Dr. Yandry y en Dr. Pedro Pulgar (70.74% y 61.43%). En La Tortuga destaca el porcentaje de personas que utilizan muy poco este servicio (47.52%). Aunque con un porcentaje bajo de 12%, en El Boro destacan los usuarios que utilizan siempre este servicio.

Si bien es importante avanzar en mejorar la cobertura, el acceso a Internet y en alfabetización digital, para implementar prestaciones a distancia como telemedicina; estos datos nos muestran la necesidad de avanzar en visibilidad y alcance de la información de salud a través de diversas plataformas del municipio y de los recintos de salud.

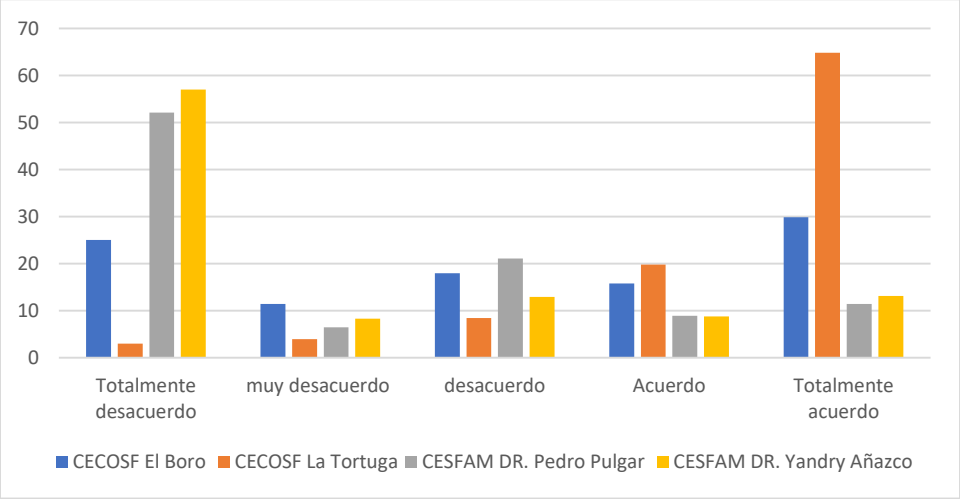
10. Conocimiento del Modelo de Atención Integral en Salud Familiar y Comunitaria por parte del usuario

En una escala de 1 a 7, la calificación del conocimiento del Modelo de Atención Integral en Salud Familiar y Comunitaria por parte del usuario de los usuarios es de 3.02, una calificación reprobatoria. Respecto a los recintos de salud, únicamente aprobaría Tortuga con un promedio de 4.61.

En la misma línea, un 48.40% de los usuarios estuvo muy en desacuerdo o en desacuerdo con la afirmación de haber recibido información de parte de su centro de salud sobre el Modelo de Salud Integral, Familiar y Comunitario.

Estos usuarios (muy en desacuerdo o en desacuerdo) se concentran mayoritariamente en Dr. Yandry Añazco y en Dr. Pedro Pulgar (65.29% y 58.57%). Con un porcentaje menor les siguen los usuarios de El Boro (36.41%). En Tortuga el porcentaje desciende bastante (6.93%).

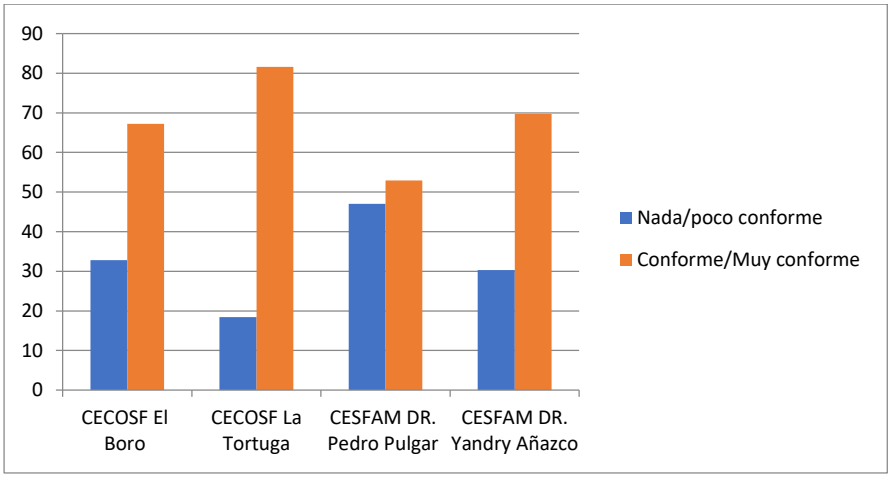
Gráfico 12: Conocimiento del MAISF en Salud Familiar y Comunitaria por parte del usuario



11. Conformidad de los usuarios con la experiencia en el recinto de salud

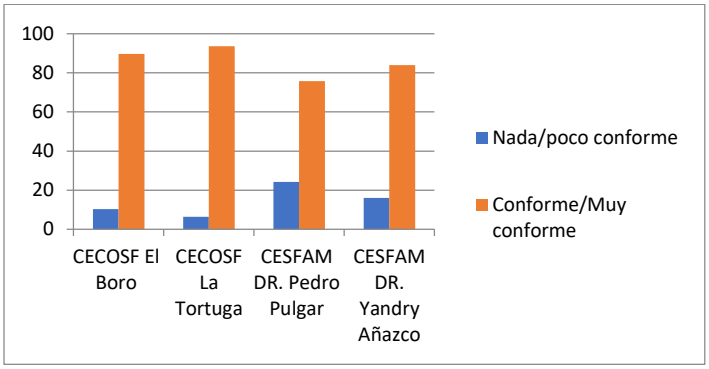
Hay una gran inconformidad en conseguir hora en Dr. Pedro Pulgar, de modo que el 47.06% de los usuarios está nada o poco conforme. La Tortuga tiene el mayor porcentaje de conforme y muy conforme (81.59%), mientras que más atrás y de forma similar se encuentran Dr. Yandry Añazco (69.69%) y El Boro (67.22%).

Gráfico 13: Acceso a hora médica



Dr. Pedro Pulgar aparece como el peor evaluado (nada conforme y poco conforme) en tiempos de espera para recibir la atención y en el trato de los funcionarios (41.82% y 24.25%). La Tortuga es el recinto mejor evaluado (conforme y muy conforme) en ambas dimensiones (92.04%, 93.53%), seguido de El Boro (72.22%, 89.62%) y Dr. Yandry Añazco (67.77%, 83.89%).

Gráfico 14: Trato del equipo de salud en usuarios encuestados



La conformidad con el profesionalismo de la atención médica es alto y similar en todos los recintos de salud, aunque el porcentaje más alto en muy conforme está en El Boro (51.37%) y en La Tortuga un 95.54% está conforme o muy conforme.

La disponibilidad de medicamentos también es bien evaluada en los recintos de salud, aunque en este caso el porcentaje de mayor inconformidad se halla en El Boro (14.53%). El mayor porcentaje

de conformidad se observa en La Tortuga (95.52%), seguido de Dr. Yandry Añazco (91.58%) y Dr. Pedro Pulgar (88.80%).

En atención de salud mental, El Boro, Dr. Yandry y Dr. Pedro Pulgar tienen porcentajes de inconformidad similares (27.61%, 27.71%, 27.45%), mientras que en La Tortuga este porcentaje desciende al 7%, por lo que es el recinto mejor evaluado con un porcentaje de conformidad de 93.01% (conformes o muy conformes).

DR. Yandry Añazco y Dr. Pedro Pulgar son los recintos peores evaluados en servicio de urgencia (39.86 y 39.13%). Tortuga y El Boro son bien evaluados en porcentajes similares (84.38%, 84.34%).

Dr. Pedro Pulgar es el peor evaluado en la atención en call center (45.34%) y La Tortuga el mejor evaluado (81.32%). Dr. Yandry Añazco y El Boro se encuentran detrás de La Tortuga respecto a conformidad y con porcentajes muy parecidos entre ambos (64.72%, 64.15%).

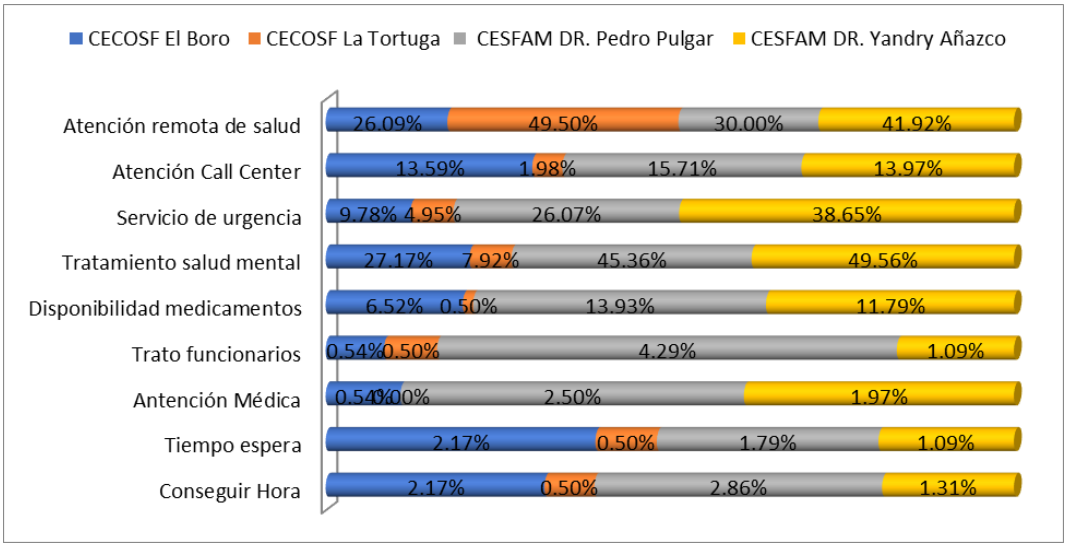
Dr. Pedro Pulgar es el que representa la mayor inconformidad en atención remota (39.80%) y El Boro también muestra un porcentaje importante de inconformidad (32.35%). La Tortuga muestra un 85.29% de conformidad seguido de cerca por Dr. Yandry Añazco, con un 83.46%.

Los usuarios que en estas actividades declararon que la situación "no aplica o no saben", se concentran principalmente en los servicios de tratamiento de salud mental, urgencia, atención en call center y atención remota. En La Tortuga destaca el menor porcentaje en relación con los primeros tres servicios y sube de forma relevante en atención remota.

Por su parte, el conocimiento o uso de la atención remota ha sido mayor en El Boro y Dr. Pedro Pulgar.

En Dr. Pedro Pulgar y Dr. Yandry Añazco llama la atención el desconocimiento o situaciones en que no aplica la consecución de medicamentos.

Gráfico 15: Porcentaje de desconocimiento de los servicios de salud



Ahora bien, como se puede apreciar en la matriz de correlación (policórica), todas las variables de este apartado están altamente correlacionadas. Por otra parte, la prueba Alpha de Crobanch da un coeficiente de 0.92 (scale reliability). Lo que además de la alta correlación entre las variables, indica que están midiendo la misma dimensión: conformidad respecto a las experiencias de los recintos de salud, en nuestro caso.

Tabla 3: Matriz de correlación

	conseguirhora	tiempoespera	atenmedica	tratofuncion	medicamentos	saludmental	urgencia	callcenter	atenremota
conseguirhora	1								
tiempoespera	.85982361	1							
atenmedica	.6889233	.72080629	1						
tratofuncion	.72605708	.75432499	.73854493	1					
medicamentos	.64463691	.69335274	.87043321	.75469939	1				
saludmental	.75953926	.75851674	.76166251	.75960841	.74979369	1			
urgencia	.65004317	.70214355	.64190906	.72279979	.68277403	.71222642	1		
callcenter	.78353711	.80636972	.6478171	.70783213	.66811812	.76837348	.7079386	1	
atenremota	.78276497	.79267984	.70350892	.71360931	.70714206	.78260633	.71800204	.91024046	1

Tabla 4: Alpha de Cronbach

```
Test scale = mean(unstandardized items)

Average interitem covariance:     .4062561
Number of items in the scale:            9
Scale reliability coefficient:      0.9221
```

Con esta base, tiene sentido construir una variable latente o índice (una variable que resuma e integre las nueve variables de conformidad). Recurriendo al análisis factorial (exploratorio) construimos un índice de la matriz de correlación de las variables de conformidad (conf1). Con esto, se resumen las variables anteriores en una sola.

El valor mínimo del índice es 1.14 y el máximo de 4.56. Entre más cercano esté el valor al valor máximo mayor es la conformidad y viceversa.

Tabla 5: Distribución de índice conf1[8]

Variable	Obs	Mean	Std. Dev.	Min	Max
conf1	440	3.306713	.8097731	1.141219	4.564878

[8] Las observaciones descienden a 440 debido a que no se incluye las personas que declararon que estas situaciones no aplican a sus contextos o no conocen del servicio. Estos casos son altos especialmente en las variables: disponibilidad de medicamentos, atención de salud mental, servicio de urgencia, call center, atención remota.

Tabla 6: Pesos de cada variable en el índice conf1

Variable	Factor1	Uniqueness
conseguirh~a	0.8761	0.2324
tiempoespera	0.9006	0.1890
atenmedica	0.8583	0.2634
tratofuncion	0.8720	0.2397
medicamentos	0.8575	0.2646
saludmental	0.8954	0.1983
urgencia	0.8272	0.3157
callcenter	0.8899	0.2082
atenremota	0.9037	0.1833

Tabla 7: Distribución de índice conf1 por recinto de salud

Confirmando la tendencia expresada anteriormente, Dr. Pedro Pulgar aparece como el recinto con mayor inconformidad (3.10). La Tortuga tiene el mejor puntaje (3.47), seguido por El Boro (3.36) y Dr. Yandry Añazco (3.12).

RECODE of rsalud	Summary of Scores for factor 1 Mean	Std. Dev.	Freq.
El Boro	3.3576605	.91968866	109
La Tortug	3.473453	.66051059	94
Pedro Pul	3.1048934	.81477777	109
Yandry Añ	3.3127393	.77817594	128
Total	3.3067127	.80977309	440

En aras de obtener un índice más detallado, descomponemos conf1 en dos conjuntos: conf2 y conf3. En el caso de conf2 sólo consideramos las variables: conseguir hora, tiempo de espera, atención médica y trato de los funcionarios. Los valores de este índice van de 1.16 a 4.64. Al igual que el índice anterior, entre más cercano esté el valor al valor máximo mayor es la conformidad y viceversa.

Tabla 8: Distribución de índice conf2[9]

Variable	Obs	Mean	Std. Dev.	Min	Max
conf2	1,081	3.466777	.775004	1.161029	4.644114

[9] Si bien, al tener menos casos perdidos el índice conf2 es más confiable, replica la tendencia observada en conf1, por lo que aporta confiabilidad a conf1.

Tabla 9: Pesos de cada variable en el índice conf2

Variable	Factor1	Uniqueness
conseguirh~a	0.8722	0.2394
tiempoespera	0.9001	0.1899
atenmedica	0.7866	0.3813
tratofuncion	0.8777	0.2296

Nuevamente, Dr. Pedro Pulgar aparece como el recinto con mayor inconformidad (3.18), La Tortuga tiene el mejor puntaje de conformidad (3.72), seguido por El Boro (3.64) y Dr. Yandry Añazco (3.46).

Tabla 10: Distribución de índice conf2 por recinto de salud

RECODE of rsalud	Summary of Scores for factor 1 Mean	Std. Dev.	Freq.
El Boro	3.6370975	.86286544	177
La Tortug	3.7178789	.69138833	199
Pedro Pul	3.1797268	.81859724	261
Yandry Añ	3.4550752	.68771989	444
Total	3.4667773	.77500398	1,081

Para conf3, construimos un índice únicamente con las variables disponibilidad de medicamentos, atención de salud mental, servicio de urgencia, call center, atención remota (conf3). La tendencia sigue siendo la misma, a saber: Dr. Pedro Pulgar aparece como el recinto con mayor inconformidad (3.06), La Tortuga tiene el mejor puntaje de conformidad (3.40), seguido por El Boro (3.25) y Dr. Yandry Añazco (3.23).

Tabla 11: Distribución de índice conf3[10]

Variable	Obs	Mean	Std. Dev.	Min	Max
conf3	447	3.2287	.8276622	1.120429	4.481716

Tabla 12: Pesos de cada variable en el índice conf3

Variable	Factor1	Uniqueness
medicamentos	0.8540	0.2707
saludmental	0.9019	0.1866
urgencia	0.8580	0.2639
callcenter	0.9143	0.1640
atenremota	0.9293	0.1364

[10] Los tres índices replican la tendencia, lo cual aporta confiabilidad a la medición.

Tabla 13: Distribución de índice conf3 por recinto de salud

RECODE of rsalud	Summary of Scores for factor 1 Mean	Std. Dev.	Freq.
El Boro	3.2506262	.93299842	110
La Tortug	3.3985894	.68334289	95
Pedro Pul	3.0660857	.82262596	113
Yandry Añ	3.2273373	.81570999	129
Total	3.2287004	.82766223	447

12. Percepción de problemas en la comuna y el barrio

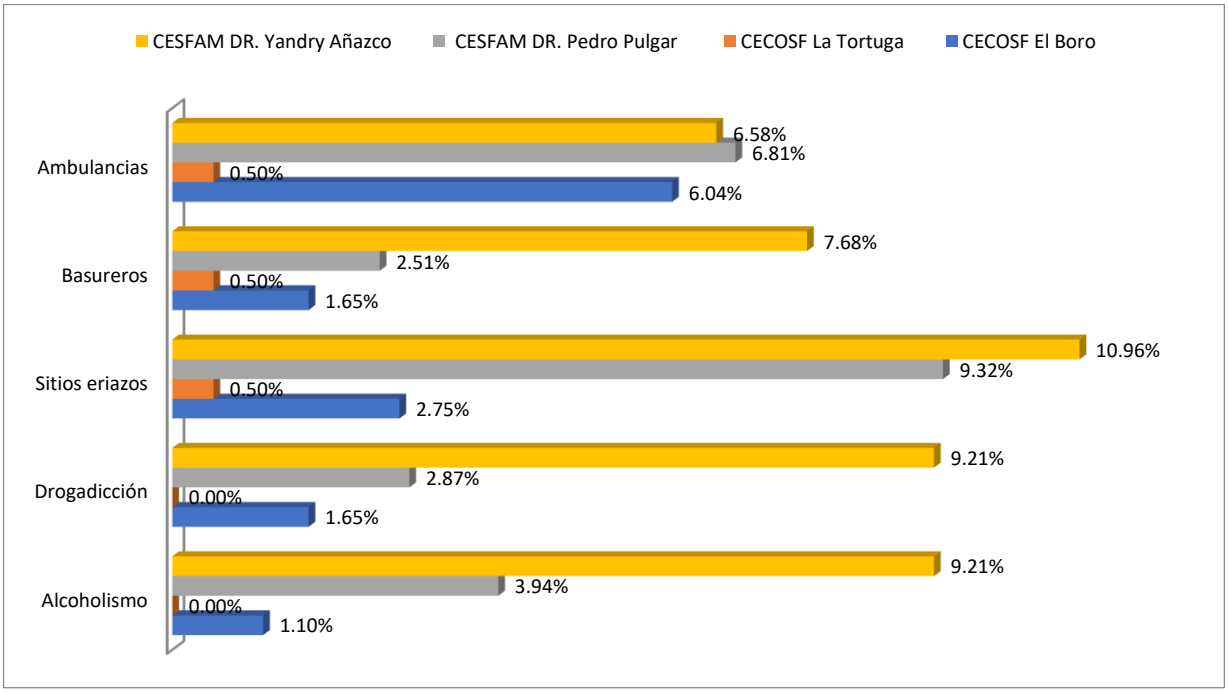
Tal Como aparece en diagnósticos participativos precedentes, los usuarios siguen considerando como importantes o muy importantes, las problemáticas:

- Alcoholismo (81.25%)
- Drogadicción (83%)
- Sitios eriazos (79.23%)
- Basureros (84.27%)
- Disponibilidad de ambulancias (85.15%)

Si bien todas estas problemáticas son altamente importantes en todos los recintos de salud, la percepción de importancia es algo mayor en La Tortuga (96% aproximadamente) y es menor en Dr. Yandry Añazco (70% aproximadamente, a excepción de la disponibilidad de ambulancias, donde el porcentaje sube a 76.75%).

El porcentaje de personas que contestaron no saber sobre estos problemas, o que éstos no aplican, generalmente es menor. Como ya se señaló, hay problemáticas que se perciben como menos importante en Dr. Yandry Añazco. Esta situación también se refleja en los usuarios de este recinto de salud que señalaron que no saben de estas problemáticas o que éstas no aplican en sus entornos y barrios.

Gráfico 16: Percepción de problemas que no aplican/o no se sabe, en comuna y barrio



Como es de esperar, estas problemáticas están altamente correlacionadas entre sí (matriz policórica), por lo que tenemos un Alpha de Cronbach de 0.89 (scale reliability). Es decir, estos problemas miden la misma dimensión.

Tabla 14: Matriz de correlación

	alcoholismo	droga	eriazos	basureros	ambulancias
alcoholismo	1				
droga	.90142147	1			
eriazos	.80461719	.80375391	1		
basureros	.75964495	.79721886	.81396029	1	
ambulancias	.73127605	.72610474	.75092203	.77519201	1

Tabla 15: Alpha de Cronbach

```
Test scale = mean(unstandardized items)

Average interitem covariance:     .7481346
Number of items in the scale:            5
Scale reliability coefficient:      0.8899
```

En la sección abierta sobre "Si considera que existe otro problema muy relevante que no esté mencionado" contestaron 231 personas de las 1124. Son recurrentes las problemáticas de:

- Perros/animales callejeros, cuidado de adultos mayores, seguridad ciudadana (delincuencia, cámaras de seguridad, cuartel móvil, etc.).

- En relación con las problemáticas de salud, se mencionaron: contar con urgencia todos los días del año, aumentar horas de atención médica, mejorar el funcionamiento del sistema para solicitar hora, especialmente en cuarentena (mayor rapidez, problemas con modo telefónico); falta de especialistas, mayor atención de salud dental y mental, stock de medicamentos e insumos.

13. Percepción de problemáticas en el contexto de la pandemia Covid-19

En el contexto de la pandemia, las problemáticas que los usuarios señalaron como las más difíciles de enfrentar (difícil o muy difícil), son aquellas relacionadas con la incertidumbre de la situación y con el estado mental. Problemas que se expresa en: depresión (23%), ansiedad (31%) e insomnio (32.21%). Por otra parte, también se consideró como problemática relevante el conseguir atención médica en el contexto de cuarentena (36%).

En El Boro asciende el porcentaje de usuarios que declaró como problemática importante (difícil o muy difícil) la depresión (32%), mientras los otros recintos tienen un porcentaje más bajo y bastante similar (20% aproximadamente).

De igual modo, en El Boro asciende el porcentaje de usuarios que señaló como problemática importante la ansiedad (39%), mientras que tal porcentaje desciende en La Tortuga (22%). En Dr. Yandry Añazco y Dr. Pedro Pulgar, destacan los porcentajes de los usuarios que declararon no tener problemas con la ansiedad (no me ha pasado), alcanzando en ambos recintos un 42%.

Respecto al insomnio, si bien se sigue la tendencia de que el mayor porcentaje de usuarios que consideran la problemática como difícil o muy difícil es mayor en El Boro (40%), Dr. Pedro Pulgar está muy cercano (38%). Por su parte, este porcentaje decae de forma importante en La Tortuga (21.29%). En Dr. Yandry Añazco destaca el porcentaje de usuarios que declararon no tener problemas con el insomnio (42.36%).

Para el caso de usuarios que consideraron problemática (difícil o muy difícil) obtener atención en período de cuarentena, el porcentaje más alto se encuentra en Dr. Pedro Pulgar y en Dr. Yandry (ambos con un 43%). Este porcentaje se mantiene importante en El Boro (36%) y decae en La Tortuga (10.40%). De todos modos, es importante destacar que en La Tortuga el 90% de los usuarios declaró que este problema le ha sido nada o poco difícil.

Finalmente, en la sección abierta sobre “Si considera que existe algún problema muy relevante en el contexto de la pandemia del COVID-19 que no esté mencionado”, contestaron 166 personas de las 1024. Se señaló:

- La necesidad de mayor atención médica y de medicamentos, de especialistas, de respeto de los aforos, mejorar el tiempo de espera de urgencia.

- También se consideró a los extranjeros e indocumentados como una problemática en el contexto de la pandemia del COVID-19.

Estas problemáticas están en sintonía con la anterior sección abierta del cuestionario.

14. Perfil conformidad

Con la intención de contar con una medida sintética que permita analizar el perfil de los usuarios que están conformes o inconformes con sus experiencias en los recintos de salud, en este apartado se presentan modelos de regresión lineal.

Si bien no podemos decir que los datos de la encuesta trabajada en este informe respondan a una muestra representativa con un error conocido de inferencia a la población, sí podemos realizar un acercamiento exploratorio a las recurrencias que se constatan en el grupo de usuarios que contestaron el cuestionario, 1124 personas.

No está de más señalar que estas recurrencias se han mantenido constante a medida que ha ido creciendo el número de las respuestas de los usuarios, lo cual podría estar señalando que alcanzamos un nivel de saturación en el que nuevas respuestas repetirán las tendencias observadas.

Ahora bien, teniendo estas consideraciones en cuenta, trabajamos con los tres índices de conformidad que se presentaron en análisis anteriores en este documento. El índice "conf1" da cuenta del nivel de conformidad en las actividades de: conseguir hora, tiempo espera, atención médica, trato de los funcionarios, disponibilidad de medicamentos, atención de salud mental, servicio de urgencia, call center, atención remota.

En aras de contar con una visión más de detallada este índice se descompuso en dos:

- conf2, compuesto por conseguir hora, tiempo de espera, atención médica y trato de los funcionarios.

- conf3, compuesto por disponibilidad de medicamentos, atención de salud mental, servicio de urgencia, call center, atención remota.

Las variables del perfil de los usuarios son: género, pertenencia étnica, edad, nacionalidad, nivel educativo; modalidad en que ha trabajo y situación laboral actual; poseer alguna enfermedad de base, pertenencia a una asociación o grupo social, y grado de conocimiento del Modelo de Atención Integral en Salud Familiar y Comunitaria.

El análisis que sigue a continuación da cuenta (de forma exploratoria) de qué tanto la conformidad en la experiencia en los recintos de salud se explica por el perfil de los usuarios. Tal análisis se comienza con un acercamiento de los usuarios a nivel general (conf1), y luego se afina el análisis por cada recinto de salud (conf2 y conf3).

Análisis general

Debido a que la información recopilada en la encuesta contempla a usuarios que están inscritos a un determinado recinto de salud, y como hemos visto en el análisis anterior, existe variación de percepciones de acuerdo con pertenecer a tal o cual recinto; se requiere de un modelo de regresión que contemple esta variación institucional. Un modelo de regresión multinivel se torna adecuado en este sentido (un primer nivel es el usuario-individuo, un segundo nivel corresponde al recinto de salud).[11]

Considerando que este es un acercamiento exploratorio[12] se puede señalar que la conformidad respecto a las experiencias en los recintos de salud (conf1):

- Decae en la población peruana.
- Es mayor para hombres en contraste a las mujeres; para las personas que se desempeñan o desempeñaban en una actividad laboral por cuenta propia; y para aquellas personas que tienen más conocimiento del Modelo de Atención Integral en Salud Familiar y Comunitaria (MAISF).[13]

[11] De acuerdo a la prueba de Breusch y Pagan, la hipótesis nula que señala la no variación entre los recintos de salud se rechaza, por ende, se hace necesario realizar un modelo multinivel. Para el presente modelo dejamos variar los valores de conformidad por cada recinto de salud (modelo con variación de interceptos).

[12] Este modelo posee una explicación del fenómeno total de la conformidad reducido (coeficiente de determinación, R^2, de 8%). Lo cual no quiere decir, sin embargo, que las relaciones constatadas no sean fundamentales. En modelos sociales complejos las variables difícilmente se distribuyen de modo lineal, por lo que es aceptable valores menores a los esperados a los que plantea la teoría estadística.

[13] Para este y los otros efectos que señalamos, sólo nos remitimos a los coeficientes significativos estadísticamente, es decir, donde el p-value es menor a 0.1.

Tabla 16: Modelo de regresión lineal múltiple multinivel

```
Computing standard errors:

Mixed-effects ML regression                     Number of obs     =        433
Group variable: rs                              Number of groups  =          4

                                                Obs per group:
                                                              min =         92
                                                              avg =      108.3
                                                              max =        124

                                                Wald chi2(17)     =      27.84
Log likelihood = -504.26633                     Prob > chi2       =     0.0468
```

conf1	Coef.	Std. Err.	z	P>|z|	[95% Conf.	Interval]
genero						
Masculino	.1565705	.0885639	1.77	0.077	-.0170116	.3301526
No binario	-.3659355	.3536012	-1.03	0.301	-1.058981	.3271101
etnia						
Aymara	-.0976952	.1173463	-0.83	0.405	-.3276897	.1322993
Diaguita	-.3560067	.2797139	-1.27	0.203	-.9042358	.1922225
Mapuche	-.2328071	.1783308	-1.31	0.192	-.582329	.1167148
edad	-.0009744	.0341096	-0.03	0.977	-.0678279	.0658791
nacion						
Boliviana	-.1746816	.2230371	-0.78	0.434	-.6118263	.2624631
Colombiana	-.0160807	.3232963	-0.05	0.960	-.6497299	.6175684
Peruana	-.314668	.1860794	-1.69	0.091	-.679377	.050041
Venezolana	.0452169	.322635	0.14	0.889	-.587136	.6775698
educacion	.0297692	.0324141	0.92	0.358	-.0337613	.0932997
modotrabajo						
Me dedico o dedicaba a un negocio o actividad por mi cuenta	.1576142	.0951391	1.66	0.098	-.028855	.3440833
Nunca he trabajado	.099137	.1221595	0.81	0.417	-.1402911	.3385652
sitlabo						
sinempleo	.0130063	.095126	0.14	0.891	-.1734372	.1994499
enferm						
ninguna	.0163221	.0901049	0.18	0.856	-.1602803	.1929245
participa						
sí	-.0905689	.0814712	-1.11	0.266	-.2502496	.0691118
conomodelo	.0619213	.0179254	3.45	0.001	.0267881	.0970544
_cons	2.92082	.2447736	11.93	0.000	2.441073	3.400568

Análisis por recintos de salud

En el caso del análisis por recintos de salud, no es necesario un modelo multinivel pues nos remetimos a usuarios inscritos en sólo una institución, por lo que recurrimos a un modelo de regresión lineal de un nivel.[14]

El índice de conformidad utilizado es conf2 (conseguir hora, tiempo de espera, atención médica y trato de los funcionarios). Como se observa en las tablas, tenemos que:

- En El Boro, la conformidad es mayor en varones; para la población boliviana y venezolana; para las personas que nunca han trabajado (en su mayoría población adolescente); y para aquellos que tienen un mayor conocimiento del MAISF.
- Para el caso de La Tortuga la conformidad es mayor a medida que la población tiene más edad y tiene más conocimiento del MAISF.
- En Dr. Pedro Pulgar, la conformidad disminuye entre mayor edad del usuario; para la población peruana; y en aquellas personas que no tienen ninguna enfermedad base. Por su parte, la conformidad es mayor en los usuarios que se desempeñan o desempeñaban por cuenta propia y en los que tienen mayor conocimiento del MAISF.
- En Dr. Yandry Añazco, la única variable significativa y que eleva la conformidad es el conocimiento del MAISF.

Como se puede apreciar, cada recinto tiene particularidades propias, avances y tareas pendientes. Sin embargo, el conocimiento del MAISF eleva la conformidad de forma transversal. Esto es, eleva la conformidad en la experiencia de: conseguir hora, tiempo de espera, atención médica y trato de los funcionarios.[15]

[14] Debido a que en este modelo tenemos problemas de heterocedasticidad, los análisis corresponden a un modelo robusto en que se realizan los cálculos teniendo en cuenta que la varianza de los errores no es constante en todas las observaciones.

[15] El valor explicativo del modelo es mayor en El Boro (R-squared de 19%), le sigue Dr. Pulgar (12%), La Tortuga (9%), y Dr. Yandry Añazco (6%).

Tabla 17: Modelo de regresión lineal múltiple El Boro

Linear regression

Number of obs	= 174
F(16, 157)	= 3.70
Prob > F	= 0.0000
R-squared	= 0.1940
Root MSE	= .81589

conf2	Coef.	Robust Std. Err.	t	P>|t|	[95% Conf.	Interval]
genero						
Masculino	.4392153	.1550438	2.83	0.005	.1329745	.7454561
etnia						
Aymara	-.1418453	.2213992	-0.64	0.523	-.5791507	.2954601
Diaguita	-.3371297	.2267032	-1.49	0.139	-.7849115	.1106521
Mapuche	-.1457013	.3745967	-0.39	0.698	-.8856007	.5941982
edad	.0390097	.0577795	0.68	0.501	-.0751158	.1531352
nacion						
Boliviana	.9178566	.1771859	5.18	0.000	.5678809	1.267832
Colombiana	-.2747445	.5324406	-0.52	0.607	-1.326415	.7769265
Peruana	.1259309	.3433098	0.37	0.714	-.5521709	.8040327
Venezolana	.6159303	.2771448	2.22	0.028	.068517	1.163344
educacion	.0707698	.0588441	1.20	0.231	-.0454584	.186998
modotrabajo						
Me dedico o dedicaba a un negocio o actividad por mi cuenta	.0817486	.1439037	0.57	0.571	-.2024884	.3659857
Nunca he trabajado	.3946502	.2223063	1.78	0.078	-.0444468	.8337473
sitlabo						
sinempleo	-.1074559	.1697826	-0.63	0.528	-.4428087	.2278969
enferm						
ninguna	-.2270638	.1394583	-1.63	0.105	-.5025202	.0483926
participa						
sí	-.010745	.1475506	-0.07	0.942	-.3021854	.2806953
conomodelo	.1119061	.0312194	3.58	0.000	.0502419	.1735703
_cons	2.792382	.3641917	7.67	0.000	2.073034	3.511729

Tabla 18: Modelo de regresión lineal múltiple La Tortuga

Linear regression

Number of obs	=	197
F(15, 180)	=	.
Prob > F	=	.
R-squared	=	0.0941
Root MSE	=	.66557

conf2	Coef.	Robust Std. Err.	t	P>|t|	[95% Conf.	Interval]
genero						
Masculino	-.0861119	.1002479	-0.86	0.391	-.2839242	.1117004
No binario	.0340766	.5735651	0.06	0.953	-1.0977	1.165853
etnia						
Aymara	-.1303848	.1345057	-0.97	0.334	-.3957956	.1350261
Mapuche	.0435224	.2969751	0.15	0.884	-.542478	.6295228
edad	.077165	.0455098	1.70	0.092	-.0126364	.1669663
nacion						
Boliviana	.3143269	.2630953	1.19	0.234	-.2048208	.8334746
Colombiana	-.0912066	.1268385	-0.72	0.473	-.3414883	.1590752
Peruana	.0988759	.1850889	0.53	0.594	-.2663473	.4640991
Venezolana	-.0917058	.3453201	-0.27	0.791	-.7731021	.5896904
educacion	.0703019	.0583529	1.20	0.230	-.0448419	.1854458
modotrabajo						
Me dedico o dedicaba a un negocio o actividad por mi cuenta	.1491181	.120718	1.24	0.218	-.0890865	.3873227
Nunca he trabajado	-.0229543	.1576249	-0.15	0.884	-.3339846	.2880759
sitlabo						
sinempleo	.1675646	.1296457	1.29	0.198	-.0882564	.4233856
enferm						
ninguna	.047315	.1200852	0.39	0.694	-.1896407	.2842708
participa						
sí	-.1091126	.1336196	-0.82	0.415	-.372775	.1545497
conomodelo	.0499351	.0286581	1.74	0.083	-.006614	.1064842
_cons	2.857606	.3888121	7.35	0.000	2.09039	3.624822

Tabla 19: Modelo de regresión lineal múltiple Dr. Pedro Pulgar

Linear regression

Number of obs	= 249
F(17, 231)	= 2.72
Prob > F	= 0.0004
R-squared	= 0.1203
Root MSE	= .78449

conf2	Coef.	Robust Std. Err.	t	P>|t|	[95% Conf.	Interval]
genero						
Masculino	.0845292	.1228324	0.69	0.492	-.1574859	.3265442
No binario	-.10654	.2696812	-0.40	0.693	-.6378892	.4248093
etnia						
Aymara	.1070888	.1193068	0.90	0.370	-.1279798	.3421574
Diaguita	-.2045226	.235488	-0.87	0.386	-.6685014	.2594562
Mapuche	-.1792227	.4395975	-0.41	0.684	-1.045356	.6869103
edad	-.1181991	.0380219	-3.11	0.002	-.1931133	-.043285
nacion						
Boliviana	.0246584	.1806082	0.14	0.892	-.3311915	.3805083
Colombiana	-.1189128	.2891068	-0.41	0.681	-.688536	.4507104
Peruana	-.445574	.1547323	-2.88	0.004	-.7504409	-.1407071
Venezolana	-.2643131	.1889077	-1.40	0.163	-.6365154	.1078891
educacion	.0180177	.0430214	0.42	0.676	-.0667468	.1027822
modotrabajo						
Me dedico o dedicaba a un negocio o actividad por mi cuenta	.2531257	.1275092	1.99	0.048	.0018961	.5043553
Nunca he trabajado	.2416663	.1894896	1.28	0.203	-.1316825	.6150151
sitlabo						
sinempleo	.1595175	.1117207	1.43	0.155	-.0606044	.3796394
enferm						
ninguna	-.2379642	.1115218	-2.13	0.034	-.4576942	-.0182343
participa						
sí	.1197402	.1206165	0.99	0.322	-.1179089	.3573893
conomodelo	.0605465	.0254857	2.38	0.018	.0103323	.1107606
_cons	3.231552	.2717287	11.89	0.000	2.696169	3.766935

Tabla 20: Modelo de regresión lineal múltiple Dr. Yandry Añazco

Linear regression

Number of obs	= 426
F(17, 408)	= 1.63
Prob > F	= 0.0545
R-squared	= 0.0601
Root MSE	= .68279

conf2	Coef.	Robust Std. Err.	t	P>|t|	[95% Conf.	Interval]
genero						
Masculino	.0133904	.0854275	0.16	0.876	-.1545425	.1813233
No binario	-.7338884	.5766579	-1.27	0.204	-1.86748	.3997029
etnia						
Aymara	.0200257	.1094716	0.18	0.855	-.1951732	.2352245
Diaguita	-.1441984	.1081142	-1.33	0.183	-.3567287	.068332
Mapuche	.0799293	.168882	0.47	0.636	-.252058	.4119167
edad	.0340479	.0297236	1.15	0.253	-.0243826	.0924784
nacion						
Boliviana	-.0919969	.1510353	-0.61	0.543	-.3889013	.2049075
Colombiana	.2084985	.2416447	0.86	0.389	-.2665255	.6835224
Peruana	.0204969	.159733	0.13	0.898	-.2935056	.3344994
Venezolana	.4098551	.3593824	1.14	0.255	-.2966172	1.116327
educacion	.0004578	.0264828	0.02	0.986	-.051602	.0525175
modotrabajo						
Me dedico o dedicaba a un negocio o actividad por mi cuenta	-.0610728	.0746872	-0.82	0.414	-.2078925	.0857469
Nunca he trabajado	-.0828313	.1214335	-0.68	0.496	-.3215447	.1558821
sitlabo						
sinempleo	.0084199	.0769523	0.11	0.913	-.1428525	.1596923
enferm						
ninguna	.0658472	.0774049	0.85	0.395	-.086315	.2180094
participa						
sí	-.0143534	.0680274	-0.21	0.833	-.1480813	.1193745
conomodelo	.0680388	.0185304	3.67	0.000	.0316119	.1044657
_cons	3.173109	.211282	15.02	0.000	2.757771	3.588446

Para el caso del índice de conformidad conf3 (disponibilidad de medicamentos, atención en salud mental, servicio de urgencia, call center, atención remota) como se observa en las tablas, tenemos:

- En El Boro, la conformidad es mayor para la población boliviana y venezolana; para las personas que nunca han trabajado (en su mayoría población adolescente); y para aquellos que tienen un mayor conocimiento del MAISF. Es decir, la misma tendencia que se observó con relación al índice conf2.
- Para el caso de La Tortuga, de igual modo a conf2, la conformidad es mayor a medida que la población es de mayor edad. Aunque ahora el conocimiento del MAISF se vuelve irrelevante (no significativo).
- En Dr. Pedro Pulgar, la conformidad con las dimensiones de conf3 disminuye para la población diaguita y las variables significativas anteriores (conf2) pierden relevancia (edad del usuario, población peruana, personas que no tienen ninguna enfermedad base, trabajadores por cuenta propia y conocimiento del MAISF).
- En Dr. Yandry Añazco, ya no es significativo el conocimiento del MAISF y la conformidad disminuye al identificarse como no binario; como parte de la población diaguita; y cuando nunca se ha trabajado (en su mayoría población adolescente). Por su parte, la conformidad aumenta en la población peruana.

Se puede apreciar que en las dimensiones de conf3, cada recinto tiene particularidades propias, avances y tares pendientes. En estas dimensiones el conocimiento del MAISF eleva la conformidad sólo para el caso de El Boro.[16]

[16] El valor explicativo del modelo es mayor en El Boro (R-squared de 27%), le sigue Dr. Yandry Añazco (19%), y más atrás se hallan La Tortuga (13%) y Dr. Pedro Pulgar (12%).

Tabla 21: Modelo de regresión lineal múltiple El Boro

Linear regression

Number of obs	= 110
F(13, 94)	= .
Prob > F	= .
R-squared	= 0.2671
Root MSE	= .86013

conf3	Coef.	Robust Std. Err.	t	P>|t|	[95% Conf.	Interval]
genero						
Masculino	.3279307	.2167558	1.51	0.134	-.102443	.7583045
etnia						
Aymara	-.1386542	.3664115	-0.38	0.706	-.8661729	.5888645
Diaguita	.2760208	.343562	0.80	0.424	-.4061297	.9581712
Mapuche	-.3941975	.4802219	-0.82	0.414	-1.347689	.5592943
edad	.0092226	.0905033	0.10	0.919	-.1704739	.188919
nacion						
Boliviana	1.459073	.5662172	2.58	0.012	.3348354	2.58331
Peruana	-.5949709	.4193964	-1.42	0.159	-1.427692	.2377504
Venezolana	.6063712	.2978528	2.04	0.045	.0149776	1.197765
educacion	.062908	.0900175	0.70	0.486	-.1158238	.2416398
modotrabajo						
Me dedico o dedicaba a un negocio o actividad por mi cuenta	.3217177	.2160179	1.49	0.140	-.1071909	.7506262
Nunca he trabajado	.7713171	.2961194	2.60	0.011	.183365	1.359269
sitlabo						
sinempleo	-.2331155	.2411952	-0.97	0.336	-.7120142	.2457832
enferm						
ninguna	-.1213965	.1817013	-0.67	0.506	-.4821686	.2393757
participa						
sí	-.0485765	.2085343	-0.23	0.816	-.4626263	.3654732
conomodelo	.1779278	.0435246	4.09	0.000	.0915087	.264347
_cons	2.267575	.5379062	4.22	0.000	1.199549	3.3356

Tabla 22: Modelo de regresión lineal múltiple La Tortuga

Linear regression

Number of obs	=	93
F(13, 76)	=	.
Prob > F	=	.
R-squared	=	0.1332
Root MSE	=	.66388

conf3	Coef.	Robust Std. Err.	t	P>|t|	[95% Conf.	Interval]
genero						
Masculino	.1096754	.1340317	0.82	0.416	-.1572718	.3766226
No binario	.6166851	.4603721	1.34	0.184	-.3002254	1.533596
etnia						
Aymara	-.2198257	.1979528	-1.11	0.270	-.6140829	.1744316
Mapuche	-.1707068	.4696699	-0.36	0.717	-1.106136	.764722
edad	.163914	.0759089	2.16	0.034	.0127284	.3150996
nacion						
Boliviana	-.0838973	.2476241	-0.34	0.736	-.5770834	.4092888
Colombiana	-.1919523	.1890988	-1.02	0.313	-.5685753	.1846707
Peruana	-.1174546	.5077418	-0.23	0.818	-1.12871	.8938008
Venezolana	-.1310784	1.09728	-0.12	0.905	-2.316502	2.054345
educacion	.085863	.0912277	0.94	0.350	-.0958328	.2675587
modotrabajo						
Me dedico o dedicaba a un negocio o actividad por mi cuenta	-.0665333	.1762827	-0.38	0.707	-.4176307	.2845642
Nunca he trabajado	-.0011227	.2395489	-0.00	0.996	-.4782256	.4759803
sitlabo						
sinempleo	-.1293643	.169098	-0.77	0.447	-.4661521	.2074235
enferm						
ninguna	.034878	.1996847	0.17	0.862	-.3628285	.4325846
participa						
sí	-.2000258	.1803674	-1.11	0.271	-.5592586	.1592069
conomodelo	.015739	.03925	0.40	0.690	-.0624342	.0939122
_cons	2.542729	.6499453	3.91	0.000	1.248251	3.837207

Tabla 23: Modelo de regresión lineal múltiple Dr. Pedro Pulgar

Linear regression

Number of obs	= 112
F(17, 94)	= 1.21
Prob > F	= 0.2718
R-squared	= 0.1242
Root MSE	= .83814

conf3	Coef.	Robust Std. Err.	t	P>|t|	[95% Conf.	Interval]
genero						
Masculino	-.0444198	.2236572	-0.20	0.843	-.4884964	.3996568
No binario	-.3690022	.3450533	-1.07	0.288	-1.054114	.3161093
etnia						
Aymara	-.1944415	.2298828	-0.85	0.400	-.6508791	.2619961
Diaguita	-.5740907	.3272401	-1.75	0.083	-1.223834	.0756522
Mapuche	-.4420128	.5609891	-0.79	0.433	-1.55587	.6718443
edad	-.0855251	.0774507	-1.10	0.272	-.2393054	.0682551
nacion						
Boliviana	-.2326119	.3674642	-0.63	0.528	-.9622207	.4969969
Colombiana	-.0365346	.5213053	-0.07	0.944	-1.071598	.9985292
Peruana	-.3786841	.3379827	-1.12	0.265	-1.049757	.2923885
Venezolana	.4166218	.5289306	0.79	0.433	-.6335824	1.466826
educacion	.0350576	.0773816	0.45	0.652	-.1185855	.1887006
modotrabajo						
Me dedico o dedicaba a un negocio o actividad por mi cuenta	.0897985	.2354097	0.38	0.704	-.377613	.5572101
Nunca he trabajado	-.1968734	.3384334	-0.58	0.562	-.8688409	.4750941
sitlabo						
sinempleo	.3607548	.2490174	1.45	0.151	-.1336751	.8551846
enferm						
ninguna	-.0404377	.1884202	-0.21	0.831	-.4145504	.333675
participa						
sí	-.1798544	.1755975	-1.02	0.308	-.5285074	.1687986
conomodelo	.0742967	.0460959	1.61	0.110	-.0172278	.1658212
_cons	2.937193	.4841566	6.07	0.000	1.975889	3.898497

Tabla 24: Modelo de regresión lineal múltiple Dr. Yandry Añazco

Linear regression

Number of obs	= 125
F(14, 108)	= .
Prob > F	= .
R-squared	= 0.1932
Root MSE	= .78368

conf3	Coef.	Robust Std. Err.	t	P>|t|	[95% Conf.	Interval]
genero						
Masculino	.3999135	.1931079	2.07	0.041	.0171402	.7826868
No binario	-1.833536	.2575182	-7.12	0.000	-2.343981	-1.32309
etnia						
Aymara	-.0576332	.2189612	-0.26	0.793	-.4916523	.3763859
Diaguita	-.2931067	.1177994	-2.49	0.014	-.5266055	-.0596078
Mapuche	.1133115	.2255628	0.50	0.616	-.3337932	.5604162
edad	-.1142377	.0732854	-1.56	0.122	-.2595021	.0310266
nacion						
Boliviana	-.387094	.5453794	-0.71	0.479	-1.468131	.6939426
Colombiana	.2483149	.222285	1.12	0.266	-.1922924	.6889223
Peruana	.8660236	.4978373	1.74	0.085	-.1207763	1.852824
educacion	-.0366731	.0630383	-0.58	0.562	-.1616259	.0882798
modotrabajo						
Me dedico o dedicaba a un negocio o actividad por mi cuenta	-.0361504	.1741185	-0.21	0.836	-.3812834	.3089827
Nunca he trabajado	-.5133555	.2951075	-1.74	0.085	-1.09831	.0715987
sitlabo						
sinempleo	-.0148932	.163636	-0.09	0.928	-.3392482	.3094617
enferm						
ninguna	.007813	.1589995	0.05	0.961	-.3073515	.3229774
participa						
sí	-.0459542	.148341	-0.31	0.757	-.3399918	.2480835
conomodelo	.0308673	.0363972	0.85	0.398	-.0412783	.1030128
_cons	3.713744	.4868708	7.63	0.000	2.748682	4.678807

Conclusiones

El primer compromiso de la comunidad se ha manifestado en el entusiasmo hacia el proceso de entrega de información a través de este nuevo formato *online* de participación, como ha sido el Diagnóstico Participativo 2021.

En esta oportunidad se trabajó en colaboración con las jefaturas de los distintos recintos de salud dependientes de la red municipal y con base en la información levantada y recopilada por diversos instrumentos y fuentes de información, los cuales fueron el Plan de Salud comunal; el Plan de Desarrollo Comunal; la Encuesta de Satisfacción Usuaria, Diagnósticos Comunitarios precedentes, el Censo 2017, entre otros.

A partir de la sistematización y análisis de la información recopilada, se puede afirmar que cada recinto de salud muestra avances y desafíos. Si bien en términos generales, La Tortuga aparece como el recinto mejor evaluado, seguido por El Boro y Dr. Yandry Añazco y un poco atrás Dr. Pedro Pulgar; esto no quiere decir que la evaluación de los recintos determine que se logren o no avances o que no presenten desafíos. Al respecto, se detectaron avances importantes, como el conocimiento o uso de la atención remota en El Boro y Dr. Pedro Pulgar, y el importante porcentaje de usuarios que declararon no tener problemas de ansiedad en Dr. Yandry Añazco y Dr. Pedro Pulgar. Dato muy importante en un contexto de pandemia.

Al mismo tiempo, como desafío, El Boro tiene porcentajes importantes de usuarios que declararon como problemáticas difíciles o muy difíciles de enfrenar la depresión y ansiedad; y en La Tortuga destacó el porcentaje de personas que utilizan muy poco la página Facebook del recinto de salud.

Por otra parte, en El Boro hay mucho que decir sobre la buena experiencia en el trato a la población extranjera (boliviana y venezolana); Tortuga destacó respecto a su trabajo con población de mayor edad; en Dr. Yandry Añazco destacó su trabajo con la población joven; y en Dr. Pulgar destacó la satisfacción usuaria en personas que se desempeñan por cuenta propia. Una población altamente precarizada y vulnerable en distintas dimensiones.

Esto significa que las personas funcionarias que tienen a su cargo, precisamente, el funcionamiento de los recintos de salud: ***cuentan con una gran experiencia en avanzar en diversas dimensiones de atención integral al usuario.*** Experiencias exitosas que es necesario compartir. De igual modo, es menester compartir las problemáticas, y pensar y probar soluciones en conjunto.

Como se constató en este estudio, el conocimiento del Modelo de Atención Integral en Salud Familiar y Comunitaria (MAISF), es un aspecto de suma relevancia que aumenta la conformidad del usuario, por tanto, aumenta la percepción de recibir un mejor servicio de salud. Este hallazgo indica que los propósitos sustantivos del MAISF, cuando son comunicados al usuario de forma exitosa, éste comprende que los esfuerzos del personal de los recintos de salud corresponden a un proceso noble, ambicioso aunque posible, de promover un bienestar general en la población. Sin duda, esta situación plantea la pertinencia de avanzar en la integración de la ciudadanía en el diseño de políticas públicas.

Ante tal desafío que enfrentan los recintos de salud de Alto Hospicio, es importante recordar que en este estudio constatamos que la comunidad desconoce mayormente cómo funciona el MAISF, lo cual se pudo corroborar en sus experiencias vitales y en las distintas dimensiones con las

que establece sus vínculos con la Red de Salud Municipal. Llamó la atención el grado de desconocimiento de los servicios disponibles y un caso preocupante es el de la salud mental.

En consecuencia, es fundamental revisar los medios y canales de información utilizados, porque es evidente que mucha información no está llegando ni tampoco generando el impacto previsto. Se debe reforzar, además, la información referida a los deberes y derechos de los usuarios y de los servicios disponibles para facilitar la atención en salud en un contexto de pandemia (call center, atención remota, página Facebook, página web).

Respecto a las problemáticas sentidas por la comunidad en su entorno y barrio, dimensión sustantiva en el MAISF, la comunidad es reiterativa en las preocupaciones expresadas en diagnósticos precedentes y sigue manifestando la enorme preocupación por: basurales, sitios eriazos y la existencia de perros y animales vagos, todos considerados como focos de infección con los efectos negativos que esto conlleva. De igual modo, fueron recurrentes las problemáticas de inseguridad, delincuencia, microtráfico y consumo de drogas y alcohol en el sector donde se desenvuelve la comunidad.

Claramente este tipo de problemas superan la capacidad de acción de la Red de Salud Municipal, por lo que se vuelve sumamente importante diseñar estrategias no sólo con otras unidades del gobierno y municipio (Carabineros, SENDA, SENAMA, etc.) y alianzas público-privadas, sino que es prioritario la convocatoria y participación de la ciudadanía. Último elemento que otorga la base para que una política responda realmente a las problemáticas, intereses y anhelos de ciudadanas y ciudadanos.

Antes de finalizar, es pertinente señalar que en el análisis que llevamos a cabo, creemos que es urgente desconcentrar el CESFAM Dr. Pulgar. Un recinto que por su capacidad instalada no da abasto. Es crítico también que los recintos de salud puedan readecuar sus procesos y recursos, como también reorientar sus programas y acciones a dar soluciones a una nueva configuración comunal en un contexto de pandemia y posterior a la pandemia.

Como ya se indicó, todo lo manifestado por la comunidad a través de este instrumento de acceso, recopilación y análisis de información, tiene como finalidad identificar brechas que pueden ser atendidas a través de los distintos planes de mejoras que surjan con la comunidad, dando cumplimiento a los Compromisos de Gestión y al Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitario.

Referencias bibliográficas

Biblioteca Nacional de Chile, Reporte Comunal 2020, Alto Hospicio.

Instituto Nacional de Estadísticas (INE), Estadísticas Regionales, Mercado laboral, boletín estadístico, empleo trimestral trimestre móvil abril-junio 2019.

Instituto Nacional de Estadísticas (INE), Estadísticas Regionales, Censos de Población y Vivienda, Proyecciones de Población 2017.

Plan de Desarrollo Comunal de Alto Hospicio 2017-2020.

Plan de Salud Comunal Alto Hospicio 2020.

Plan Nacional de Vacunación COVID 19, 31-08-2021, https://www.gob.cl/yomevacuno/#info-vacunacion

Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile (SUBTEL), Radiografía de la brecha digital comunal en Chile 2020.

Anexo

Perfil sociodemográfico del usuario

atendido	Freq.	Percent	Cum.
No	269	23.93	23.93
Sí	855	76.07	100.00
Total	1,124	100.00	

	atendido		
rsalud	No	Sí	Total
CECOSF El Boro	33	151	184
	17.93	82.07	100.00
CECOSF La Tortuga	9	193	202
	4.46	95.54	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	109	171	280
	38.93	61.07	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	118	340	458
	25.76	74.24	100.00
Total	269	855	1,124
	23.93	76.07	100.00

Género	Freq.	Percent	Cum.
Femenino	797	70.91	70.91
Masculino	316	28.11	99.02
No binario	11	0.98	100.00
Total	1,124	100.00	

	Género			
rsalud	Femenino	Masculino	No bina..	Total
CECOSF El Boro	133	51	0	184
	72.28	27.72	0.00	100.00
CECOSF La Tortuga	112	87	3	202
	55.45	43.07	1.49	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	195	81	4	280
	69.64	28.93	1.43	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	357	97	4	458
	77.95	21.18	0.87	100.00
Total	797	316	11	1,124
	70.91	28.11	0.98	100.00

Edad	Freq.	Percent	Cum.
De 15 a 20 años	73	6.49	6.49
De 21 a 29 años	224	19.93	26.42
De 30 a 45 años	365	32.47	58.90
De 46 a 55 años	191	16.99	75.89
De 56 a 64 años	139	12.37	88.26
De 65 a 74 años	111	9.88	98.13
De 75 años o más	21	1.87	100.00
Total	1,124	100.00	

rsalud	Edad							
	De 15 a..	De 21 a..	De 30 a..	De 46 a..	De 56 a..	De 65 a..	De 75 a..	Total
CECOSF El Boro	13	32	71	35	25	7	1	184
	7.07	17.39	38.59	19.02	13.59	3.80	0.54	100.00
CECOSF La Tortuga	3	39	73	30	24	28	5	202
	1.49	19.31	36.14	14.85	11.88	13.86	2.48	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	22	68	80	48	27	29	6	280
	7.86	24.29	28.57	17.14	9.64	10.36	2.14	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	35	85	141	78	63	47	9	458
	7.64	18.56	30.79	17.03	13.76	10.26	1.97	100.00
Total	73	224	365	191	139	111	21	1,124
	6.49	19.93	32.47	16.99	12.37	9.88	1.87	100.00

Pueblo_originario	Freq.	Percent	Cum.
Atacameña	4	0.36	0.36
Atacameño	2	0.18	0.53
Aymara	157	13.97	14.50
Diaguita	17	1.51	16.01
Indigena	1	0.09	16.10
Mapuche	43	3.83	19.93
Mestiza	1	0.09	20.02
No	880	78.29	98.31
Quechua	9	0.80	99.11
Salamanca	1	0.09	99.20
diaguita	5	0.44	99.64
quechua	3	0.27	99.91
traigen	1	0.09	100.00
Total	1,124	100.00	

rsalud	Atacameña	Atacameño	Aymara	Diaguita	Indigena	Mapuche	Mestiza	No	Total
CECOSF El Boro	0	0	25	3	0	9	1	144	184
	0.00	0.00	13.59	1.63	0.00	4.89	0.54	78.26	100.00
CECOSF La Tortuga	1	0	30	0	0	7	0	164	202
	0.50	0.00	14.85	0.00	0.00	3.47	0.00	81.19	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	2	2	46	5	0	9	0	211	280
	0.71	0.71	16.43	1.79	0.00	3.21	0.00	75.36	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	1	0	56	9	1	18	0	361	458
	0.22	0.00	12.23	1.97	0.22	3.93	0.00	78.82	100.00
Total	4	2	157	17	1	43	1	880	1,124
	0.36	0.18	13.97	1.51	0.09	3.83	0.09	78.29	100.00

rsalud	Pueblo_originario					
	Quechua	Salamanca	diaguita	quechua	traigen	Total
CECOSF El Boro	2	0	0	0	0	184
	1.09	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
CECOSF La Tortuga	0	0	0	0	0	202
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	3	1	0	1	0	280
	1.07	0.36	0.00	0.36	0.00	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	4	0	5	2	1	458
	0.87	0.00	1.09	0.44	0.22	100.00
Total	9	1	5	3	1	1,124
	0.80	0.09	0.44	0.27	0.09	100.00

Nacionalidad	Freq.	Percent	Cum.
Aleman	1	0.09	0.09
Boliviana	78	6.94	7.03
Brasil	1	0.09	7.12
Chilena	920	81.85	88.97
Colombiana	16	1.42	90.39
Cubana	1	0.09	90.48
Ecuatoriana	2	0.18	90.66
Ecuatoriano	1	0.09	90.75
Haitiana	1	0.09	90.84
Paraguaya	1	0.09	90.93
Peruana	81	7.21	98.13
Venezolana	19	1.69	99.82
brasilerña	1	0.09	99.91
panameño	1	0.09	100.00
Total	1,124	100.00	

	Nacionalidad								
rsalud	Aleman	Boliviana	Brasil	Chilena	Colombi..	Cubana	Ecuator..	Ecuator..	Total
CECOSF El Boro	0	12	0	153	3	0	0	0	184
	0.00	6.52	0.00	83.15	1.63	0.00	0.00	0.00	100.00
CECOSF La Tortuga	1	9	0	162	1	0	0	0	202
	0.50	4.46	0.00	80.20	0.50	0.00	0.00	0.00	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	0	27	0	209	7	1	0	1	280
	0.00	9.64	0.00	74.64	2.50	0.36	0.00	0.36	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	0	30	1	396	5	0	2	0	458
	0.00	6.55	0.22	86.46	1.09	0.00	0.44	0.00	100.00
Total	1	78	1	920	16	1	2	1	1,124
	0.09	6.94	0.09	81.85	1.42	0.09	0.18	0.09	100.00

rsalud	Haitiana	Paraguaya	Peruana	Venezol..	brasile..	panameño	Total
CECOSF El Boro	0	0	12	4	0	0	184
	0.00	0.00	6.52	2.17	0.00	0.00	100.00
CECOSF La Tortuga	0	0	23	6	0	0	202
	0.00	0.00	11.39	2.97	0.00	0.00	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	1	0	29	5	0	0	280
	0.36	0.00	10.36	1.79	0.00	0.00	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	0	1	17	4	1	1	458
	0.00	0.22	3.71	0.87	0.22	0.22	100.00
Total	1	1	81	19	1	1	1,124
	0.09	0.09	7.21	1.69	0.09	0.09	100.00

Actualmente_cuenta_con_empleo_y_	Freq.	Percent	Cum.
No tengo empleo ni contrato de trabajo	620	55.16	55.16
Tengo empleo pero no tengo contrato d..	212	18.86	74.02
Tengo empleo y contrato de planta o d..	172	15.30	89.32
Tengo empleo y contrato por obra dete..	36	3.20	92.53
Tengo empleo y contrato temporal	84	7.47	100.00
Total	1,124	100.00	

rsalud	Actualmente_cuenta_con_empleo_y_ No teng..	Tengo e..	Tengo e..	Tengo e..	Tengo e..	Total
CECOSF El Boro	100	28	29	7	20	184
	54.35	15.22	15.76	3.80	10.87	100.00
CECOSF La Tortuga	86	50	31	7	28	202
	42.57	24.75	15.35	3.47	13.86	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	143	66	43	7	21	280
	51.07	23.57	15.36	2.50	7.50	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	291	68	69	15	15	458
	63.54	14.85	15.07	3.28	3.28	100.00
Total	620	212	172	36	84	1,124
	55.16	18.86	15.30	3.20	7.47	100.00

Respecto_a_su_actual_trabajo_o_a	Freq.	Percent	Cum.
Me dedico o dedicaba a un negocio o a..	420	37.37	37.37
Nunca he trabajado	178	15.84	53.20
Tengo o tenía un jefe(a) o superior	526	46.80	100.00
Total	1,124	100.00	

rsalud	Respecto_a_su_actual_trabajo_o_a Me dedi..	Nunca h..	Tengo o..	Total
CECOSF El Boro	52	26	106	184
	28.26	14.13	57.61	100.00
CECOSF La Tortuga	54	34	114	202
	26.73	16.83	56.44	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	108	44	128	280
	38.57	15.71	45.71	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	206	74	178	458
	44.98	16.16	38.86	100.00
Total	420	178	526	1,124
	37.37	15.84	46.80	100.00

Cuál_es_el_máximo_nivel_de_est	Freq.	Percent	Cum.
Básica completa	97	8.63	8.63
Básica incompleta	87	7.74	16.37
Media completa	492	43.77	60.14
Media incompleta	210	18.68	78.83
Universitaria completa	121	10.77	89.59
Universitaria incompleta	117	10.41	100.00
Total	1,124	100.00	

Nivel educativo[17]

Edad	Básica ..	Básica ..	Media c..	Media i..	Univers..	Univers..	Total
	Cuál_es_el_máximo_nivel_de_est						
De 15 a 20 años	5	2	25	28	1	12	73
	6.85	2.74	34.25	38.36	1.37	16.44	100.00
De 21 a 29 años	7	8	92	18	39	60	224
	3.13	3.57	41.07	8.04	17.41	26.79	100.00
De 30 a 45 años	24	17	167	66	57	34	365
	6.58	4.66	45.75	18.08	15.62	9.32	100.00
De 46 a 55 años	23	10	102	37	12	7	191
	12.04	5.24	53.40	19.37	6.28	3.66	100.00
De 56 a 64 años	16	17	64	36	6	0	139
	11.51	12.23	46.04	25.90	4.32	0.00	100.00
De 65 a 74 años	19	26	39	21	4	2	111
	17.12	23.42	35.14	18.92	3.60	1.80	100.00
De 75 años o más	3	7	3	4	2	2	21
	14.29	33.33	14.29	19.05	9.52	9.52	100.00
Total	97	87	492	210	121	117	1,124
	8.63	7.74	43.77	18.68	10.77	10.41	100.00

rsalud	Básica ..	Básica ..	Media c..	Media i..	Univers..	Univers..	Total
	Cuál_es_el_máximo_nivel_de_est						
CECOSF El Boro	17	10	80	29	22	26	184
	9.24	5.43	43.48	15.76	11.96	14.13	100.00
CECOSF La Tortuga	15	5	104	38	19	21	202
	7.43	2.48	51.49	18.81	9.41	10.40	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	23	25	107	52	40	33	280
	8.21	8.93	38.21	18.57	14.29	11.79	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	42	47	201	91	40	37	458
	9.17	10.26	43.89	19.87	8.73	8.08	100.00
Total	97	87	492	210	121	117	1,124
	8.63	7.74	43.77	18.68	10.77	10.41	100.00

Sufre_alguna_de_estas_enfermedad	Freq.	Percent	Cum.
Ninguna de las anteriores	647	57.56	57.56
Hipertensión arterial	108	9.61	67.17
Diabetes;Hipertensión arterial	58	5.16	72.33
Diabetes	52	4.63	76.96
Obesidad	50	4.45	81.41
Enfermedades respiratorias (asma, EPO..	34	3.02	84.43
Diabetes;Hipertensión arterial;Escler..	21	1.87	86.30
Esclerosis, artrosis, artritis o fibr..	15	1.33	87.63
Hipertensión arterial;Esclerosis, art..	15	1.33	88.97
Diabetes;Obesidad;Hipertensión arterial	13	1.16	90.12
Obesidad;Hipertensión arterial	13	1.16	91.28
Otros trastornos mentales	13	1.16	92.44
Diabetes;Obesidad	10	0.89	93.33

[17] Básica completa
Básica incompleta
Media completa
Media incompleta
Universitaria completa
Universitaria incompleta

El Boro

Sufre_alguna_de_estas_enfermedad	Freq.	Percent	Cum.
Ninguna de las anteriores	103	55.98	55.98
Hipertensión arterial	20	10.87	66.85
Obesidad	17	9.24	76.09
Diabetes	9	4.89	80.98
Diabetes;Hipertensión arterial	9	4.89	85.87
Enfermedades respiratorias (asma, EPO..	6	3.26	89.13
Diabetes;Hipertensión arterial;Escler..	3	1.63	90.76
Otros trastornos mentales	2	1.09	91.85
Diabetes;Insuficiencia renal;Hiperten..	1	0.54	92.39
Diabetes;Obesidad;Enfermedades respir..	1	0.54	92.93
Diabetes;Obesidad;Hipertensión arteri..	1	0.54	93.48
Esclerosis, artrosis, artritis o fibr..	1	0.54	94.02
Esclerosis, artrosis, artritis o fibr..	1	0.54	94.57
Esclerosis, artrosis, artritis o fibr..	1	0.54	95.11
Hipertensión arterial;Enfermedades re..	1	0.54	95.65
Hipertensión arterial;Esclerosis, art..	1	0.54	96.20
Hipertensión arterial;Ninguna de las ..	1	0.54	96.74
Insuficiencia renal;Cáncer	1	0.54	97.28
Obesidad;Esclerosis, artrosis, artrit..	1	0.54	97.83
Obesidad;Hipertensión arterial	1	0.54	98.37
Otros trastornos mentales;Enfermedade..	1	0.54	98.91
Otros trastornos mentales;Trastornos ..	1	0.54	99.46
Trastornos de salud reproductiva	1	0.54	100.00
Total	184	100.00	

La Tortuga

Sufre_alguna_de_estas_enfermedad	Freq.	Percent	Cum.
Ninguna de las anteriores	139	68.81	68.81
Hipertensión arterial	15	7.43	76.24
Diabetes	11	5.45	81.68
Diabetes;Hipertensión arterial	9	4.46	86.14
Obesidad	9	4.46	90.59
Diabetes;Obesidad;Hipertensión arterial	3	1.49	92.08
Enfermedades respiratorias (asma, EPO..	3	1.49	93.56
Esclerosis, artrosis, artritis o fibr..	3	1.49	95.05
Diabetes;Ninguna de las anteriores	2	0.99	96.04
Diabetes;Insuficiencia renal;Cáncer;V..	1	0.50	96.53
Diabetes;Obesidad	1	0.50	97.03
Diabetes;Obesidad;Hipertensión arteri..	1	0.50	97.52
Diabetes;Obesidad;Hipertensión arteri..	1	0.50	98.02
Hipertensión arterial;Esclerosis, art..	1	0.50	98.51
Obesidad;Ninguna de las anteriores	1	0.50	99.01
Otros trastornos mentales	1	0.50	99.50
Trastornos de salud reproductiva	1	0.50	100.00
Total	202	100.00	

Dr. Pedro Pulgar

Sufre_alguna_de_estas_enfermedad	Freq.	Percent	Cum.
Ninguna de las anteriores	160	57.14	57.14
Hipertensión arterial	27	9.64	66.79
Diabetes;Hipertensión arterial	16	5.71	72.50
Enfermedades respiratorias (asma, EPO..	12	4.29	76.79
Obesidad	12	4.29	81.07
Diabetes	10	3.57	84.64
Diabetes;Hipertensión arterial;Escler..	5	1.79	86.43
Hipertensión arterial;Otros trastorno..	5	1.79	88.21
Hipertensión arterial;Esclerosis, art..	4	1.43	89.64
Diabetes;Obesidad	3	1.07	90.71
Esclerosis, artrosis, artritis o fibr..	3	1.07	91.79
Obesidad;Hipertensión arterial	3	1.07	92.86
Diabetes;Obesidad;Hipertensión arterial	2	0.71	93.57
Hipertensión arterial;Enfermedades re..	2	0.71	94.29
Otros trastornos mentales	2	0.71	95.00
Cáncer;Hipertensión arterial	1	0.36	95.36
Diabetes;Esclerosis, artrosis, artrit..	1	0.36	95.71
Diabetes;Esclerosis, artrosis, artrit..	1	0.36	96.07
Diabetes;Hipertensión arterial;Enferm..	1	0.36	96.43
Diabetes;Hipertensión arterial;Escler..	1	0.36	96.79
Diabetes;Insuficiencia renal	1	0.36	97.14
Diabetes;Ninguna de las anteriores	1	0.36	97.50
Diabetes;Obesidad;Hipertensión arteri..	1	0.36	97.86
Esclerosis, artrosis, artritis o fibr..	1	0.36	98.21
Hipertensión arterial;Esclerosis, art..	1	0.36	98.57
Insuficiencia renal;Hipertensión arte..	1	0.36	98.93
Insuficiencia renal;Ninguna de las an..	1	0.36	99.29
Insuficiencia renal;Parkinson, alzhei..	1	0.36	99.64
Trastornos de salud reproductiva	1	0.36	100.00
Total	280	100.00	

Dr. Yandry Añazco

Sufre_alguna_de_estas_enfermedad	Freq.	Percent	Cum.
Ninguna de las anteriores	245	53.49	53.49
Hipertensión arterial	46	10.04	63.54
Diabetes;Hipertensión arterial	24	5.24	68.78
Diabetes	22	4.80	73.58
Diabetes;Hipertensión arterial;Escler..	13	2.84	76.42
Enfermedades respiratorias (asma, EPO..	13	2.84	79.26
Obesidad	12	2.62	81.88
Hipertensión arterial;Esclerosis, art..	9	1.97	83.84
Obesidad;Hipertensión arterial	9	1.97	85.81
Diabetes;Obesidad;Hipertensión arterial	8	1.75	87.55
Esclerosis, artrosis, artritis o fibr..	8	1.75	89.30
Otros trastornos mentales	8	1.75	91.05
Diabetes;Obesidad	6	1.31	92.36
Diabetes;Esclerosis, artrosis, artrit..	4	0.87	93.23
Trastornos de salud reproductiva	3	0.66	93.89
Diabetes;Insuficiencia renal;Hiperten..	2	0.44	94.32
Diabetes;Obesidad;Esclerosis, artrosi..	2	0.44	94.76
Obesidad;Hipertensión arterial;Enferm..	2	0.44	95.20
Parkinson, alzheimer, epilepsia	2	0.44	95.63
Cáncer	1	0.22	95.85
Diabetes;Cáncer;Hipertensión arterial	1	0.22	96.07
Diabetes;Enfermedades respiratorias (..	1	0.22	96.29
Diabetes;Hipertensión arterial;Enferm..	1	0.22	96.51
Diabetes;Hipertensión arterial;Escler..	1	0.22	96.72
Diabetes;Hipertensión arterial;Parkin..	1	0.22	96.94
Diabetes;Insuficiencia renal;Obesidad..	1	0.22	97.16
Diabetes;Obesidad;Hipertensión arteri..	1	0.22	97.38
Diabetes;Obesidad;Otros trastornos me..	1	0.22	97.60
Diabetes;Otros trastornos mentales	1	0.22	97.82
Hipertensión arterial;Esclerosis, art..	1	0.22	98.03
Hipertensión arterial;Esclerosis, art..	1	0.22	98.25
Hipertensión arterial;Otros trastorno..	1	0.22	98.47
Hipertensión arterial;Trastornos de s..	1	0.22	98.69
Insuficiencia renal;Esclerosis, artro..	1	0.22	98.91
Obesidad;Hemofilia, leucemia	1	0.22	99.13
Obesidad;Hipertensión arterial;Escler..	1	0.22	99.34
Obesidad;Hipertensión arterial;Escler..	1	0.22	99.56
Obesidad;Ninguna de las anteriores	1	0.22	99.78
VIH/Sida	1	0.22	100.00
Total	458	100.00	

Cuántas_dosis_de_vacuna_COVID_1	Freq.	Percent	Cum.
0	104	9.25	9.25
1	80	7.12	16.37
2	940	83.63	100.00
Total	1,124	100.00	

Edad	Cuántas_dosis_de_vacuna_COVID_1			
	0	1	2	Total
De 15 a 20 años	20	10	43	73
	19.23	12.50	4.57	6.49
De 21 a 29 años	33	22	169	224
	31.73	27.50	17.98	19.93
De 30 a 45 años	26	28	311	365
	25.00	35.00	33.09	32.47
De 46 a 55 años	15	14	162	191
	14.42	17.50	17.23	16.99
De 56 a 64 años	6	5	128	139
	5.77	6.25	13.62	12.37
De 65 a 74 años	4	1	106	111
	3.85	1.25	11.28	9.88
De 75 años o más	0	0	21	21
	0.00	0.00	2.23	1.87
Total	104	80	940	1,124
	100.00	100.00	100.00	100.00

rsalud	Freq.	Percent	Cum.
CECOSF El Boro	20	19.23	19.23
CECOSF La Tortuga	6	5.77	25.00
CESFAM DR. Pedro Pulgar	22	21.15	46.15
CESFAM DR. Yandry Añazco	56	53.85	100.00
Total	104	100.00	

Participa_usted_en_algún_grupo_	Freq.	Percent	Cum.
Ninguna de las anteriores	754	67.08	67.08
Junta de vecinos	179	15.93	83.01
Club deportivo o social	34	3.02	86.03
Club de adulto mayor	22	1.96	87.99
Organización religiosa	21	1.87	89.86
Asociación gremial o sindicato	15	1.33	91.19
Partido político	11	0.98	92.17
Organización cultural, artística o po..	10	0.89	93.06
Centro de estudiantes del colegio o u..	9	0.80	93.86
Junta de vecinos;Organización religiosa	9	0.80	94.66
Junta de vecinos;Club de adulto mayor	7	0.62	95.28
Centro de madres/padres del colegio o..	5	0.44	95.73
Centro de padres/madres	5	0.44	96.17
Junta de vecinos;Centro de padres/mad..	5	0.44	96.62
Junta de vecinos;Club deportivo o soc..	4	0.36	96.98
Junta de vecinos;Ninguna de las anter..	4	0.36	97.33
Centro de padres/madres;Centro de mad..	2	0.18	97.51
Club de adulto mayor;Organización cul..	2	0.18	97.69
Club deportivo o social;Ninguna de la..	2	0.18	97.86
Junta de vecinos;Centro de estudiante..	2	0.18	98.04
Junta de vecinos;Centro de madres/pad..	2	0.18	98.22
Junta de vecinos;Centro de padres/mad..	2	0.18	98.40
Organización religiosa;Ninguna de las..	2	0.18	98.58
Asociación gremial o sindicato;Ningun..	1	0.09	98.67
Asociación gremial o sindicato;Organi..	1	0.09	98.75
Centro de estudiantes del colegio o u..	1	0.09	98.84
Centro de madres/padres del colegio o..	1	0.09	98.93
Centro de padres/madres;Asociación gr..	1	0.09	99.02
Centro de padres/madres;Ninguna de la..	1	0.09	99.11
Club de adulto mayor;Organización rel..	1	0.09	99.20
Club deportivo o social;Organización ..	1	0.09	99.29
Junta de vecinos;Asociación gremial o..	1	0.09	99.38
Junta de vecinos;Centro de padres/mad..	1	0.09	99.47
Junta de vecinos;Club de adulto mayor..	1	0.09	99.56
Junta de vecinos;Club deportivo o soc..	1	0.09	99.64
Junta de vecinos;Organización cultura..	1	0.09	99.73
Junta de vecinos;Partido político	1	0.09	99.82
Organización religiosa;Centro de madr..	1	0.09	99.91
Partido político;Organización religiosa	1	0.09	100.00
Total	1,124	100.00	

Perfil digital del usuario

interdomicilio	Freq.	Percent	Cum.
No	169	15.04	15.04
Sí	955	84.96	100.00
Total	1,124	100.00	

rsalud	interdomicilio No	Sí	Total
CECOSF El Boro	20	164	184
	10.87	89.13	100.00
CECOSF La Tortuga	5	197	202
	2.48	97.52	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	56	224	280
	20.00	80.00	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	88	370	458
	19.21	80.79	100.00
Total	169	955	1,124
	15.04	84.96	100.00

señalinternet	Freq.	Percent	Cum.
No	110	9.79	9.79
Sí, buena señal	654	58.19	67.97
Sí, mala señal	360	32.03	100.00
Total	1,124	100.00	

rsalud	señalinternet No	Sí, buena	Sí, mala	Total
CECOSF El Boro	4	102	78	184
	2.17	55.43	42.39	100.00
CECOSF La Tortuga	2	152	48	202
	0.99	75.25	23.76	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	51	132	97	280
	18.21	47.14	34.64	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	53	268	137	458
	11.57	58.52	29.91	100.00
Total	110	654	360	1,124
	9.79	58.19	32.03	100.00

celuytablet	Freq.	Percent	Cum.
Difícil	115	10.23	10.23
Muy difícil	39	3.47	13.70
Nada difícil	633	56.32	70.02
Poco difícil	337	29.98	100.00
Total	1,124	100.00	

celuytablet	Edad De 15 a..	De 21 a..	De 30 a..	De 46 a..	De 56 a..	De 65 a..	De 75 a..	Total
Difícil	0	2	18	20	25	42	8	115
	0.00	0.89	4.93	10.47	17.99	37.84	38.10	10.23
Muy difícil	0	0	1	6	5	19	8	39
	0.00	0.00	0.27	3.14	3.60	17.12	38.10	3.47
Nada difícil	62	187	237	78	52	14	3	633
	84.93	83.48	64.93	40.84	37.41	12.61	14.29	56.32
Poco difícil	11	35	109	87	57	36	2	337
	15.07	15.63	29.86	45.55	41.01	32.43	9.52	29.98
Total	73	224	365	191	139	111	21	1,124
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

rsalud	Difícil	Muy difíc	Nada difí	Poco difí	Total
CECOSF El Boro	27	1	95	61	184
	14.67	0.54	51.63	33.15	100.00
CECOSF La Tortuga	31	7	89	75	202
	15.35	3.47	44.06	37.13	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	31	6	151	92	280
	11.07	2.14	53.93	32.86	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	26	25	298	109	458
	5.68	5.46	65.07	23.80	100.00
Total	115	39	633	337	1,124
	10.23	3.47	56.32	29.98	100.00

navegar	Freq.	Percent	Cum.
Difícil	135	12.01	12.01
Muy difícil	59	5.25	17.26
Nada difícil	622	55.34	72.60
Poco difícil	308	27.40	100.00
Total	1,124	100.00	

navegar	Edad De 15 a..	De 21 a..	De 30 a..	De 46 a..	De 56 a..	De 65 a..	De 75 a..	Total
Difícil	1	3	22	29	31	42	7	135
	0.74	2.22	16.30	21.48	22.96	31.11	5.19	100.00
Muy difícil	0	0	0	8	11	28	12	59
	0.00	0.00	0.00	13.56	18.64	47.46	20.34	100.00
Nada difícil	63	186	228	79	50	14	2	622
	10.13	29.90	36.66	12.70	8.04	2.25	0.32	100.00
Poco difícil	9	35	115	75	47	27	0	308
	2.92	11.36	37.34	24.35	15.26	8.77	0.00	100.00
Total	73	224	365	191	139	111	21	1,124
	6.49	19.93	32.47	16.99	12.37	9.88	1.87	100.00

rsalud	Difícil	Muy difíc	Nada difí	Poco difí	Total
CECOSF El Boro	30	4	96	54	184
	16.30	2.17	52.17	29.35	100.00
CECOSF La Tortuga	33	15	81	73	202
	16.34	7.43	40.10	36.14	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	32	11	151	86	280
	11.43	3.93	53.93	30.71	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	40	29	294	95	458
	8.73	6.33	64.19	20.74	100.00
Total	135	59	622	308	1,124
	12.01	5.25	55.34	27.40	100.00

municipio	Freq.	Percent	Cum.
A veces	143	12.72	12.72
Muy poco	263	23.40	36.12
Nunca	660	58.72	94.84
Siempre	58	5.16	100.00
Total	1,124	100.00	

	municipio				
rsalud	A veces	Muy poco	Nunca	Siempre	Total
CECOSF El Boro	36	53	78	17	184
	19.57	28.80	42.39	9.24	100.00
CECOSF La Tortuga	38	97	63	4	202
	18.81	48.02	31.19	1.98	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	33	53	182	12	280
	11.79	18.93	65.00	4.29	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	36	60	337	25	458
	7.86	13.10	73.58	5.46	100.00
Total	143	263	660	58	1,124
	12.72	23.40	58.72	5.16	100.00

facebook	Freq.	Percent	Cum.
A veces	158	14.06	14.06
Muy poco	246	21.89	35.94
Nunca	639	56.85	92.79
Siempre	81	7.21	100.00
Total	1,124	100.00	

	facebook				
rsalud	A veces	Muy poco	Nunca	Siempre	Total
CECOSF El Boro	44	45	73	22	184
	23.91	24.46	39.67	11.96	100.00
CECOSF La Tortuga	32	96	70	4	202
	15.84	47.52	34.65	1.98	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	36	52	172	20	280
	12.86	18.57	61.43	7.14	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	46	53	324	35	458
	10.04	11.57	70.74	7.64	100.00
Total	158	246	639	81	1,124
	14.06	21.89	56.85	7.21	100.00

Conocimiento del Modelo de Atención Integral en Salud Familiar y Comunitaria por parte del usuario

Variable	Obs	Mean	Std. Dev.	Min	Max
conomodelo	1,124	3.020463	2.225996	1	7

Variable	Obs	Mean	Std. Dev.	Min	Max
conomodelo	184	3.38587	2.149601	1	7

Variable	Obs	Mean	Std. Dev.	Min	Max
conomodelo	202	4.608911	1.908483	1	7

Variable	Obs	Mean	Std. Dev.	Min	Max
conomodelo	280	2.9	2.311883	1	7

Variable	Obs	Mean	Std. Dev.	Min	Max
conomodelo	458	2.246725	1.919108	1	7

modelosalud	Freq.	Percent	Cum.
1	459	40.84	40.84
2	85	7.56	48.40
3	168	14.95	63.35
4	134	11.92	75.27
5	278	24.73	100.00
Total	1,124	100.00	

	modelosalud					
rsalud	1	2	3	4	5	Total
CECOSF El Boro	46	21	33	29	55	184
	25.00	11.41	17.93	15.76	29.89	100.00
CECOSF La Tortuga	6	8	17	40	131	202
	2.97	3.96	8.42	19.80	64.85	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	146	18	59	25	32	280
	52.14	6.43	21.07	8.93	11.43	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	261	38	59	40	60	458
	56.99	8.30	12.88	8.73	13.10	100.00
Total	459	85	168	134	278	1,124
	40.84	7.56	14.95	11.92	24.73	100.00

Conformidad de los usuarios con la experiencia en el recinto de salud

rsalud	conseguirhora Nada conf	Poco conf	Conforme	Muy confo	Total
CECOSF El Boro	18	41	68	53	180
	10.00	22.78	37.78	29.44	100.00
CECOSF La Tortuga	9	28	108	56	201
	4.48	13.93	53.73	27.86	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	72	56	113	31	272
	26.47	20.59	41.54	11.40	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	37	100	232	83	452
	8.19	22.12	51.33	18.36	100.00
Total	136	225	521	223	1,105
	12.31	20.36	47.15	20.18	100.00

rsalud	RECODE of conseguirhora Nada/poco	Con/muy	Total
CECOSF El Boro	59	121	180
	32.78	67.22	100.00
CECOSF La Tortuga	37	164	201
	18.41	81.59	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	128	144	272
	47.06	52.94	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	137	315	452
	30.31	69.69	100.00
Total	361	744	1,105
	32.67	67.33	100.00

rsalud	tiempoespera Nada conf	Poco conf	Conforme	Muy confo	Total
CECOSF El Boro	14	36	75	55	180
	7.78	20.00	41.67	30.56	100.00
CECOSF La Tortuga	7	9	125	60	201
	3.48	4.48	62.19	29.85	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	49	66	127	33	275
	17.82	24.00	46.18	12.00	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	34	112	245	62	453
	7.51	24.72	54.08	13.69	100.00
Total	104	223	572	210	1,109
	9.38	20.11	51.58	18.94	100.00

rsalud	RECODE of tiempoespera Nada/poco	Con/muy	Total
CECOSF El Boro	50	130	180
	27.78	72.22	100.00
CECOSF La Tortuga	16	185	201
	7.96	92.04	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	115	160	275
	41.82	58.18	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	146	307	453
	32.23	67.77	100.00
Total	327	782	1,109
	29.49	70.51	100.00

rsalud	tratofuncion Nada conf	Poco conf	Conforme	Muy confo	Total
CECOSF El Boro	2	17	73	91	183
	1.09	9.29	39.89	49.73	100.00
CECOSF La Tortuga	3	10	117	71	201
	1.49	4.98	58.21	35.32	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	27	38	139	64	268
	10.07	14.18	51.87	23.88	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	18	55	245	135	453
	3.97	12.14	54.08	29.80	100.00
Total	50	120	574	361	1,105
	4.52	10.86	51.95	32.67	100.00

rsalud	RECODE of tratofuncion Nada/poco	Con/muy	Total
CECOSF El Boro	19	164	183
	10.38	89.62	100.00
CECOSF La Tortuga	13	188	201
	6.47	93.53	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	65	203	268
	24.25	75.75	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	73	380	453
	16.11	83.89	100.00
Total	170	935	1,105
	15.38	84.62	100.00

rsalud	atenmedica Nada conf	Poco conf	Conforme	Muy confo	Total
CECOSF El Boro	7	19	63	94	183
	3.83	10.38	34.43	51.37	100.00
CECOSF La Tortuga	4	5	116	77	202
	1.98	2.48	57.43	38.12	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	11	18	140	104	273
	4.03	6.59	51.28	38.10	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	5	31	230	183	449
	1.11	6.90	51.22	40.76	100.00
Total	27	73	549	458	1,107
	2.44	6.59	49.59	41.37	100.00

rsalud	RECODE of atenmedica		
	Nada/poco	Con/muy	Total
CECOSF El Boro	26	157	183
	14.21	85.79	100.00
CECOSF La Tortuga	9	193	202
	4.46	95.54	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	29	244	273
	10.62	89.38	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	36	413	449
	8.02	91.98	100.00
Total	100	1,007	1,107
	9.03	90.97	100.00

rsalud	medicamentos				
	Nada conf	Poco conf	Conforme	Muy confo	Total
CECOSF El Boro	9	16	70	77	172
	5.23	9.30	40.70	44.77	100.00
CECOSF La Tortuga	4	5	111	81	201
	1.99	2.49	55.22	40.30	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	10	17	147	67	241
	4.15	7.05	61.00	27.80	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	5	29	215	155	404
	1.24	7.18	53.22	38.37	100.00
Total	28	67	543	380	1,018
	2.75	6.58	53.34	37.33	100.00

rsalud	RECODE of medicamentos		
	Nada/poco	Con/muy	Total
CECOSF El Boro	25	147	172
	14.53	85.47	100.00
CECOSF La Tortuga	9	192	201
	4.48	95.52	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	27	214	241
	11.20	88.80	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	34	370	404
	8.42	91.58	100.00
Total	95	923	1,018
	9.33	90.67	100.00

rsalud	saludmental				
	Nada conf	Poco conf	Conforme	Muy confo	Total
CECOSF El Boro	15	22	50	47	134
	11.19	16.42	37.31	35.07	100.00
CECOSF La Tortuga	3	10	113	60	186
	1.61	5.38	60.75	32.26	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	17	25	82	29	153
	11.11	16.34	53.59	18.95	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	27	37	110	57	231
	11.69	16.02	47.62	24.68	100.00
Total	62	94	355	193	704
	8.81	13.35	50.43	27.41	100.00

rsalud	RECODE of saludmental Nada/poco	Con/muy	Total
CECOSF El Boro	37	97	134
	27.61	72.39	100.00
CECOSF La Tortuga	13	173	186
	6.99	93.01	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	42	111	153
	27.45	72.55	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	64	167	231
	27.71	72.29	100.00
Total	156	548	704
	22.16	77.84	100.00

rsalud	urgencia Nada conf	Poco conf	Conforme	Muy confo	Total
CECOSF El Boro	5	21	71	69	166
	3.01	12.65	42.77	41.57	100.00
CECOSF La Tortuga	8	22	119	43	192
	4.17	11.46	61.98	22.40	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	35	46	88	38	207
	16.91	22.22	42.51	18.36	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	49	63	128	41	281
	17.44	22.42	45.55	14.59	100.00
Total	97	152	406	191	846
	11.47	17.97	47.99	22.58	100.00

rsalud	RECODE of urgencia Nada/poco	Con/muy	Total
CECOSF El Boro	26	140	166
	15.66	84.34	100.00
CECOSF La Tortuga	30	162	192
	15.63	84.38	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	81	126	207
	39.13	60.87	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	112	169	281
	39.86	60.14	100.00
Total	249	597	846
	29.43	70.57	100.00

rsalud	callcenter Nada conf	Poco conf	Conforme	Muy confo	Total
CECOSF El Boro	23	34	55	47	159
	14.47	21.38	34.59	29.56	100.00
CECOSF La Tortuga	9	28	103	58	198
	4.55	14.14	52.02	29.29	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	62	45	94	35	236
	26.27	19.07	39.83	14.83	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	72	67	180	75	394
	18.27	17.01	45.69	19.04	100.00
Total	166	174	432	215	987
	16.82	17.63	43.77	21.78	100.00

rsalud	RECODE of callcenter Nada/poco	Con/muy	Total
CECOSF El Boro	57	102	159
	35.85	64.15	100.00
CECOSF La Tortuga	37	161	198
	18.69	81.31	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	107	129	236
	45.34	54.66	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	139	255	394
	35.28	64.72	100.00
Total	340	647	987
	34.45	65.55	100.00

rsalud	atenremota Nada conf	Poco conf	Conforme	Muy confo	Total
CECOSF El Boro	18	26	51	41	136
	13.24	19.12	37.50	30.15	100.00
CECOSF La Tortuga	4	11	62	25	102
	3.92	10.78	60.78	24.51	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	54	24	89	29	196
	27.55	12.24	45.41	14.80	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	13	31	170	52	266
	4.89	11.65	63.91	19.55	100.00
Total	89	92	372	147	700
	12.71	13.14	53.14	21.00	100.00

rsalud	RECODE of atenremota Nada/poco	Con/muy	Total
CECOSF El Boro	44	92	136
	32.35	67.65	100.00
CECOSF La Tortuga	15	87	102
	14.71	85.29	100.00
CESFAM DR. Pedro Pulg	78	118	196
	39.80	60.20	100.00
CESFAM DR. Yandry Aña	44	222	266
	16.54	83.46	100.00
Total	181	519	700
	25.86	74.14	100.00

Percepción de problemas en la comuna y el barrio

RECODE of rsalud	RECODE of alcoholismo			
	No sé/no	Nada/poco	import/mu	Total
El Boro	2	23	157	182
	1.10	12.64	86.26	100.00
La Tortuga	0	7	194	201
	0.00	3.48	96.52	100.00
Pedro Pulgar	11	23	246	280
	3.93	8.21	87.86	100.00
Yandry Añazco	42	102	313	457
	9.19	22.32	68.49	100.00
Total	55	155	910	1,120
	4.91	13.84	81.25	100.00

RECODE of rsalud	RECODE of droga			
	No sé/no	Nada/poco	import/mu	Total
El Boro	3	20	160	183
	1.64	10.93	87.43	100.00
La Tortuga	0	7	195	202
	0.00	3.47	96.53	100.00
Pedro Pulgar	8	14	258	280
	2.86	5.00	92.14	100.00
Yandry Añazco	42	97	318	457
	9.19	21.23	69.58	100.00
Total	53	138	931	1,122
	4.72	12.30	82.98	100.00

RECODE of rsalud	RECODE of eriazos			
	No sé/no	Nada/poco	import/mu	Total
El Boro	5	25	152	182
	2.75	13.74	83.52	100.00
La Tortuga	1	9	192	202
	0.50	4.46	95.05	100.00
Pedro Pulgar	26	14	237	277
	9.39	5.05	85.56	100.00
Yandry Añazco	50	102	304	456
	10.96	22.37	66.67	100.00
Total	82	150	885	1,117
	7.34	13.43	79.23	100.00

RECODE of rsalud	RECODE of basureros			
	No sé/no	Nada/poco	import/mu	Total
El Boro	3	17	162	182
	1.65	9.34	89.01	100.00
La Tortuga	1	6	195	202
	0.50	2.97	96.53	100.00
Pedro Pulgar	7	10	261	278
	2.52	3.60	93.88	100.00
Yandry Añazco	35	97	325	457
	7.66	21.23	71.12	100.00
Total	46	130	943	1,119
	4.11	11.62	84.27	100.00

RECODE of rsalud	RECODE of ambulancias			
	No sé/no	Nada/poco	import/mu	Total
El Boro	11	16	155	182
	6.04	8.79	85.16	100.00
La Tortuga	1	6	194	201
	0.50	2.99	96.52	100.00
Pedro Pulgar	19	7	253	279
	6.81	2.51	90.68	100.00
Yandry Añazco	30	76	350	456
	6.58	16.67	76.75	100.00
Total	61	105	952	1,118
	5.46	9.39	85.15	100.00

Si considera que existe otro problema muy relevante que no esté mencionado:

Si_considera_que_existe_otro_pro	Freq.	Percent	Cum.
no	38	16.45	16.45
nada	13	5.63	22.08
Nada	12	5.19	27.27
No	9	3.90	31.17
perros callejeros	8	3.46	34.63
Perros callejeros	3	1.30	35.93
perros	2	0.87	36.80
ADULTO MAYORES	1	0.43	37.23
ANIMALES CALLEJEROS	1	0.43	37.66
Adultos mayores solos	1	0.43	38.10
Ambulancias y carabineros	1	0.43	38.53
Ampliar numero de personal para callc..	1	0.43	38.96
Aumentar horas medicas y dentales	1	0.43	39.39
Aumento de cupos para dentistayhoras ..	1	0.43	39.83
Aumento de profesionales para optimiz..	1	0.43	40.26
Auto mal estacionados	1	0.43	40.69
Basural	1	0.43	41.13
Basureros	1	0.43	41.56
Basureros y manejo delincuencia	1	0.43	41.99
Camaras de vigilancia y apoyo en techos	1	0.43	42.42
Cancha evaluar	1	0.43	42.86
Cecof urgencia todos los dias del Año..	1	0.43	43.29
Contaminacion, perros callejeros	1	0.43	43.72
Cuartel movil	1	0.43	44.16
Cuartel móvil más paz ciudadana	1	0.43	44.59
Delicuencia	1	0.43	45.02
Delincuencia y basureros clandestnos	1	0.43	45.45
Disponibilidad de ambulancia. En una ..	1	0.43	45.89
Disponibilidad de horas medicas	1	0.43	46.32
El alcohol y la droga	1	0.43	46.75
El arreglo de nuestra calle. Tenemos..	1	0.43	47.19
El cescof no da abasto para la poblac..	1	0.43	47.62
El patrulla je d carabineros no se ve..	1	0.43	48.05
El respeto mutuo	1	0.43	48.48
El sistema telefonico para pedir hora..	1	0.43	48.92
El vertedero, a muy poca distancia	1	0.43	49.35
Eliminar delincuencis	1	0.43	49.78
Eliminar sectores valdios	1	0.43	50.22
En contexto cuarentena nunca habian h..	1	0.43	50.65
Es necesario más seguridad en mi pobl..	1	0.43	51.08
Esterilizacion de animales	1	0.43	51.52
Extranjeros	1	0.43	51.95
Falta de cámaras	1	0.43	52.38
Falta de puntos de reciclaje y en la ..	1	0.43	52.81
Falta de vigilancia policial	1	0.43	53.25
Faltas apollo de carabineros	1	0.43	53.68
HIGIENE - ESCOMBROS - LUNIMARIAS	1	0.43	54.11
HOSP�TAL	1	0.43	54.55
La basura en las avenidas y juegos i..	1	0.43	54.98
Las personas indigentes me preocupan	1	0.43	55.41
Las plagas de moscas y ratones	1	0.43	55.84
Las tomas y los cortes de luz	1	0.43	56.28
Locomocion	1	0.43	56.71
Los perros vagos.	1	0.43	57.14
Luminarias en las tomas	1	0.43	57.58
Mala la calidad para pedir horas en e..	1	0.43	58.01
Mas bijilancia policial	1	0.43	58.44
Mas vigilancia policial	1	0.43	58.87
Mascotas en abandono	1	0.43	59.31
Mayor Disponibilidad de horas dentales	1	0.43	59.74
Mayor atención en salud mental	1	0.43	60.17
Mejorar atencion en some	1	0.43	60.61
Mejorar trato some y aumentar horas m..	1	0.43	61.04
Migrantes en la comuna	1	0.43	61.47
Mucho perros callejeros	1	0.43	61.90
Muchos animales abandonados	1	0.43	62.34
Muchos autos mal estacionados, compli..	1	0.43	62.77
Muchos perros vagos que sufren	1	0.43	63.20
Más seguridad en la comuna: serenazgo	1	0.43	63.64
Más seguridad,y más empleos.	1	0.43	64.07
NO HAY LOMOS DE TORO VEHICULOS MANEJA..	1	0.43	64.50
Nada,solo agradecer.	1	0.43	64.94
Necesitamos mas fiscalizacion	1	0.43	65.37
Nesesito que arreglen la plaza de mi ..	1	0.43	65.80
Ninguna	1	0.43	66.23
No responde callcenter	1	0.43	66.67
No, encuentro que esta todo bien	1	0.43	67.10
Obtener mas ambulancia y tener a los ..	1	0.43	67.53
PERSONAS QUE LIMPIAN PARABRISAS Y PID..	1	0.43	67.97
Peleas callejeras	1	0.43	68.40
Personas con discapacidad que viven s..	1	0.43	68.83
Personas en situación de calle	1	0.43	69.26
Plagas.perros callegeros.	1	0.43	69.70
Poca disponibilidad de horas medicas	1	0.43	70.13
Poca vigilancia	1	0.43	70.56
Pocas horas debido a que hay picos me..	1	0.43	71.00
Que la respuesta de callcenter sea me..	1	0.43	71.43
Qué sea más rápido la entrega de fech..	1	0.43	71.86
Reciclaje	1	0.43	72.29
Resguardo policial	1	0.43	72.73

Reten móvil cercano	1	0.43	73.16
Retiro de basura	1	0.43	73.59
Segurida Vial	1	0.43	74.03
Seguridad en la calle	1	0.43	74.46
Seguridad vial	1	0.43	74.89
Seguridad vial, falta de lomos de tor..	1	0.43	75.32
Si	1	0.43	75.76
Socavones	1	0.43	76.19
Soy discapacitada ,c/ depresion , c/ ..	1	0.43	76.62
Tenencia responsable	1	0.43	77.06
Tener emergencia de lunes a lunes	1	0.43	77.49
Tomas por la higiene	1	0.43	77.92
Urgencias 24 horas en boro	1	0.43	78.35
Vertedero	1	0.43	78.79
adulto mayores	1	0.43	79.22
adultos mayores viviendo solos, perro..	1	0.43	79.65
ampliar personal de some, some larama..	1	0.43	80.09
aumentar cupos de horas con dentista	1	0.43	80.52
aumentar cupos de horas medicas	1	0.43	80.95
aumentar dotacion de personal para ca..	1	0.43	81.39
aumento de cupos de horas medicas	1	0.43	81.82
aumento de cupos medicos, ampliar red..	1	0.43	82.25
basureros clandestinos	1	0.43	82.68
concientizar a la poblacion que vote..	1	0.43	83.12
contestar callcenter	1	0.43	83.55
delincuencia en mi barrio	1	0.43	83.98
delincuencia y aumento de extranjeros..	1	0.43	84.42
discordancia entre citacion entregada..	1	0.43	84.85
disponibilidad de primeros quxilios	1	0.43	85.28
el trato de personal con pacientes	1	0.43	85.71
entregar correctamente hora medica, m..	1	0.43	86.15
estacionamientod , perros callejeros	1	0.43	86.58
extranjeros	1	0.43	87.01
falta de arias verdes	1	0.43	87.45
falta de especialistas en consultorio	1	0.43	87.88
falta de estock demedicamentos e insu..	1	0.43	88.31
falta luminarias, sobre todo en las t..	1	0.43	88.74
horario en recoleccion de basura	1	0.43	89.18
la seguridad de las personas	1	0.43	89.61
lentitud de callcenter, ampliar red	1	0.43	90.04
los adultos mayores estan abandonados	1	0.43	90.48
los extranjeros	1	0.43	90.91
mas control policial	1	0.43	91.34
mas disponibilidad de horas medicas e..	1	0.43	91.77
mas seguridad	1	0.43	92.21
medias aguas	1	0.43	92.64
mo	1	0.43	93.07
muy buena atencion, conforme	1	0.43	93.51
más plazas y juegos	1	0.43	93.94
no nada	1	0.43	94.37
no se	1	0.43	94.81
no se respeta el toque de queda	1	0.43	95.24
no todo bien	1	0.43	95.67
perros abandonado, basura	1	0.43	96.10
perros abandonados	1	0.43	96.54
perros callejero	1	0.43	96.97
perros vagos	1	0.43	97.40
poca vigilancia	1	0.43	97.84
poco acceso a su vivienda	1	0.43	98.27
poco control	1	0.43	98.70
seguridad	1	0.43	99.13
son tantos que no se puede poner solo..	1	0.43	99.57
tachos de basura grandes	1	0.43	100.00
Total	231	100.00	

Percepción de problemáticas en el contexto de la pandemia Covid-9

. RECODE of depre

	Freq.	Percent	Cum.
No me pasó	438	38.97	38.97
Nada/poco	428	38.08	77.05
Difícil/muyD	258	22.95	100.00
Total	1,124	100.00	

. RECODE of ansie

	Freq.	Percent	Cum.
No me pasó	347	30.87	30.87
Nada/poco	433	38.52	69.40
Difícil/muyD	344	30.60	100.00
Total	1,124	100.00	

. RECODE of insom

	Freq.	Percent	Cum.
No me pasó	338	30.07	30.07
Nada/poco	424	37.72	67.79
Difícil/muyD	362	32.21	100.00
Total	1,124	100.00	

. RECODE of atencuarente

	Freq.	Percent	Cum.
No me pasó	103	9.16	9.16
Nada/poco	618	54.98	64.15
Difícil/muyD	403	35.85	100.00
Total	1,124	100.00	

RECODE of rsalud	RECODE of depre			
	No me pas	Nada/poco	Difícil/m	Total
El Boro	37	89	58	184
	20.11	48.37	31.52	100.00
La Tortuga	14	146	42	202
	6.93	72.28	20.79	100.00
Pedro Pulgar	150	74	56	280
	53.57	26.43	20.00	100.00
Yandry Añazco	237	119	102	458
	51.75	25.98	22.27	100.00
Total	438	428	258	1,124
	38.97	38.08	22.95	100.00

RECODE of rsalud	RECODE of ansie			
	No me pas	Nada/poco	Difícil/m	Total
El Boro	25	88	71	184
	13.59	47.83	38.59	100.00
La Tortuga	10	148	44	202
	4.95	73.27	21.78	100.00
Pedro Pulgar	118	70	92	280
	42.14	25.00	32.86	100.00
Yandry Añazco	194	127	137	458
	42.36	27.73	29.91	100.00
Total	347	433	344	1,124
	30.87	38.52	30.60	100.00

RECODE of rsalud	RECODE of insom			
	No me pas	Nada/poco	Difícil/m	Total
El Boro	24	87	73	184
	13.04	47.28	39.67	100.00
La Tortuga	11	148	43	202
	5.45	73.27	21.29	100.00
Pedro Pulgar	109	66	105	280
	38.93	23.57	37.50	100.00
Yandry Añazco	194	123	141	458
	42.36	26.86	30.79	100.00
Total	338	424	362	1,124
	30.07	37.72	32.21	100.00

RECODE of rsalud	RECODE of atencuarente			
	No me pas	Nada/poco	Difícil/m	Total
El Boro	13	105	66	184
	7.07	57.07	35.87	100.00
La Tortuga	0	181	21	202
	0.00	89.60	10.40	100.00
Pedro Pulgar	46	114	120	280
	16.43	40.71	42.86	100.00
Yandry Añazco	44	218	196	458
	9.61	47.60	42.79	100.00
Total	103	618	403	1,124
	9.16	54.98	35.85	100.00

Si considera que existe algún problema muy relevante en el contexto de la pandemia del COVID-19 que no esté mencionado:

Si_considera_que_existe_algún_p	Freq.	Percent	Cum.
no	57	34.34	34.34
No	21	12.65	46.99
nada	16	9.64	56.63
Nada	12	7.23	63.86
extranjeros	2	1.20	65.06
---	1	0.60	65.66
Al principio todos los comercios cerr..	1	0.60	66.27
Alargar el tiempo de llegada en el ad..	1	0.60	66.87
Aumento de horas medicas	1	0.60	67.47
Conseguir alimentos estando en cuaren..	1	0.60	68.07
De que hasta ahora no abren las fron..	1	0.60	68.67
El hecho de ser extranjero y no conta..	1	0.60	69.28
El respeto al projimo	1	0.60	69.88
En urgencias hay que esperar con los ..	1	0.60	70.48
Espero haber respondido bien gracias.	1	0.60	71.08
Está todo anotado	1	0.60	71.69
Extranjeros	1	0.60	72.29
Falta los bomberos	1	0.60	72.89
Falta mas Atencion medica en cua to h..	1	0.60	73.49
Información de edades de vacunas	1	0.60	74.10
Información de puntos de vacunas	1	0.60	74.70
La atención médica sólo eso	1	0.60	75.30
La gente no respeta los aforos no ha..	1	0.60	75.90
La gente no respeta,las medidas sanit..	1	0.60	76.51
La jente no respeta los aforos no hay..	1	0.60	77.11
La pesima o nula atencion de los nume..	1	0.60	77.71
La vuelta a clases	1	0.60	78.31
Llegan gente extranjera...cerrar fron..	1	0.60	78.92
MUCHOS INDOCUMENTADOS	1	0.60	79.52
Mas atencion meduca la falta de mediv..	1	0.60	80.12
Mas control	1	0.60	80.72
Mas control en toque de queda	1	0.60	81.33
Mucho tiempo de espera y dificultad ..	1	0.60	81.93
Más atención médica	1	0.60	82.53
NO HAY RONDAS POLICIALES EN EL SECTOR..	1	0.60	83.13
NO LO SE	1	0.60	83.73
Nada estoy muy conforme con mi Consul..	1	0.60	84.34
Ningún problema	1	0.60	84.94
No tienen hora. Pará especialistas	1	0.60	85.54
Obligar a quienes no quieren vacunarse	1	0.60	86.14
POCA CONCIENCIA DE LA GENTE ANTE LA P..	1	0.60	86.75
Plan paso a paso no funciona la gente..	1	0.60	87.35
Que gente irresponsable no use mascar..	1	0.60	87.95
Sanitizar calles y entrega de cajas c..	1	0.60	88.55
Tener mas vigilancia	1	0.60	89.16
Tiempo para conseguir horas medicas	1	0.60	89.76
VULNERACION DEL ADULTO MAYOR	1	0.60	90.36
Ver a la familia	1	0.60	90.96
aumentar cupos de horas medicas	1	0.60	91.57
control de migrantes en pandemia	1	0.60	92.17
deberían haber mas vacunas de pfizer ..	1	0.60	92.77
discusiones familiares, desunión	1	0.60	93.37
fiscalizaciones en toques de queda	1	0.60	93.98
mas informacion	1	0.60	94.58
mas puntos de toma de pcr	1	0.60	95.18
nada todo esta bien	1	0.60	95.78
ningún problema	1	0.60	96.39
no nada	1	0.60	96.99
no todo bien	1	0.60	97.59
problema fde trabajo	1	0.60	98.19
quema de basura	1	0.60	98.80
transporte publico y el poco control ..	1	0.60	99.40
violencia	1	0.60	100.00
Total	166	100.00	